

Milence¹ Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt op 14 mei 2024

Wij, Commercial Vehicle Charging Europe (CVCE), zijn verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij je uit waarvoor wij jouw persoonsgegevens gebruiken.

Deze privacyverklaring is gericht op iedereen die contact met ons heeft, bij het gebruik van onze diensten of het bezoeken van onze website.

Als je onze Milence App gebruikt, vind je [hier](#) de privacyverklaring.

Welke persoonsgegevens we verzamelen en hoe we deze gebruiken

De soorten gegevens die wij verzamelen en gebruiken zijn beperkt tot de informatie die jij ons verstrekt, inclusief informatie:

- jij verstrekt wanneer je contact met ons opneemt of wanneer je solliciteert op een vacature,
- die met ons wordt gedeeld door onze website te bezoeken (zoals cookies); en
- wanneer jij je aanmeldt voor onze nieuwsbrief;
- wanneer jij je inschrijft voor een van onze (bedrijfs)evenementen;
- wanneer je aanwezig bent bij een van onze (bedrijfs)evenementen;
- wanneer je een van onze oplaadpunten bezoekt;
- wanneer je onze kantoren in Nederland bezoekt.

Wij zullen jouw persoonlijke informatie nooit delen of verkopen aan iemand zonder jouw medeweten of goedkeuring. We delen alleen geautoriseerde informatie met derden als zij door ons zijn gecontracteerd om de levering van onze diensten aan jou te faciliteren of als we wettelijk verplicht zijn om informatie aan overheidsinstanties te overhandigen.

De categorieën persoonsgegevens die we verzamelen en hoe we de persoonsgegevens gebruiken

Hieronder wordt per activiteit beschreven welke persoonsgegevens wij verzamelen en verwerken, wat de doeleinden zijn en wat de juridische grondslag is voor de verwerking van deze gegevens. Wij gebruiken alleen gegevens die rechtstreeks door jou worden verstrekt bij de volgende activiteiten.

Activiteit	Categorieën persoonsgegevens	Doel	Juridische grondslag
------------	------------------------------	------	----------------------

¹ De merknaam Milence wordt in dit document gebruikt om te verwijzen naar Commercial Vehicle Charging Europe B.V. en al haar (directe en indirecte) dochterondernemingen.

<p>Solliciteren voor een baan op de Milence Careers website</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Naam; • Geboortedatum; • Nationaliteit; • Contactgegevens; • CV-informatie; • Alle andere persoonsgegevens die jij verstrekt tijdens het zoeken naar een baan, het sollicitatieproces of het sollicitatiegesprek met ons. 	<ul style="list-style-type: none"> • Het evalueren en verifiëren van jouw opleiding, vaardigheden, ervaringen en andere kwalificaties en interesses in verband met openstaande vacatures/functies bij Milence; • Om met jou te communiceren over het sollicitatieproces en je te informeren over mogelijke carrièremogelijkheden, • Het voorbereiden van een arbeidsvoorstel (werkenaanbieding), ook met betrekking tot vergoeding (salaris e.d.); • Om ons wervingsproces te verbeteren, onder andere door geanonimiseerde gegevens en analyses te genereren met behulp van kandidaatgegevens, en achtergrondcontroles uit te voeren voorafgaand aan indiensttreding waar dit wettelijk is toegestaan. 	<p>Toestemming</p>
<p>Inschrijven op onze nieuwsbrief via onze website</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Naam; • Contactgegevens. 	<ul style="list-style-type: none"> • Om je onze nieuwsbrief te sturen. 	<p>Toestemming</p>

		Je kunt de verstrekte toestemming op elk gewenst moment intrekken door te klikken op de afmeldlink onderaan een nieuwsbrief. Als je de verstrekte toestemming intrekt, worden jouw naam en e-mailadres van onze mailinglijst verwijderd.	
Contact opnemen met ons kantoor voor partnerschappen	<ul style="list-style-type: none"> • Naam; • Contactgegevens. 	We bewaren e-mail, gewone post en notulen van telefoongesprekken om te reageren op jouw vraag of om uw verzoek of klacht vast te leggen.	Uitvoering van een contract
Onze diensten verbeteren	<ul style="list-style-type: none"> • Interactie met onze inhoud (bijv. het meten van het totale aantal 'vind ik leuks' en betrokkenheid). 	Onze inhoud op websites, applicaties, integraties of platforms van derden kan informatie verkrijgen over jouw interactie met die inhoud. We doen dit onder andere om onze services te verbeteren.	Gerechtvaardigd belang
Wanneer jij een van onze oplaadpunten bezoekt	<ul style="list-style-type: none"> • Audio- en videomateriaal 	Om de veiligheid en beveiliging van mensen en eigendommen van Milence te waarborgen	Gerechtvaardigd belang

Wanneer jij onze kantoren in Nederland bezoekt	<ul style="list-style-type: none"> • Voornaam, Achternaam, Kenteken (indien ja op auto), Datum, Tijd. 	Toegang verschaffen tot het terrein en de parkeerplaats van Milence	Gerechtigd belang
Wanneer jij jezelf inschrijft voor een van onze (bedrijfs)evenementen	<ul style="list-style-type: none"> • Voornaam, Achternaam, Bedrijf, Dieet verzoeken, Allergie verzoeken. 	Zodat jij je kunt inschrijven voor een van onze (bedrijfs)evenementen.	Gerechtigd belang.
Foto's en video's maken- en publiceren van (bedrijfs)evenementen	<ul style="list-style-type: none"> • Foto's en video's 	Wij maken foto's en video's tijdens onze bedrijfs- (evenementen). Deze foto's en video's kunnen worden gepubliceerd op verschillende social-media kanalen en/of de Milence website. Je kunt altijd bezwaar indienen tegen het gebruik van jouw persoonsgegevens op deze wijze.	Gerechtigd belang.

In ons lobbyproces met overheidsfunctionarissen kunnen we gegevens gebruiken die niet rechtstreeks door overheidsfunctionarissen worden verstrekt, om contact op te nemen met overheidsfunctionarissen om onze diensten te promoten. Inclusief, bij wijze van voorbeeld, uitnodigingen voor evenementen die door ons worden georganiseerd en meer in het algemeen om te communiceren met belanghebbenden over de onderwerpen die voor ons van belang zijn. Dit gebeurt op basis van het gerechtvaardigde belang.

Bewaking bij de oplaadpunten

De Milence oplaadpunten zijn onder zowel video- als audiobewaking geplaatst voor de veiligheid van personen en eigendommen op en rond het oplaadpunt (inclusief voorzieningen, in- en uitgang), beveiliging van de toegang tot het oplaadpunt, bescherming van Milence's eigendommen tegen vernieling, vandalisme, brand, diefstal en dergelijke, registratie van incidenten en later gebruik voor juridische

claims als bewijs. Als zodanig hebben we een gerechtvaardigd belang bij het plaatsen van dergelijke video- en audiobewaking. In geval van een incident kunnen deze gegevens worden gedeeld met juridische adviseurs, officiële instanties, onderzoeksorganisaties en/of overheidsinstellingen. Als er (technische) hulp nodig is, kunnen de gegevens toegankelijk zijn voor dienstverleners.

Informatie delen met derden

We geven jouw persoonsgegevens op geen enkele manier door aan derden voor onafhankelijk gebruik, tenzij:

1. Je dit vraagt of autoriseert;
2. De informatie wordt verstrekt omwille van wetshandhaving of om te voldoen aan de wet (bijvoorbeeld een gerechtelijk bevel), om een overeenkomst die we met jou hebben af te dwingen of om onze rechten te beschermen;
3. De informatie wordt verstrekt aan entiteiten die diensten voor ons verlenen, maar niet optreden als verwerkers;
4. De informatie wordt verstrekt aan verwerkers of dienstverleners die namens ons functies uitvoeren.

Doorgeven van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte

Informatie die wij van jou verzamelen wordt verwerkt door onze gecontracteerde derden, waarmee wij een contractuele overeenkomst hebben. Gecontracteerde derden kunnen jouw persoonsgegevens binnen en buiten de Europese Economische Ruimte (EER) verwerken. Wanneer persoonsgegevens buiten de EER worden overgedragen, zorgen wij ervoor dat de juiste aanvullende waarborgen zijn getroffen om een passend beschermingsniveau van jouw gegevens te waarborgen in overeenstemming met de General Data Protection Regulation (GDPR).

Bewaren van gegevens

We bewaren jouw persoonsgegevens om jou in staat te stellen gebruik te blijven maken van onze diensten, zo lang als nodig is om de relevante doeleinden beschreven in deze privacyverklaring te vervullen, of zoals vereist door de wet.

Beveiliging

Om de persoonsgegevens die jij verstrekt/doorgeeft door gebruik te maken van de diensten van Milence te helpen beschermen, onderhouden wij fysieke, technische en administratieve beveiligingen. We updaten en testen onze beveiligingstechnologie- en maatregelen voortdurend. Wij beperken de toegang tot jouw persoonsgegevens tot alleen geautoriseerde medewerkers die toegang nodig hebben. Bovendien trainen we onze medewerkers over het belang van vertrouwelijkheid en het handhaven van de privacy en veiligheid van jouw gegevens.

Uw rechten

De GDPR geeft je de volgende rechten:

- Het recht op toegang. Dit betekent dat je een verzoek kunt indienen om toegang te krijgen tot de persoonsgegevens die op jou betrekking hebben;
- Het recht op rectificatie of correctie van jouw persoonsgegevens;
- Het recht om jouw persoonsgegevens te wissen;
- Het recht op beperking van de verwerking. Dit betekent dat je ons kunt vragen de verwerking van jouw persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te beperken, bijvoorbeeld wanneer je de juistheid van de persoonsgegevens betwist;
- Het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat je het recht hebt om je persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat, en dat je het recht hebt om die gegevens door te geven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke;
- Het recht om bezwaar te maken. Dit betekent dat je te allen tijde bezwaar kunt maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons en ons kunt vragen deze verwerking te staken als wij ons beroepen op onze eigen gerechtvaardigde belangen of die van iemand anders om jouw persoonsgegevens te verwerken of als wij jouw persoonsgegevens verwerken voor direct-marketingdoeleinden.
- Recht op bezwaar tegen geautomatiseerde besluitvorming. Dit betekent dat je het recht hebt om niet te worden onderworpen aan een besluit dat uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering. Wij maken geen gebruik van dergelijke geautomatiseerde besluitvorming met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.
- Het recht om toestemming in te trekken. Als we vertrouwen op jouw toestemming voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, zoals bij het ontvangen van onze nieuwsbrieven, heb je het recht om die toestemming op elk gewenst moment in te trekken.

Als je vragen hebt of wilt bevestigen welke persoonsgegevens wij verwerken, als je toegang wilt tot je persoonsgegevens die wij hebben opgeslagen, of als je een ander recht wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op via privacy@milence.com. Redelijke toegang tot uw persoonsgegevens wordt je kosteloos verleend ingevolge één maand na ontvangst van het verzoek. Om je identiteit te bevestigen kunnen we je vragen om aanvullende informatie te verstrekken om aan je verzoek te voldoen.

Als we niet binnen 30 dagen dagen aan uw verzoek kunnen voldoen, zullen we je informeren over een verwachte datum waarop de informatie zal worden verstrekt. Bovendien kunnen we meer informatie nodig hebben om je identificatie te verifiëren voordat we aan uw verzoek kunnen voldoen.

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit. In Nederland is de toezichthoudende autoriteit de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen en updates van deze privacyverklaring



Naarmate we onze oplaadoplossingen ontwikkelen en beginnen uit te rollen, zal deze privacyverklaring dienovereenkomstig worden bijgewerkt. We behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te allen tijde en om welke reden dan ook aan te passen. We zullen de gewijzigde privacyverklaring op onze website publiceren. Indien wettelijk vereist, wordt je op de hoogte gesteld van belangrijke wijzigingen in onze privacyverklaring.

Vragen, opmerkingen of klachten

Als je vragen of opmerkingen hebt over deze privacyverklaring of als je informatie wilt over jouw persoonsgegevens die door ons worden verwerkt, kun je contact met ons opnemen via privacy@milence.com of via:

Opladen bedrijfswagens Europa B.V.
Karspeldreef 8
1101CJ Amsterdam
Nederland