



# Milence-App – Nutzungsbedingungen

**Milence Service Holding B.V.**

Fassung 20-09-2023

2024 Milence Service Holding B.V.

Milence Service Holding B.V.

Chamber of Commerce number • 88168913  
Karspeldreef 8 • 1101 CJ Amsterdam

VAT number • 8274.87.927.B04

## **1. ZUSTIMMUNG**

Diese Nutzungsbedingungen („Terms of Use“) bilden eine Vereinbarung zwischen Milence Services Holding B.V., mit eingetragenem Sitz in Hogehilweg 8, NL-1101 CC Amsterdam, Niederlande, und registriert unter der Nummer 88168913 („Milence“, „unser“, „uns“, „wir“ bzw. abgeleitete Formen), einschließlich der mit ihr verbundenen Unternehmen für jedes Land, und Ihnen („Sie“, „Ihnen“, „Ihr“ bzw. abgeleitete Formen) (jeweils eine „Partei“ und zusammen die „Parteien“).

Diese Nutzungsbedingungen können auf der Website von Milence [Legal - Milence](#) eingesehen und heruntergeladen werden.

Indem Sie auf die Milence-App zugreifen oder sie nutzen, bestätigen Sie, dass Sie diese Nutzungsbedingungen gelesen haben und damit einverstanden sind, rechtlich daran gebunden zu sein. Wenn Sie nicht rechtlich an diese Nutzungsbedingungen gebunden sein möchten, sollten Sie nicht auf die Milence-App zugreifen oder sie nutzen.

Wir können Ihr Einverständnis auch bestätigen, indem wir Sie auffordern, auf eine Schaltfläche „Ich stimme zu“ oder eine ähnliche Schaltfläche zu klicken, wenn Sie auf die Milence-App zugreifen oder sie herunterladen, auch wenn Sie sich bei uns als Fahrer registrieren.

Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein, um auf die Milence-App zugreifen oder sie nutzen zu können.

Indem Sie diese Nutzungsbedingungen akzeptieren und die Standorte von Milence besuchen, erklären Sie sich mit den Regeln der Standorte von Milence [Legal - Milence](#) einverstanden.

## **2. NUTZUNG UND INSTALLATION DER APP**

### **2.1. Nutzung der App**

Die Milence-App kann Sie mit Informationen versorgen, die Ihnen helfen:

- eine Ladestation von Milence zu suchen und zu finden;
- über Google Maps oder Apple Maps zu einer Ladestation von Milence zu navigieren;
- sich für einen Ladevorgang über Ihre Bankkarte oder einen Vertrag mit einem eMobility-Service-Provider (falls zutreffend) zu authentifizieren;
- Feedback zu geben.

Sie sehen:

- Ihre Informationen über Ihre Quittung;
- Ihre Zahlungsangaben;
- Ihre Ladevorgänge;
- Ihre bevorzugte Ladestation von Milence.

### **2.2. Installation der App**

Die Milence-App kann auf ein kompatibles mobiles Endgerät mit iOS oder Android heruntergeladen werden.

Bevor Sie die Milence-App nutzen können, müssen Sie bei der Registrierung Ihre E-Mail-Adresse und ein Passwort angeben, das Sie für die Verbindung mit Ihrem Milence-Konto gewählt haben.

Sie sind verpflichtet, alle notwendigen Vorkehrungen zu treffen, um Ihr Passwort vor dem Missbrauch durch Dritte zu schützen und Milence unverzüglich über jeden Missbrauch zu informieren.

Sie sind dafür verantwortlich, dass das Passwort sicher ist, dass es nicht so aufgeschrieben wird, dass Dritte den Verwendungszweck verstehen können und dass es nicht so verwendet wird, dass andere Personen Zugang zu den Informationen erhalten.

Sie können dann ein Profil erstellen und Ihre Zahlungsmethode hinzufügen.

Es liegt in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass die registrierte Zahlungskarte gültig ist, ein ausreichendes Guthaben aufweist und nicht gesperrt ist.

Da es in Ihrer Verantwortung liegt, sicherzustellen, dass Ihre Zahlungsinformationen auf dem Milence-Konto zum Zeitpunkt des Versuchs, einen Ladevorgang über die Milence-App zu kaufen, aktuell und gültig sind, führt das Fehlen einer gültigen Zahlungsmethode (entweder eine Bankkarte mit



ausreichender Deckung für die Vorautorisierung oder ein gültiger eMSP-Vertrag) dazu, dass der Ladevorgang nicht gestartet wird und Milence keine Energie an das Fahrzeug abgibt.

### 2.3. Aktualisierung der App

Von Zeit zu Zeit können wir die Milence-App automatisch aktualisieren, um die Leistung zu verbessern, die Funktionalität zu erweitern, Änderungen am Betriebssystem zu berücksichtigen oder Sicherheitsprobleme zu beheben.

Alternativ dazu können wir Sie bitten, die Milence-App aus diesen Gründen zu aktualisieren.

Wenn Sie sich dafür entscheiden, solche Updates nicht zu installieren, oder wenn Sie sich gegen automatische Updates entscheiden, können Sie die Milence-App möglicherweise nicht weiter nutzen oder sind bestimmte Funktionen nicht verfügbar.

## **3. PREIS, RECHNUNGSSTELLUNG, ZAHLUNGEN**

### 3.1. Preise

Die Milence-App kann kostenlos heruntergeladen werden.

Alle anwendbaren Anfangspreise für den Ladevorgang gelten inklusive Mehrwertsteuer und werden in der App vor Beginn des Ladevorgangs angezeigt.

Die Anfangspreise können in Form von Gebühren pro kWh Energie, Gebühren pro Zeit des Parkens eines Elektrofahrzeugs an der Ladestation, Gebühren für den Beginn des Ladevorgangs sowie sonstige angegebene Anfangspreise angezeigt werden.

Sie nehmen zur Kenntnis, dass der endgültige Preis für den Ladevorgang ausschließlich von Ihrer Nutzung abhängt, z. B. von der Ladezeit und dem kWh-Wert der verbrauchten Energie, und daher nicht vor Beginn des Ladevorgangs mitgeteilt wird.

Die angegebenen Preise und Gebühren verstehen sich, sofern nicht anders angegeben, inklusive indirekter Steuern (z. B. Mehrwertsteuer), Quellensteuern und anderer Abgaben.

### 3.2 Quittung

Sie können eine Quittung in Ihrem Profil herunterladen. Die Quittung wird von unserer lokalen Einheit – einer Tochtergesellschaft der Milence Services Holding B.V. – in dem Land ausgestellt, in dem der Ladevorgang stattgefunden hat.

### 3.3 Zahlung

Mit der Bestätigung der Zahlung stimmen Sie zu, mit den angegebenen Zahlungsmethoden zu bezahlen, und ermächtigen Sie uns und/oder den dritten Zahlungsabwickler, den Betrag abzubuchen oder die von Ihnen gewählten Zahlungsmethoden anderweitig zu verarbeiten.

Die Milence-App und/oder der jeweilige dritte Zahlungsabwickler erhebt Steuern, Zölle, Abgaben oder sonstige Gebühren, die Sie selbst zu tragen haben.

Sofern zum Zeitpunkt des Kaufs nicht ausdrücklich anders angegeben, werden alle in der Milence-App aufgeführten Transaktionen in der lokalen Währung der ausgewählten Ladestation angegeben.

## **4. LAUFZEIT UND BEENDIGUNG**

### 4.1. Begriff

Ihr Zugriff auf die Milence-App beginnt und wird wirksam, wenn Sie den Nutzungsbedingungen zustimmen, und bleibt bestehen, bis er gemäß „Beendigung durch uns“ oder „Beendigung durch Sie“ beendet wird.

### 4.2. Beendigung durch Sie

Sie können Ihren Zugang zur Milence-App beenden, indem Sie Ihr Konto als registrierter Nutzer löschen.

### 4.3. Beendigung durch uns

2024 Milence Service Holding B.V.

Milence Service Holding B.V.

Chamber of Commerce number • 88168913

Karspeldreef 8 • 1101 CJ Amsterdam

VAT number • 8274.87.927.B04



Milence kann Ihre Registrierung beenden oder den Zugang zu bestimmten Teilen der Milence-App einschränken, wenn Milence der begründeten Ansicht ist, dass Sie gegen die Nutzungsbedingungen und/oder die Regeln des Standorts [Legal - Milence](#) verstoßen haben.

Wir werden Sie benachrichtigen, dass Ihr Konto beendet oder eingeschränkt wurde, es sei denn, wir haben rechtliche oder regulatorische Gründe oder andere schwerwiegende Gründe, die uns daran hindern, Sie zu benachrichtigen.

#### 4.4. Wirkung der Beendigung

Sobald Ihr Konto gelöscht wurde, haben Sie keinen Zugriff mehr auf die Milence-App.

Bitte beachten Sie, dass wir bestimmte personenbezogene Daten für legitime Geschäftszwecke oder zur Erfüllung gesetzlicher oder behördlicher Verpflichtungen in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzerklärung [Legal - Milence](#) aufbewahren können.

Die vorgenannte Kündigung berührt nicht die bestehenden Rechtsfolgen in Bezug auf erfolgte Abrechnungsvorgänge.

## 5. **HAFTUNG**

### 5.1.

Milence ist nicht verantwortlich für und übernimmt daher keine Haftung in Bezug auf:

- (i) die ständige Verfügbarkeit und den Betrieb der für den Ladevorgang erforderlichen öffentlichen Strom-, Internet- und Kommunikationsinfrastruktur;
- (ii) die Aussetzung des Ladevorgangs oder der Milence-App aus Gründen, die sich letztlich als falsch erweisen, wobei Milence zum Zeitpunkt der Aussetzung Anlass zu der Annahme hatte, dass Gründe für die Aussetzung vorlagen.

Milence ist unter keinen Umständen Ihnen oder Dritten gegenüber haftbar, sei es aufgrund von Billigkeit, Vertrag, unerlaubter Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit), Verletzung gesetzlicher Pflichten oder anderweitig, die sich aus oder in Verbindung mit Ihrer Teilnahme an der Milence-App und Ihrem damit verbundenen Betrieb und Ihrer Nutzung der Milence-App ergeben:

- Verlust von tatsächlichem oder erwartetem Gewinn, Absatz, Ersparnis, Nutzung, Geschäft, Geschäftsmöglichkeit oder Einkommen;
  - Schäden, die durch Betriebsunterbrechung verursacht werden;
  - Verlust des Firmenwerts oder des guten Rufs;
  - Verlust oder Beschädigung von Daten, Informationen oder Software; oder
  - alle indirekten, besonderen oder Folgekosten, Ausgaben, Verluste oder Schäden;
  - auch wenn diese Kosten, Ausgaben, Verluste oder Schäden vernünftigerweise vorhersehbar waren oder von Ihnen und/oder Milence vernünftigerweise in Betracht gezogen werden konnten;
- es sei denn, der Verlust oder Schaden wurde durch grobe Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Fehlverhalten von Milence verursacht und geht niemals über das hinaus, was Ihnen nach den gesetzlichen Bestimmungen zusteht.

Milence lehnt jede ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung in Bezug auf Ihre Teilnahme an der App und Ihren damit verbundenen Betrieb und Ihre Nutzung der App ab.

Sie verstehen und erklären sich damit einverstanden, dass Ihre Teilnahme an der App und Ihr damit verbundener Betrieb und Ihre Nutzung der Milence-App auf Ihr eigenes Risiko, Ihre eigenen Kosten und Ihre eigenen Konsequenzen erfolgt und dass Sie allein für alle Schäden verantwortlich sind, die Sie oder Dritte als Folge Ihrer Teilnahme an der App und Ihres damit verbundenen Betriebs und Ihrer Nutzung der Milence-App erleiden.

### 5.2. Navigationssystem

Milence übernimmt keine Verantwortung für die Navigation zu Ladestationen von Milence. Die Milence-App leitet Sie nur zu Google Maps und/oder Apple Maps weiter – und ist nicht unbedingt für elektrische Lastkraftwagen geeignet.

2024 Milence Service Holding B.V.

Milence Service Holding B.V.

Chamber of Commerce number • 88168913

Karspeldreef 8 • 1101 CJ Amsterdam

VAT number • 8274.87.927.B04

Milence haftet nicht für direkte oder indirekte Schäden, die durch einen Navigationsfehler entstehen.

### 5.3. Höhere Gewalt

Milence haftet Ihnen gegenüber nicht für eine Verzögerung oder Nichterfüllung seiner Verpflichtungen, wenn diese Verzögerung oder Nichterfüllung auf behördliche Maßnahmen, Gesetzesänderungen, Krieg, Sabotage, Lieferausfälle oder -verzögerungen, Unregelmäßigkeiten bei der Versorgung mit Elektrizität, Telefonanschlüssen oder anderen Verkehrs- und Kommunikationsverbindungen und -transporten, Streiks, Boykott oder andere ähnliche Umstände zurückzuführen ist, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle von Milence liegen (zur Vermeidung von Zweifeln wird davon ausgegangen, dass Angelegenheiten, die nur in der zumutbaren Kontrolle der Unterauftragnehmer von Milence liegen, nicht als in der zumutbaren Kontrolle von Milence liegend gelten).

Dies gilt auch, wenn Milence Gegenstand eines Streiks, eines Boykotts und/oder einer Blockade ist.

## 6. **ÄNDERUNG DIESER NUTZUNGSBEDINGUNGEN**

Wir können diese Nutzungsbedingungen von Zeit zu Zeit nach unserem Ermessen ändern.

Wenn wir diese Nutzungsbedingungen ändern, treten diese Änderungen proaktiv in Kraft, sobald Sie später auf die Milence-App zugreifen.

## 7. **PRIVATSPHÄRE UND DATENSCHUTZ**

Milence oder beauftragte Dienstleister sind zur Durchführung des Vertragsverhältnisses auf die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Sie betreffenden Daten angewiesen. Dies geschieht im Einklang mit den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 und anderen geltenden Datenschutzvorschriften.

Die eindeutige Identifikationsnummer, mit der Sie identifiziert werden, sowie persönliche Daten und Transaktionsdaten können an den Betreiber der Ladestation übermittelt werden, um die Ladestationen zu aktivieren, eventuelle Probleme im Zusammenhang mit dem Ladevorgang zu lösen und die Rechnung zu stellen. Personenbezogene Daten, Kontaktdaten und Transaktionsdaten können auch an die Partner von Milence weitergegeben werden, wenn diese von uns beauftragt werden, die Erbringung unserer Dienstleistungen für Sie zu ermöglichen, oder wenn wir gesetzlich verpflichtet sind, Informationen an Behörden weiterzugeben.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten über die Milence-App in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzrichtlinie, die Sie hier finden: [Legal - Milence](#).

Milence kann nicht-personenbezogene Daten, die bei der Bereitstellung der Milence-App erhoben werden, verwenden, um (i) die Milence-App und ihre anderen Produkte und Dienstleistungen zu verbessern und (ii) statistische Informationen mit ihren Kooperationspartnern zu teilen.

## 8. **ANWENDBARES RECHT – AUSSCHLIESSLICHER GERICHTSSTAND**

Diese Vereinbarung unterliegt in jeder Hinsicht den Gesetzen der Niederlande und ist ohne Rücksicht auf kollisionsrechtliche Grundsätze auszulegen.

Ausschließlicher Gerichtsstand und Gerichtsbarkeit für alle Klagen oder Verfahren, die sich aus dieser Vereinbarung ergeben, ist das zuständige Gericht in Amsterdam, unbeschadet anderer zwingender Verbraucherschutzvorschriften, die in Ihrem Wohnsitzland gelten.

## 9. **SALVATORISCHE KLAUSEL**

Diese Nutzungsbedingungen schließen Ihre zwingenden Rechte im Land Ihres Wohnsitzes, auf die Sie gesetzlich nicht verzichten können, weder aus noch beschränken sie diese. Sollte sich eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen als ungültig erweisen, bleiben die übrigen Bestimmungen



davon unberührt und wird die ungültige Bestimmung durch eine gültige Bestimmung ersetzt, die dem Ergebnis und Zweck dieser Nutzungsbedingungen am nächsten kommt.

Sollten bestimmte Teile dieser Nutzungsbedingungen für Ihre Nutzung der Milence-App nicht relevant sein, so hat dies keinen Einfluss auf die Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit anderer Bestimmungen der Nutzungsbedingungen oder der Nutzungsbedingungen insgesamt.

Die Bestimmungen der Nutzungsbedingungen, die die Beendigung Ihrer Registrierung überdauern sollen, bleiben auch nach einer solchen Beendigung gültig.

2024 Milence Service Holding B.V.

Milence Service Holding B.V.

Chamber of Commerce number • 88168913  
Karspeldreef 8 • 1101 CJ Amsterdam

VAT number • 8274.87.927.B04