



Milence App - Conditions d'utilisation

Milence Service Holding B.V.

Version 2023 09 20



1. ACCEPTATION

Les présentes conditions d'utilisation constituent un accord entre Milence Services Holding B.V., dont le siège social est situé Hogehilweg 8, 1101 CC Amsterdam, Pays-Bas et enregistré sous le numéro 88168913 ("Milence", "Notre", "Nos" ou "Nous"), y compris ses sociétés affiliées pour chaque pays, et Vous ("Vous", "Votre" ou "Vos") (chacune, une "Partie" et ensemble les "Parties").

Les présentes conditions d'utilisation peuvent être consultées et téléchargées sur le site web de Milence : [Legal - Milence](#)

En accédant à l'application Milence ou en l'utilisant, vous reconnaissez avoir pris connaissance de ces conditions d'utilisation et acceptez d'être légalement lié par elles.

Si vous ne souhaitez pas être légalement lié par les présentes conditions d'utilisation, veuillez ne pas accéder à l'application Milence ni l'utiliser.

Nous pouvons également confirmer votre accord en vous demandant de cliquer sur un bouton " J'accepte " ou un bouton similaire lorsque vous accédez à l'application Milence ou la téléchargez, y compris lorsque vous vous inscrivez en tant que conducteur auprès de nous.

Vous devez être âgé d'au moins 18 ans pour accéder à l'application Milence ou l'utiliser.

En acceptant ces conditions d'utilisation et en visitant les sites de Milence, vous acceptez d'être lié par le règlement intérieur des sites de Milence [Legal - Milence](#)

2. UTILISATION ET INSTALLATION DE L'APPLICATION

2.1. Utilisation de l'application

L'application Milence peut vous fournir des informations pour vous aider à :

- Chercher et trouvez une station de recharge Milence ;
- Naviguez vers une station de recharge Milence via Google Map ou Apple Map ;
- S'authentifier pour une session de recharge par le biais de votre carte bancaire ou d'un contrat avec un fournisseur de services de mobilité électronique (le cas échéant) ;
- Emettre un commentaire

Vous pourrez voir :

- Les informations concernant votre reçu ;
- Les détails de votre paiement ;
- L'historique de vos sessions de recharge ;
- Votre station de recharge Milence préférée.

2.2. Installation de l'application

L'application Milence peut être téléchargée sur un terminal mobile compatible iOS ou Android.

Avant de pouvoir utiliser l'application Milence, vous devez fournir votre adresse e-mail lors de l'inscription et un mot de passe choisi pour vous connecter à votre compte Milence.

Vous devez prendre toutes les précautions nécessaires pour protéger votre mot de passe contre toute utilisation abusive par des tiers et informer Milence sans délai de toute utilisation abusive.

Vous êtes responsable de la sécurité du mot de passe, et vous vous engagez à ne pas l'écrire de manière à ce que des tiers puissent comprendre à quoi il sert et à ne pas l'utiliser d'une manière qui permette à d'autres personnes d'accéder à l'information.

Vous pouvez ensuite créer un profil et ajouter votre mode de paiement.

Il est de votre responsabilité de vous assurer que la carte de paiement enregistrée est valide, que son solde est suffisant et qu'elle n'est pas bloquée.

Comme il est de votre responsabilité de vous assurer que vos informations de paiement sur le compte Milence sont à jour et valides au moment où vous tentez d'acheter une session de charge via l'application Milence, le fait de ne pas fournir une méthode de paiement valide (soit une carte bancaire avec des fonds suffisants pour la préautorisation, soit un contrat eMSP valide) aura pour conséquence que la session de recharge ne démarrera pas et que Milence ne distribuera pas d'énergie dans le véhicule.

2.3. Mise à jour de l'application



De temps à autre, nous pouvons mettre à jour automatiquement l'application Milence afin d'en améliorer les performances et les fonctionnalités, de refléter les changements apportés au système d'exploitation ou de résoudre les problèmes de sécurité.

Nous pouvons également vous demander de mettre à jour l'application Milence pour ces raisons.

Si vous choisissez de ne pas installer ces mises à jour ou si vous refusez les mises à jour automatiques, il se peut que vous ne puissiez pas continuer à utiliser l'application Milence ou que vous soyez privé de certaines fonctionnalités.

3. PRIX, FACTURATION, PAIEMENTS

3.1. Prix

L'application Milence peut être téléchargée gratuitement.

Tous les prix initiaux applicables à la session de recharge sont valables TVA comprise et sont indiqués sur l'application avant le début de la session de recharge.

Les prix initiaux peuvent être affichés sous la forme de frais par kWh d'énergie, de frais par temps de stationnement d'un véhicule électrique à la station de recharge, de frais de démarrage d'une session de recharge, ainsi que de tout autre frais initial indiqué.

Vous acceptez que le prix final de la session de recharge dépendra strictement de votre utilisation, par exemple de l'heure de la recharge, de la valeur en kwh de l'énergie consommée, et qu'il ne peut donc être fourni avant le début de la session de recharge.

Les prix et frais indiqués sont, sauf mention contraire, majorés des taxes(par exemple la TVA), des retenues à la source et d'autres droits.

3.2 Reçu

Vous pouvez télécharger un reçu sur votre profil. Le reçu sera fourni par notre entité locale - affiliée à Milence Services Holding B.V. - dans le pays où la session de recharge a été effectuée.

3.3 Paiement

Lors de la confirmation du paiement, vous acceptez de payer en utilisant les méthodes de paiement indiquées et vous nous autorisez et/ou le processeur de paiement tiers à débiter ou à traiter de toute autre manière les méthodes de paiement que vous avez choisies.

L'application Milence et/ou le processeur de paiement tiers applicable facturera, et vous serez responsable des taxes, tarifs, prélèvements ou autres frais.

Sauf indication contraire expresse au moment de l'achat, toutes les transactions répertoriées par l'application Milence sont libellées dans la devise locale de la station de recharge sélectionnée.

4. DURÉE ET RÉSILIATION

4.1.Durée

Votre accès à l'application Milence commence et prend effet à compter de votre acceptation des conditions d'utilisation et se poursuit jusqu'à ce qu'il soit résilié conformément à la section " Résiliation par nous " ou " Résiliation par vous ".

4.2.Résiliation par vous

Vous pouvez mettre fin à votre accès à l'application Milence en supprimant votre compte en tant qu'utilisateur enregistré.

4.3.Résiliation par nous

Milence peut résilier votre inscription ou restreindre l'accès à certaines parties de l'application Milence si Milence estime raisonnablement que vous avez violé les conditions d'utilisation et/ou le règlement du site Milence [Legal - Milence](#)

Nous vous informons de la résiliation ou de la restriction de votre compte, à moins que des raisons légales ou réglementaires ou d'autres raisons sérieuses ne nous empêchent de vous en informer.

4.4.Effet de la résiliation

Une fois votre compte supprimé, vous n'aurez plus accès à l'application Milence.



Veillez noter que nous pouvons conserver certaines données personnelles à des fins commerciales légitimes ou pour nous conformer à des obligations légales ou réglementaires, conformément à notre politique de confidentialité [Legal - Milence](#)

La résiliation susmentionnée n'affecte pas les conséquences juridiques existantes en ce qui concerne les processus de facturation qui ont eu lieu.

5. RESPONSABILITE

5.1.

Milence n'est pas responsable et n'encourt donc aucune responsabilité au titre des présentes en ce qui concerne :

- (i) l'indisponibilité et le dysfonctionnement (a) des infrastructures publiques d'électricité, d'internet et de communication nécessaires au fonctionnement de la session de recharge ;
- (ii) la suspension de la session de recharge de l'application Milence pour des raisons qui s'avèrent finalement non justifiées, mais pour lesquelles Milence avait, au moment de la suspension, des raisons de croire qu'il y avait des motifs valables de suspension.

Milence ne peut en aucun cas être tenu responsable envers vous ou un tiers, de quelque façon que ce soit (contractuelle et extra contractuelle), dans le cadre de votre exploitation et utilisation de l'application Milence, ou en rapport avec celles-ci, pour :

- la perte de bénéfices, de ventes, d'économies, d'utilisation, d'affaires, d'opportunités commerciales ou de revenus, réels ou anticipés ;
 - les pertes causées par l'interruption des activités ;
 - la perte de la bonne volonté ou de la réputation ;
 - la perte ou la corruption de données, d'informations ou de logiciels ; ou
 - tout coût, dépense, perte ou dommage indirect, spécial ou consécutif subi ;
- même si ce coût, cette dépense, cette perte ou ce dommage était raisonnablement prévisible ou aurait pu être raisonnablement envisagé par vous et/ou Milence
sauf si la perte ou le dommage est causé par une négligence grave ou une faute intentionnelle de Milence, et jamais au-delà de ce à quoi vous avez droit en vertu de la législation obligatoire.

Milence décline toute garantie, expresse ou implicite, concernant votre utilisation et exploitation de l'application.

Vous comprenez et acceptez que l'utilisation et l'exploitation de l'application se font à vos propres risques et que vous êtes seul responsable de tout dommage subi par vous ou tout tiers du fait de votre exploitation et utilisation de l'application Milence.

5.2. Systeme de navigation

Milence décline toute responsabilité quant au système de navigation vers les stations de recharge Milence. L'application Milence vous redirige uniquement vers Google Maps et/ou Apple Maps - qui proposent des itinéraires qui ne sont pas nécessairement adaptés aux poids lourds électriques.

Milence n'est pas responsable des pertes ou dommages directs ou indirects résultant d'une erreur de navigation.

5.3. Force majeure

Milence n'est pas responsable envers vous au titre des présentes de tout retard ou inexécution de ses obligations si ce retard ou cette inexécution est dû à une mesure officielle, un changement de législation, une guerre, un sabotage, un défaut ou un retard de livraison, des irrégularités dans l'approvisionnement en électricité, des connexions téléphoniques ou d'autres connexions et transports, une grève, un boycott ou d'autres circonstances similaires échappant au contrôle raisonnable de Milence (pour éviter toute ambiguïté, les questions qui sont uniquement sous le contrôle raisonnable des sous-traitants de Milence ne seront pas considérées comme étant sous le contrôle raisonnable de Milence).

Ce qui précède s'applique également si Milence fait l'objet d'une grève, d'un boycott et/ou d'un blocus.

6. MODIFICATION DE CES CONDITIONS D'UTILISATION



Nous pouvons modifier ces conditions d'utilisation à tout moment, à notre discrétion.
Si nous modifions ces conditions d'utilisation, ces modifications prendront effet de manière proactive, lors de votre accès ultérieur à l'application Milence.

7. VIE PRIVÉE ET PROTECTION DES DONNÉES

Milence ou les prestataires de services mandatés nécessitent la collecte, le traitement et l'utilisation des données vous concernant pour la mise en œuvre de la relation contractuelle. Cela se fera conformément aux dispositions du Règlement général sur la protection des données (2016/679) et aux autres législations applicables en matière de protection des données.

Le numéro d'identification unique utilisé pour vous identifier, les données personnelles et les données transactionnelles peuvent être transférés à l'opérateur de la station de recharge dans le but d'activer les stations de recharge, de résoudre les problèmes éventuels concernant la session de recharge et la facturation. Les données personnelles, les coordonnées et les données transactionnelles peuvent également être transférées aux partenaires de Milence si nous les engageons pour faciliter la fourniture de nos services ou si nous sommes légalement tenus de communiquer des informations aux autorités publiques.

Nous traitons les données personnelles par le biais de l'application Milence conformément à notre politique de confidentialité telle que décrite ici : [Legal - Milence](#)

Milence peut utiliser les données non personnelles collectées dans le cadre de la fourniture de l'application Milence pour (i) améliorer l'application Milence et ses autres produits et services, et (ii) partager des informations statistiques avec ses partenaires de coopération.

8. DROIT APPLICABLE - COMPÉTENCE EXCLUSIVE

Le présent accord est régi et interprété à tous égards conformément aux lois des Pays-Bas, sans tenir compte des principes de conflit de lois.

Le lieu et la juridiction exclusifs pour toute action ou procédure découlant du présent accord sont les tribunaux compétents d'Amsterdam, sans préjudice de toute autre réglementation obligatoire en matière de protection des consommateurs en vigueur dans votre pays de résidence.

9. CLAUSE DE DIVISIBILITÉ

Les présentes conditions d'utilisation n'excluent ni ne limitent aucun de vos droits obligatoires dans le pays de résidence auxquels la loi ne permet pas de renoncer. Si une disposition des présentes conditions d'utilisation est jugée non valide, les autres dispositions ne seront pas affectées et la disposition non valide sera remplacée par une disposition valide qui se rapproche le plus du résultat et de l'objectif des présentes conditions d'utilisation.

Si certaines parties des présentes conditions d'utilisation ne sont pas pertinentes dans le cadre de l'utilisation de l'application Milence, cela n'aura aucune incidence sur la validité ou l'applicabilité de toute autre disposition des conditions d'utilisation ou des conditions d'utilisation dans leur ensemble.

Les dispositions des conditions d'utilisation destinées à survivre à la résiliation de votre enregistrement restent valables après cette résiliation.