

## Normas internas en los recintos de Milence<sup>1</sup>

iBienvenido a Milence! Nuestros recintos están abiertos 24 horas al día, 7 días a la semana. Al acceder a un recinto de Milence<sup>2</sup> usted acepta estas Normas internas sin restricción ni reserva. Los conductores están obligados a respetar las instrucciones que puedan darles los agentes operadores.

En caso de emergencia, póngase en contacto con el 112 y después con Milence en el +31 85 0 545544.

Los recintos de Milence están vigilados las 24 horas del día.

<b>Entrada y salida:</b>	
<p><b>Lo que debe hacer</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Estar en posesión de un permiso de conducir válido para la categoría de vehículo correspondiente.</li> <li>✓ Comprobar que su camión no supere los 4,6 m de altura ni las 44 toneladas de peso.</li> <li>✓ Comprobar que su MSP (proveedor de servicios de movilidad) tiene un contrato con Milence. Se puede utilizar una tarjeta de crédito con fondos suficientes para pagar la sesión de</li> </ul>	<p><b>Lo que no debe hacer</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Entrar en el recinto con materiales ilegales o ilícitos; o con mercancías peligrosas (ADR).</li> <li>✗ Entrar con remolques sueltos.</li> </ul>

<b>Tráfico y aparcamiento:</b>	
<p><b>Lo que debe hacer</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Verificar que su vehículo cumple la normativa local.</li> <li>✓ Respetar el límite de velocidad máxima de <b>10 km/h</b>.</li> <li>✓ Respetar su deber de cuidado y seguridad, y cumplir las normas de tráfico durante toda su estancia.</li> <li>✓ Encender las luces del camión en cuanto las condiciones de visibilidad o las señales lo requieran.</li> <li>✓ Dar prioridad a los camiones que circulan por la carretera al salir de un aparcamiento.</li> </ul>	<p><b>Lo que no debe hacer</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Aparcar fuera de las zonas de estacionamiento designadas. Su camión podrá ser remolcado corriendo usted con los gastos ocasionados.</li> <li>✗ Dejar el camión abierto cuando no esté dentro.</li> <li>✗ Superar el tiempo máximo de estacionamiento de 48 horas, salvo acuerdo expreso de Milence. Su camión podrá ser remolcado corriendo usted con los gastos ocasionados.</li> <li>✗ Utilizar radios u otros equipos que produzcan sonido fuera del camión.</li> </ul>

<sup>1</sup> La marca Milence se utiliza para referirse a Milence Service Holding B.V. y todas sus filiales.

<sup>2</sup> Donde Milence opera equipos de carga.

<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Disponer de una póliza de seguro adecuada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Utilizar linternas y otros equipos que produzcan luz fuera del camión.</li> </ul>
--	--

<b>Peatón:</b>	
<b>Lo que debe hacer</b>	<b>Lo que no debe hacer</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Llevar un chaleco o chaqueta reflectante de alta visibilidad cuando esté fuera del vehículo, especialmente por la noche.</li> <li>✓ Entrar y salir del recinto por la zona de acceso seguro.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Permitir la presencia de menores o animales no acompañados.</li> </ul>

<b>Seguridad en el recinto, medio ambiente y protección:</b>	
<b>Lo que debe hacer</b>	<b>Lo que no debe hacer</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fumar sólo en las zonas habilitadas para ello.</li> <li>✓ Utilizar las papeleras previstas. No tirar basura, vaciar ceniceros, arrojar papeles, orinar ni deshacerse de residuos en el recinto.</li> <li>✓ Dejar las instalaciones limpias después de usarlas.</li> <li>✓ Utilizar las instalaciones de emergencia del recinto (por ejemplo, extintor de incendios) estrictamente para casos de emergencia.</li> <li>✓ En caso de alarma de incendio, dirigirse al punto de reunión seguro del recinto.</li> <li>✓ Notificar inmediatamente a Milence cualquier accidente que provoque el deterioro de cualquier equipo de carga o instalación en un recinto de Milence.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Realizar cualquier operación de mantenimiento o reparación en su camión. Debe notificar a Milence en el caso de que necesite realizar tareas de reparación o mantenimiento.</li> <li>✗ Utilizar líquidos inflamables o corrosivos dentro del aparcamiento. En caso de vertido accidental de dichos productos, los gastos de limpieza y restauración del lugar correrán a cargo del conductor.</li> <li>✗ Utilizar el claxon salvo en caso de peligro inminente.</li> <li>✗ Beber alcohol y conducir. Sólo se permite beber alcohol dentro del camión (no al aire libre en el recinto). Milence fomenta el consumo limitado de alcohol.</li> <li>✗ Realizar actividades delictivas como el tráfico de drogas o la trata de seres humanos.</li> <li>✗ Traer medicamentos no sujetos a prescripción médica.</li> <li>✗ Hacer barbacoas en el recinto.</li> <li>✗ Entrar en salas técnicas o armarios eléctricos, ya que contienen alta tensión.</li> <li>✗ Revender o vender cualquier artículo en el recinto.</li> </ul>

**Responsabilidad civil:**

- Los conductores son responsables de cualquier daño personal o material que puedan causar en el recinto de Milence.
- Milence no se hace responsable, en la medida permitida por la ley, de los daños generados por robos, pérdidas u otros daños al vehículo u (otros bienes de) los usuarios.
- Los conductores y sus acompañantes circulan por el recinto y aparcan en el estacionamiento por su cuenta y riesgo, especialmente en lo que respecta a daños o robos de su vehículo, su contenido o ellos mismos. Los robos y otros delitos se denunciarán a la policía local para que los investigue.
- Los conductores son responsables de cualquier daño que ellos o sus pasajeros puedan causar a otros aparcamientos, a otros conductores y a sus bienes, así como al personal operativo y a las instalaciones del recinto. No se tolerará ningún daño intencionado y/o vandalismo a la propiedad de Milence y ello podría dar lugar a una sanción o reclamación por el valor del coste de limpieza y/o sustitución de los artículos dañados.
- En este sentido, los vehículos que accedan al aparcamiento vigilado deberán estar debidamente asegurados, y los clientes deberán poder justificar, a primer requerimiento de Milence, que cumplen con todas las obligaciones legales y reglamentarias en materia de seguros de las que son responsables. En ausencia de dicha prueba, Milence se reserva el derecho de prohibir la entrada de su vehículo al recinto de recarga seguro.
- El conductor es responsable de que estas normas generales se pongan en conocimiento de cualquiera de sus pasajeros. En caso de incidentes o daños a la propiedad de Milence o de otros clientes, el conductor será considerado responsable.
- Cualquier accidente o daño material o personal deberá notificarse inmediatamente a Milence al +31 85 0 545544.