



# Milence-appen – Användningsvillkor

**Milence Service Holding B.V.**

Version 20-09-2023

2024 Milence Service Holding B.V.

Milence Service Holding B.V.

Chamber of Commerce number • 88168913  
Karspeldreef 8 • 1101 CJ Amsterdam

VAT number • 8274.87.927.B04

## 1. **GODKÄNNANDE**

Dessa användningsvillkor utgör ett avtal mellan Milence Services Holding B.V., med säte på Hogehilweg 8, 1101 CC Amsterdam, Nederländerna och registrerat under nummer 88168913 ("Milence", "vår", "oss" eller "vi"), inbegripet dess dotterbolag i varje land, och dig ("du", "dig" eller "ditt/din/dina") (var och en "part" och tillsammans "parterna"). Dessa användningsvillkor kan läsas och laddas ner på Milences webbplats [Legal - Milence](#).

Genom att logga in i eller använda Milence-appen bekräftar du att du har läst dessa användningsvillkor och samtycker till att vara juridiskt bunden av dem. Om du inte vill vara juridiskt bunden av dessa användningsvillkor ska du inte logga in i eller använda Milence-appen.

Vi kan också komma att bekräfta ditt samtycke genom att be dig att klicka på en knapp med texten "Jag godkänner" eller liknande när du öppnar eller laddar ner Milence-appen, inbegripet när du registrerar dig som förare hos oss. Du måste vara minst 18 år gammal för att logga in i eller använda Milence-appen.

Genom att godkänna dessa användningsvillkor och genom att besöka en Milence-anläggning samtycker du till att följa reglerna för Milence-anläggningar [Legal - Milence](#).

## 2. **ANVÄNDNING OCH INSTALLATION AV APPEN**

### 2.1. Användning av appen

Milence-appen kan ge dig information som hjälper dig att:

- söka efter och hitta en Milence-laddstation
- navigera till en Milence-laddstation via Google Maps eller Apple Kartor
- autentisera dig för en laddningssession via ditt bankkort eller ett avtal med en leverantör av e-mobilitetstjänster (eMSP)
- lämna feedback.

Du kommer att kunna se:

- information om ditt kvitto
- dina betalningsuppgifter
- din laddningshistorik
- din favoritmarkerade Milence-laddstation.

### 2.2. Installation av appen

Milence-appen kan laddas ner till en kompatibel mobil enhet som använder iOS eller Android.

Innan du kan använda Milence-appen måste du ange din e-postadress under registreringen och ett lösenord som du väljer för att logga in på ditt Milence-konto.

Du måste vidta alla nödvändiga försiktighetsåtgärder för att skydda ditt lösenord från obehörig användning av tredje part och omedelbart informera Milence om all obehörig användning.

Du ansvarar för att lösenordet är säkert, för att inte skriva ner det på ett sådant sätt att tredje part kan förstå vad det används till och för att inte använda det på ett sätt som gör att andra personer kan komma åt informationen.

Du kan sedan skapa en profil och lägga till din betalningsmetod.

Det är ditt ansvar att se till att det betalkort du registrerar är giltigt, att det har ett tillräckligt saldo och att det inte är spärrat.

Det är ditt ansvar att se till att dina betalningsuppgifter på Milence-kontot är uppdaterade och giltiga vid tidpunkten då du ska betala för en laddningssession via Milence-appen. Om du inte anger en giltig betalningsmetod (antingen ett bankkort med tillräckligt saldo för auktoriseringen eller ett giltigt eMSP-



avtal) leder det till att laddningssessionen inte startar och att Milence inte distribuerar energi till fordonet.

### 2.3. Uppdatering av appen

Vi kan komma att uppdatera Milence-appen automatiskt då och då för att förbättra prestandan och funktionaliteten, återspegla ändringar i operativsystemet eller åtgärda säkerhetsproblem.

Alternativt kan vi komma att be dig att uppdatera Milence-appen av dessa skäl.

Om du väljer att inte installera sådana uppdateringar eller om du väljer bort automatiska uppdateringar kan det innebära att du inte kan fortsätta använda Milence-appen eller att du inte får tillgång till alla funktioner.

## **3. PRISER, FAKTURERING, BETALNINGAR**

### 3.1. Priser

Milence-appen kan laddas ner utan kostnad.

Alla tillämpliga grundpriser för laddningssessionen är inklusive moms och anges i appen innan laddningssessionen börjar.

Grundpriser kan visas som avgift per kWh energi, avgift för parkeringstiden för ett elfordon vid laddstationen, startavgift för en laddningssession samt andra grundavgifter som anges.

Du är införstådd med att det slutliga priset för laddningssessionen är helt beroende av din användning, till exempel laddningstidpunkt och kWh-värdet för förbrukad energi, och att det därför inte anges innan laddningssessionen börjar.

De angivna priserna och avgifterna är, om inget annat anges, inklusive indirekt skatt (t.ex. moms), källskatt och andra avgifter.

### 3.2 Kvitto

Du kan ladda ner ett kvitto från din profil. Kvittot tillhandahålls av vår lokala filial – dotterbolag till Milence Services Holding B.V. – i det land där laddningssessionen har utförts.

### 3.3 Betalning

Vid bekräftelse av betalningen samtycker du till att betala med de angivna betalningsmetoderna och godkänner att vi och/eller en extern betalningsleverantör debiterar dig eller på annat sätt använder de betalningsmetoder du har valt.

Milence-appen och/eller tillämplig extern betalningsleverantör debiterar dig, och du ansvarar för, eventuella skatter, tullavgifter eller andra avgifter.

Om inget annat uttryckligen anges vid köptillfället anges alla transaktioner i Milence-appen i den lokala valutan för den valda laddstationen.

## **4. LÖPTID OCH UPPSÄGNING**

### 4.1. Löptid

Din åtkomst till Milence-appen börjar gälla och träder i kraft från ditt godkännande av användningsvillkoren och fortsätter löpa tills den avslutas i enlighet med "Uppsägning från oss" eller "Uppsägning från dig".

### 4.2. Uppsägning från dig

Du kan avsluta din åtkomst till Milence-appen genom att radera ditt konto som registrerad användare.

### 4.3. Uppsägning från oss

Milence kan komma att avsluta din registrering eller begränsa åtkomsten till vissa delar av Milence-appen om Milence har skäl att tro att du har brutit mot användningsvillkoren och/eller Anläggningsreglerna [Legal - Milence](#).

2024 Milence Service Holding B.V.

Milence Service Holding B.V.

Chamber of Commerce number • 88168913

Karspeldreef 8 • 1101 CJ Amsterdam

VAT number • 8274.87.927.B04

Vi kommer att informera dig om att ditt konto har avslutats eller begränsats, såvida det inte finns juridiska eller administrativa skäl eller andra allvarliga skäl som hindrar oss från att meddela dig.

#### 4.4. Verkan av uppsägning

När ditt konto har raderats har du inte längre åtkomst till Milence-appen.

Observera att vi kan komma att behålla vissa personuppgifter för legitima affärsändamål eller för att följa lagstadgade eller administrativa skyldigheter i enlighet med vår integritetspolicy [Legal - Milence](#).

Ovanstående uppsägning påverkar inte några befintliga rättsliga konsekvenser med avseende på faktureringsprocesser som har ägt rum.

## 5. **ANSVAR**

### 5.1.

Milence är inte ansvariga för, och ådrar sig därför inget ansvar med avseende på:

(i) fortsatt tillgänglighet och drift av den offentliga el-, internet- och kommunikationsinfrastruktur som krävs för laddningssessionen

(ii) avstängning av en laddningssession eller av Milence-appen av skäl som visar sig vara felaktiga, men där Milence vid tidpunkten för avstängningen hade anledning att tro att det fanns skäl för avstängning.

Milence ska under inga omständigheter hållas ansvariga gentemot dig eller någon tredje part, vare sig det rör sig om billighet, avtalsbrott, skadeståndsgrundande händelse (inbegripet oaktsamhet) eller brott mot lagstadgad eller annan skyldighet, som uppstår under eller i samband med din interaktion med Milence-appen och din tillhörande användning av Milence-appen för:

- förlust av faktisk eller förväntad vinst, försäljning, besparingar, användning, affärer, affärsmöjligheter eller intäkter
- förluster orsakade av avbrott i verksamheten
- förlust av goodwill eller anseende
- förlust eller korruption av data, information eller programvara
- indirekta, särskilda eller direkta kostnader, utgifter, förluster eller skador
- även om du och/eller Milence rimligen kunde ha förutsett eller räknat med sådan kostnad, utgift, förlust eller skada

såvida inte förlusten eller skadan har orsakats av grov oaktsamhet eller avsiktlig försummelse från Milences sida, och aldrig utöver vad du har rätt till enligt tvingande lagstiftning.

Milence frånsäger sig alla garantier, uttryckliga eller underförstådda, avseende din interaktion med och din tillhörande användning av appen.

Du förstår och samtycker till att din interaktion med och din tillhörande användning av Milence-appen sker på egen risk och bekostnad och att du är ensamt ansvarig för eventuell skada som du eller någon tredje part drabbas av till följd av din interaktion med och din tillhörande användning av Milence-appen.

### 5.2. Navigationssystem

Milence tar inget ansvar för navigeringen till Milences laddstationer. Milence-appen omdirigerar dig endast till Google Maps och/eller Apple Kartor. Dessa appar är inte nödvändigtvis lämpade för eldrivna tunga lastbilar.

Milence ansvarar inte för någon direkt eller indirekt förlust eller skada som uppstår på grund av ett navigeringsfel.

### 5.3. Force majeure

Milence har inte något ansvar gentemot dig för någon försening eller underlåtenhet att uppfylla sina skyldigheter om sådan försening eller bristande fullgörande beror på förvaltningsåtgärd, lagändring,

2024 Milence Service Holding B.V.

Milence Service Holding B.V.

Chamber of Commerce number • 88168913

Karspeldreef 8 • 1101 CJ Amsterdam

VAT number • 8274.87.927.B04



krig, sabotage, fel eller försening i leverans, störningar i elförsörjning, telefonnät eller andra trafik- och kommunikationsnät och transport samt strejk, bojkott eller andra liknande omständigheter utanför Milences rimliga kontroll (för att undvika missförstånd ska omständigheter som endast ligger inom Milences underleverantörers rimliga kontroll inte anses ligga inom Milences rimliga kontroll).

Det ovannämnda gäller även om Milence utsätts för strejk, bojkott och/eller blockad.

## **6. ÄNDRING AV DESSA ANVÄNDNINGSVILLKOR**

Vi kan komma att ändra dessa användningsvillkor emellanåt efter eget gottfinnande.

Om vi ändrar dessa användningsvillkor kommer sådana ändringar att träda i kraft proaktivt efter din efterföljande inloggning i Milence-appen.

## **7. INTEGRITET OCH DATASKYDD**

Milence eller tjänsteleverantörer som arbetar på uppdrag av oss behöver samla in, behandla och använda uppgifter som rör dig för att genomföra avtalsförhållandet. Detta kommer att ske i enlighet med bestämmelserna i den allmänna dataskyddsförordningen (2016/679) och annan tillämplig dataskyddslagstiftning.

Det unika identifikationsnumret som används för att identifiera dig, personuppgifter och transaktionsuppgifter kan komma att överföras till operatören på laddstationen i syfte att aktivera laddstationerna, lösa potentiella problem med laddningssessionen samt för faktureringsändamål. Person-, kontakt- och transaktionsuppgifter kan också komma att överföras till Milences partner om de har fått i uppdrag av oss att underlätta tillhandahållandet av våra tjänster till dig eller om vi är skyldiga att överlämna information till offentliga myndigheter.

Vi behandlar personuppgifter som tillhandahålls via Milence-appen i enlighet med vår integritetspolicy, som finns här: [Legal - Milence](#).

Milence kan komma att använda andra uppgifter än personuppgifter som samlas in i samband med tillhandahållandet av Milence-appen för att (i) förbättra Milence-appen samt andra produkter och tjänster och (ii) dela statistisk information med sina samarbetspartner.

## **8. TILLÄMPLIG LAG – EXKLUSIV JURISDIKTION**

Detta avtal ska i alla avseenden regleras av och tolkas enligt nederländsk lag utan hänsyn till eventuella lagkonflikter.

Den exklusiva jurisdiktionen för alla åtgärder eller förfaranden som följer av detta avtal ska vara den behöriga domstolen i Amsterdam, utan att det påverkar andra obligatoriska konsumentskyddsagar som gäller i ditt bosättningsland.

## **9. ENSKILDA AVTALSBESTÄMMELSERS OGILTIGHET**

Dessa användningsvillkor vare sig utesluter eller begränsar några av dina obligatoriska rättigheter i bosättningslandet som enligt lag inte kan frånsägas. Om en bestämmelse i dessa användningsvillkor visar sig vara ogiltig påverkar det inte resterande bestämmelser och den ogiltiga bestämmelsen kommer att ersättas med en giltig bestämmelse som ligger så nära dessa användningsvillkors resultat och syfte som möjligt.

Om vissa delar av dessa användningsvillkor inte är relevanta för din användning av Milence-appen ska det inte påverka giltigheten eller verkställbarheten för någon annan bestämmelse i användningsvillkoren och inte heller användningsvillkoren som helhet.

De bestämmelser i användningsvillkoren som är avsedda att fortsätta vara giltiga efter en uppsägning av din registrering förblir giltiga efter sådan uppsägning.

2024 Milence Service Holding B.V.

Milence Service Holding B.V.

Chamber of Commerce number • 88168913

Karspeldreef 8 • 1101 CJ Amsterdam

VAT number • 8274.87.927.B04



2024 Milence Service Holding B.V.

Milence Service Holding B.V.

Chamber of Commerce number • 88168913  
Karspeldreef 8 • 1101 CJ Amsterdam

VAT number • 8274.87.927.B04