

Déclaration de confidentialité Milence¹

Dernière mise à jour le 14 mai 2024

Nous sommes responsables du traitement de vos données à caractère personnel. Dans cette déclaration de confidentialité, nous vous expliquons à quelles fins nous les utilisons.

Cette déclaration de confidentialité s'adresse à toutes les personnes qui sont en contact avec nous, lorsqu'elles utilisent nos services ou visitent notre site Web.

Lorsque vous utilisez l'application Milence, vous trouvez la déclaration de confidentialité [ici](#).

Quelles sont les données à caractère personnel que nous collectons et comment les utilisons-nous ?

Les types de données que nous collectons et utilisons sont limités aux informations que vous nous fournissez, y compris les informations :

- que vous fournissez lorsque vous nous contactez ou lorsque vous postulez à une offre d'emploi ;
- que vous partagez avec nous en consultant notre site Web (tels que les cookies) ;
- que vous partagez lorsque vous vous inscrivez à notre newsletter ;
- que vous partagez lorsque vous visitez un de nos sites de recharge ;
- que vous partagez lors de vos inscriptions à nos événements d'entreprise
- que vous partagez lorsque vous participez à nos événements d'entreprise
- que vous partagez lorsque vous visitez nos bureaux aux Pays Bas.

Nous ne partagerons ni ne vendrons jamais vos informations personnelles à qui que ce soit sans vous en informer ou sans votre accord. Nous ne partagerons les informations autorisées avec des tiers que si nous les avons engagés pour faciliter la fourniture de nos services ou si nous sommes légalement tenus de transmettre des informations aux autorités publiques.

Les catégories de données à caractère personnel que nous collectons et la manière dont nous les utilisons

Vous trouverez ci-dessous une description des données à caractère personnel que nous collectons et traitons par activité, des objectifs poursuivis et de la base juridique du traitement de ces données. Nous n'utilisons que les données que vous nous fournissez directement dans le cadre des activités suivantes.

¹ La marque Milence est utilisée dans le présent document pour désigner Commercial Vehicle Charging Europe B.V. et toutes ses filiales (directes et indirectes).

Activité	Catégories de données à caractère personnel	Objectif	Base juridique
<p>Postuler à un emploi sur le site Milence Careers.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nom ; • Date de naissance ; • Nationalité ; • Coordonnées ; • Informations sur le curriculum vitae ; • Toute autre donnée à caractère personnel que vous fournissez lorsque vous recherchez un emploi, postulez à un emploi ou passez un entretien avec nous. 	<ul style="list-style-type: none"> • Évaluer et vérifier votre formation, vos compétences, vos expériences et autres qualifications et intérêts en rapport avec les postes à pourvoir chez Milence ; • Communiquer avec vous au sujet de la procédure d'entretien et vous informer des possibilités de carrière qui s'offrent à vous ; • Préparer les offres d'emploi, y compris en ce qui concerne la rémunération ; • Améliorer notre processus de recrutement, notamment en générant des données anonymes et des analyses à partir des données des candidats, et procéder à des vérifications des antécédents avant l'embauche lorsque la loi le permet. 	<p>Consentement</p>

Activité	Catégories de données à caractère personnel	Objectif	Base juridique
S'abonner à notre newsletter par le biais de notre site Web	<ul style="list-style-type: none"> Nom ; Coordonnées. 	<p>Pour vous envoyer notre newsletter.</p> <p>Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en cliquant sur le lien de désinscription figurant au bas d'une newsletter. Si vous retirez votre consentement, votre nom et votre adresse électronique seront retirés de notre liste de diffusion.</p>	Consentement
Contacter notre bureau pour les partenariats	<ul style="list-style-type: none"> Nom ; Coordonnées. 	<p>Nous conserverons les courriers électroniques, les courriers ordinaires et les retranscriptions des conversations téléphoniques pour répondre à votre demande ou pour enregistrer votre demande ou votre plainte.</p>	Exécuter un contrat
Améliorer nos services	<ul style="list-style-type: none"> Interaction avec notre contenu (par exemple, mesure du nombre total de likes et de l'engagement). 	<p>Notre contenu sur les sites Web, applications, intégrations ou plateformes de tiers peut</p>	Intérêt légitime

Activité	Catégories de données à caractère personnel	Objectif	Base juridique
		récupérer des informations concernant votre interaction avec ce contenu. Nous le faisons, entre autres, pour améliorer nos services.	
Visite de l'un de nos sites de recharge	Enregistrement Vidéo et Audio	Pour assurer la sécurité des personnes et des biens appartenant à Milence	Intérêt Légitime
Visite de nos bureaux aux Pays Bas	Prénom, Nom, plaque d'immatriculation	Pour permettre l'accès aux locaux et aux parkings Milence	Intérêt Légitime
Inscription à nos évènements d'entreprise	Prénom, Nom, E-mail, Entreprise, Régime alimentaire, Allergie.	Pour vous inscrire aux événements de Milence (entreprise) Pour vous tenir au courant et vous envoyer des informations essentielles sur l'évènement.	Intérêt Légitime
Prise et publication de photos et de vidéos lors des évènements d'entreprise	Photos and Vidéos	Nous prendrons des photos et des vidéos lors de nos événements (d'entreprise). Ces photos et vidéos peuvent être publiées sur différents canaux de médias sociaux et/ou sur le site web de Milence. Vous pouvez	Intérêt Légitime

Activité	Catégories de données à caractère personnel	Objectif	Base juridique
		toujours vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles de cette manière.	

Dans le cadre de notre processus de lobbying auprès des autorités publiques, nous pouvons utiliser des données qui ne sont pas fournies directement par les autorités publiques, pour contacter une autorité ou un service public afin de promouvoir nos services. Y compris, à titre d'exemple, envoyer des invitations à des événements que nous organisons et, plus largement, interagir avec des parties prenantes sur des sujets qui nous intéressent. Nous procédons sur la base de l'intérêt légitime.

Surveillance des sites de recharge

Les sites de recharge de Milence sont placés sous surveillance vidéo et audio pour assurer la sécurité des personnes et des biens dans et autour du site de recharge (y compris les commodités, l'entrée et la sortie), la sécurité de l'accès au site de recharge, la protection des biens de la société contre la destruction, le vandalisme, l'incendie, le vol et autres, l'enregistrement des incidents et leur utilisation ultérieure comme preuve dans le cadre d'une action en justice. En tant que tel, nous avons un intérêt légitime à mettre en place une telle surveillance. En cas d'incident, ces données peuvent être partagées avec des conseillers juridiques, des autorités officielles, des organismes de recherche et/ou des institutions gouvernementales. Si une assistance est nécessaire, les données peuvent être accessibles aux prestataires de services.

Partage d'informations avec des tiers

Nous ne divulguons pas vos données à caractère personnel à des tiers pour qu'ils les utilisent de manière indépendante, sauf dans les cas suivants :

1. Vous le demandez ou l'autorisez ;
2. Les informations sont fournies pour faciliter l'application de la loi et pour se conformer à la loi (par exemple une décision de justice), pour faire appliquer un accord que nous avons conclu avec vous ou pour protéger nos droits ;
3. Les informations sont fournies à des entités qui fournissent des services pour nous, mais qui n'agissent pas en tant que sous-traitants ;
4. Les informations sont fournies à nos agents ou à nos prestataires de services qui exercent des fonctions en notre nom.

Transfert de données à caractère personnel en dehors de l'Espace économique européen

Les informations que nous recueillons auprès de vous seront traitées par les tiers avec lesquels nous avons conclu un accord contractuel. Des tiers sous contrat peuvent traiter vos données à caractère personnel à l'intérieur et à l'extérieur de l'Espace économique européen (EEE). Lorsque des données à caractère personnel sont transférées en dehors de l'EEE, nous veillons à ce que des garanties supplémentaires appropriées soient mises en place pour assurer un niveau adéquat de protection de vos données conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD).

Conservation des données

Nous conservons vos données à caractère personnel pour vous permettre de continuer à utiliser nos services, aussi longtemps que nécessaire afin d'atteindre les objectifs décrits dans la présente déclaration de confidentialité, ou comme l'exige la loi.

Sécurité

Pour protéger les données à caractère personnel que vous transmettez en utilisant les services de Milence, nous appliquons des mesures de protection physiques, techniques et administratives. Nous mettons à jour et testons notre technologie de sécurité en permanence. Nous limitons l'accès à vos données à caractère personnel aux seuls membres du personnel autorisés qui en ont besoin. En outre, nous formons les membres de notre personnel à l'importance de la confidentialité et de la préservation de la vie privée et de la sécurité de vos informations.

Vos droits

Le RGPD vous confère les droits suivants :

- Le droit d'accès. Cela signifie que vous pouvez faire une demande pour obtenir l'accès aux données à caractère personnel vous concernant ;
- Le droit de rectification ou de correction de vos données à caractère personnel ;
- Le droit à l'effacement des données à caractère personnel vous concernant ;
- Le droit à la limitation du traitement. Cela signifie que vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel dans certaines circonstances, par exemple lorsque vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel ;
- Le droit à la portabilité des données. Cela signifie que vous avez le droit de recevoir vos données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et que vous avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement ;
- Le droit d'opposition. Cela signifie que vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel et nous demander de l'arrêter à tout moment si nous nous appuyons sur nos propres intérêts légitimes ou ceux d'une autre personne pour traiter vos données à caractère personnel ou si nous traitons vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct.
- Droit d'opposition à la prise de décision automatisée. Cela signifie que vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée

uniquement sur un traitement automatisé, y compris le profilage. Nous ne recourons pas à ce type de prise de décision automatisée dans le cadre du traitement de vos données à caractère personnel décrit dans la présente déclaration de confidentialité.

- Le droit de retirer son consentement. Si nous nous appuyons sur votre consentement pour le traitement de vos données à caractère personnel, par exemple pour la réception de nos newsletters, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment.

Si vous avez des questions ou souhaitez confirmer les données à caractère personnel que nous traitons, si vous souhaitez accéder à vos données à caractère personnel que nous avons stockées, ou si vous souhaitez exercer tout autre droit, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : privacy@milence.com. Un accès raisonnable à vos données à caractère personnel vous sera fourni gratuitement sur présentation d'une demande à Milence dans un délai d'un mois à compter de l'accusé de réception de la demande. Pour confirmer votre identité, nous pouvons vous demander de fournir des informations supplémentaires afin de répondre à votre demande.

Si nous ne pouvons pas répondre à votre demande dans un délai de 30 jours, nous vous informerons de la date prévue à laquelle les informations vous seront fournies. En outre, il se peut que nous ayons besoin d'informations supplémentaires pour vérifier votre identité avant de donner suite à votre demande.

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle. En France, l'autorité de contrôle est l'Autorité française de protection des données (« CNIL »).

Modifications et mises à jour de la présente déclaration de confidentialité

Cette déclaration de confidentialité sera mise à jour au fur et à mesure que nous développons et déployons nos solutions de recharge. Nous nous réservons le droit de modifier la présente déclaration de confidentialité à tout moment, pour quelque raison que ce soit. Nous publierons la déclaration de confidentialité modifiée sur notre site Web. Si la loi l'exige, vous serez informé de toute modification majeure apportée à notre déclaration de confidentialité.

Questions, commentaires ou plaintes

Si vous avez des questions ou des commentaires sur la présente déclaration de confidentialité ou si vous souhaitez obtenir des informations sur les données à caractère personnel que nous traitons, veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse privacy@milence.com ou via

Commercial Vehicle Charging Europe B.V.
Karspeldreef 8
1101CJ Amsterdam
Pays Bas