

## Hausordnung an Standorten von Milence<sup>1</sup>

Willkommen bei Milence! Unsere Standorte sind rund um die Uhr geöffnet.

Mit dem Betreten eines Standorts von Milence<sup>2</sup> akzeptieren Sie diese Hausordnung ohne Einschränkung oder Vorbehalt. Die Fahrerinnen und Fahrer sind verpflichtet, alle Anweisungen des Betriebspersonals zu befolgen.

In Notfällen wählen Sie die 112 und kontaktieren dann Milence unter der Nummer +31 85 0 545544.

Die Standorte von Milence werden rund um die Uhr überwacht.

<b>Ein- und Ausfahrt:</b>	
<p><b>Gebot</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sie müssen einen gültigen Führerschein für die entsprechende Fahrzeugklasse besitzen.</li> <li>✓ Stellen Sie sicher, dass Ihr Lkw eine Höhe von 4,6 m und ein Gewicht von 44 Tonnen nicht überschreitet.</li> <li>✓ Stellen Sie sicher, dass Ihr MSP (Mobility Service Provider) einen Vertrag mit Milence hat. Eine Kreditkarte mit ausreichendem Guthaben kann zur Bezahlung des Ladevorgangs verwendet werden.</li> </ul>	<p><b>Verbot</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Befahren Sie den Standort nicht mit illegalem oder verbotenen Material oder mit gefährlichen Gütern (ADR).</li> <li>✗ Befahren Sie den Standort nicht mit losen Anhängern.</li> </ul>

<b>Verkehr und Parken:</b>	
<b>Gebot</b>	<b>Verbot</b>

<sup>1</sup> Die Marke Milence bezieht sich auf die Milence Service Holding B.V. und alle mit ihr verbundenen Unternehmen.

<sup>2</sup> Ort, an dem Milence Ladegeräte betreibt.

<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Stellen Sie sicher, dass Ihr Fahrzeug den örtlichen Vorschriften entspricht.</li> <li>✓ Halten Sie sich an die Höchstgeschwindigkeit von <b>10 km/h</b>.</li> <li>✓ Beachten Sie Ihre Sorgfalts- und Sicherheitspflicht und halten Sie sich während Ihres gesamten Aufenthalts an die Straßenverkehrsordnung.</li> <li>✓ Schalten Sie die Lkw-Lichter ein, sobald die Sichtverhältnisse oder die Beschilderung dies erfordern.</li> <li>✓ Lassen Sie beim Verlassen einer Parkbucht auf der Straße fahrenden Lkw Vorfahrt.</li> <li>✓ Versichern Sie sich entsprechend.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Parken Sie nicht außerhalb der ausgewiesenen Parkflächen. Andernfalls wird Ihr Fahrzeug für Ihre Rechnung abgeschleppt.</li> <li>✗ Schließen Sie Ihr Fahrzeug immer ab, wenn Sie es verlassen.</li> <li>✗ Überschreiten Sie nicht die maximale Parkdauer von 48 Stunden, es sei denn, Milence hat dem ausdrücklich zugestimmt. Andernfalls wird Ihr Fahrzeug für Ihre Rechnung abgeschleppt.</li>   <li>✗ Verwenden Sie keine Taschenlampen und andere Lichtquellen außerhalb des Fahrzeugs.</li> <li>✗ Verwenden Sie keine Radios oder andere Geräuschquellen außerhalb des Fahrzeugs.</li> </ul>
---	---

<b>Fußgänger:</b>	
<p><b>Gebot</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tragen Sie eine gut sichtbare Warnweste oder Jacke, wenn Sie sich außerhalb des Fahrzeugs aufhalten, insbesondere nachts.</li> <li>✓ Betreten und verlassen Sie den Standort über das gesicherte Zugangsdrehkreuz.</li> </ul>	<p><b>Verbot</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Unbegleitete Minderjährige oder Tiere sind am Standort nicht gestattet.</li> </ul>

### Sicherheit, Umwelt und Schutz am Standort:

#### Gebot

- ✓ Rauchen Sie nur in ausgewiesenen Raucherbereichen.
- ✓ Verwenden Sie die bereitgestellten Behälter. Sie dürfen am Standort keine Abfälle oder Papiere wegwerfen, Aschenbecher leeren, urinieren oder Abfälle anderweitig entsorgen.
- ✓ Hinterlassen Sie die Einrichtungen nach der Benutzung sauber.
- ✓ Benutzen Sie die Notfalleinrichtungen am Standort (z. B. Feuerlöscher) ausschließlich für Notfälle.
- ✓ Im Falle eines Feueralarms begeben Sie sich zur sicheren Sammelstelle am Standort.
- ✓ Informieren Sie Milence umgehend über jeden Unfall, der zu einer Beschädigung von Ladegeräten oder Einrichtungen an einem Standort von Milence führt.

#### Verbot

- ✗ Führen Sie keine Wartungs- und Reparaturarbeiten an Ihrem Lkw durch. Sie müssen Milence informieren, wenn Sie Reparatur- und Wartungsarbeiten durchführen müssen.
- ✗ Verwenden Sie auf dem Parkplatz keine brennbaren oder ätzenden Flüssigkeiten. Bei versehentlichem Verschütten solcher Produkte gehen die Kosten für die Reinigung und Wiederherstellung des Standorts zu Lasten der Fahrerin bzw. des Fahrers.
- ✗ Hupen Sie nicht, es sei denn, es besteht unmittelbare Gefahr.
- ✗ Fahren Sie nicht unter Einfluss von Alkohol. Der Genuss von Alkohol ist nur innerhalb des Fahrzeugs erlaubt (nicht im Freien am Standort). Milence empfiehlt einen verantwortungsvollen Konsum von Alkohol.
- ✗ Kriminelle Handlungen wie Drogenhandel oder Menschenhandel sind untersagt.
- ✗ Führen Sie am Standort keine nicht verschreibungspflichtigen Medikamente mit sich.
- ✗ Grillen ist am Standort untersagt.
- ✗ Betreten Sie keine technischen Räume oder Schaltschränke, da dort Hochspannung herrscht.
- ✗ Das Angebot und der Verkauf von Waren am Standort ist untersagt.

#### Haftung:

- Die Fahrerinnen und Fahrer sind verantwortlich und haftbar für alle Personen- und Sachschäden, die sie auf dem Standort von Milence verursachen.
- Milence haftet, soweit gesetzlich zulässig, nicht für Schäden, die durch Diebstahl, Verlust oder sonstige Schäden am Fahrzeug oder (an sonstigem Eigentum vom) Nutzer entstehen.
- Die Fahrerinnen und Fahrer und ihre Mitfahrerinnen und Mitfahrer bewegen sich auf dem Standort und parken auf dem Parkplatz auf eigene Gefahr, insbesondere im Hinblick auf Schäden an ihrem Fahrzeug, dessen Inhalt oder sich selbst oder auf

Diebstahl des Fahrzeugs oder dessen Inhalt. Diebstahl und andere Straftaten werden bei der örtlichen Polizei zur Anzeige gebracht.

- Die Fahrerinnen und Fahrer haften für alle Schäden, die sie oder ihre Mitfahrerinnen und Mitfahrer auf anderen Parkplätzen, an anderen Fahrerinnen und Fahrern und deren Eigentum sowie am Betriebspersonal und an den Einrichtungen des Standorts verursachen. Die vorsätzliche Beschädigung von und/oder Vandalismus an Eigentum von Milence wird nicht geduldet und kann mit einer Strafe oder einer Forderung in Höhe der Kosten für die Reinigung und/oder dem Ersatz des/der beschädigten Gegenstands/Gegenstände geahndet werden.
- In diesem Zusammenhang müssen die Fahrzeuge, die auf den bewachten Parkplatz fahren, ordnungsgemäß versichert sein, und die Kundinnen und Kunden müssen auf erstes Anfordern von Milence nachweisen können, dass sie alle ihre gesetzlichen und behördlichen Versicherungspflichten erfüllt haben. In Ermangelung eines solchen Nachweises behält sich Milence das Recht vor, dem Fahrzeug die Einfahrt in den bewachte Ladestandort zu untersagen.
- Die Fahrerin bzw. der Fahrer ist dafür verantwortlich, dass ihre bzw. seine Mitfahrerinnen und Mitfahrer über diese allgemeinen Regeln in Kenntnis gesetzt werden. Im Falle von Zwischenfällen oder Schäden am Eigentum von Milence oder anderen Kundinnen und Kunden wird die Fahrerin bzw. der Fahrer zur Verantwortung gezogen.
- Jeder Unfall und jeder Sach- oder Personenschaden muss Milence umgehend unter der Nummer +31 85 0 545544 gemeldet werden.