



Algemene voorwaarden voor betaling met betaalpas 2024

Commercial Vehicle Charging Europe B.V.

1. INLEIDING

1.1. De onderhavige voorwaarden ('Voorwaarden') zijn op u van toepassing wanneer u gebruik maakt van een Betaalpas (gedefinieerd in artikel 1.2 hieronder) om te betalen voor het opladen van uw elektrische bedrijfsvoertuig bij een lader bij Milence Hubs. In deze Voorwaarden worden uw rechten en verplichtingen bij het gebruik van een Betaalpas beschreven.

1.2. In deze Voorwaarden wordt onder Betaalpas verstaan een debitcard, creditcard, mobiele telefoon of ander apparaat waarmee betalingen worden verricht bij een betaalautomaat voor het opladen van elektrische bedrijfsvoertuigen bij laders bij Milence Hubs.

2. UW BETAALPAS GEBRUIKEN

2.1. U kunt met uw Betaalpas betalen voor het opladen van uw elektrische bedrijfsvoertuig bij laders bij Milence Hubs.

2.2. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om de tarieven voor oplaadkosten te controleren bij de betaalautomaat van elke afzonderlijke lader voordat u uw elektrische bedrijfsvoertuig begint op te laden.

2.3. Om ervoor te zorgen dat u de tarieven voor de oplaadkosten kunt controleren voordat u uw elektrische bedrijfsvoertuig oplaadt, is er tariefinformatie beschikbaar bij de betaalautomaat van elke afzonderlijke lader. U kunt de volledige tariefinformatie ook online bekijken op <https://milence.com/nl/faq/>.

3. BETALEN MET EEN BETAALPAS



3.1. Als u uw Betaalpas in een Milence-betaalautomaat steekt of op de automaat legt, geeft u toestemming om de kosten voor het opladen van uw elektrische bedrijfsvoertuig, inclusief eventuele bijkomende kosten, van uw Betaalpas af te schrijven.

3.2 Bij het starten van een laadsessie worden uw Betaalpasgegevens (zoals kaarttype en vervaldatum) en andere financiële gegevens die onze betalingsverwerkingspartners nodig hebben om uw betaling af te handelen, verzameld en verwerkt. Deze informatie wordt niet door ons opgeslagen en wordt uitsluitend verwerkt door onze betalingsprovider Worldline. Onze betalingsverwerkingspartner zal een tijdelijke preautorisatie op uw Betaalpas uitvoeren om het beschikbare saldo te controleren en u in staat te stellen de laadsessie te starten. Aan het einde van uw laadsessie worden de definitieve kosten van uw Betaalpas afgeschreven en wordt een eventueel resterend bedrag van de preautorisatie vrijgegeven. Neem contact op met de provider van uw betaalpas voor meer informatie over dit proces.

3.3. Milence schrijft de kosten voor het opladen van uw elektrische bedrijfsvoertuig na afloop van de laadsessie af van uw Betaalpas. Het afgeschreven bedrag wordt berekend op basis van het tarief dat van toepassing is voor de betreffende lader en de hoeveelheid elektriciteit die u hebt verbruikt, evenals eventuele extra kosten die van toepassing zijn.

3.4. Als uw Betaalpas wordt geweigerd bij de lader of als u problemen ondervindt bij het opladen van uw elektrische bedrijfsvoertuig wanneer u met een Betaalpas betaalt, neem dan contact op met uw bank of probeer een andere kaart. Indien er een probleem is met de automaat, neem dan contact op via de contactgegevens uit artikel 12 hieronder.

4. GEBRUIK VAN DE MILENCE HUBS

4.1. U gaat ermee akkoord dat u zich houdt aan de gebruiksvoorwaarden bij het gebruik van de Milence Hubs en de laders, die hier te vinden zijn: <https://milence.com/nl/legal/>

4.3. Milence geeft geen garantie omtrent de werking of continue beschikbaarheid van de laders bij de Milence Hubs. Hoewel problemen zeldzaam zijn, komen ze van tijd tot tijd wel voor, zoals bij alle



openbare diensten. De service van laders kan worden onderbroken om een aantal redenen, waaronder problemen met mobiele telecommunicatie, netaansluiting en andere elektrische problemen, evenals andere zaken waar Milence geen invloed op heeft. Milence probeert problemen zo snel mogelijk op te lossen nadat ze bekend zijn geworden.

5. PERSOONSGEGEVENS

5.1. Milence slaat geen gegevens van u op (zoals betaalpasgegevens) in het kader van het betaalproces bij het gebruik van uw betaalpas, tenzij u Milence uw gegevens verstrekt via rechtstreeks contact dat u met Milence hebt.

5.2. De Privacyverklaring van Milence heeft betrekking op uw recht van inzage en het recht om te verzoeken om correctie van uw persoonsgegevens die Milence kan bezitten. Lees de Privacyverklaring zorgvuldig door. De Privacyverklaring van Milence is hier te vinden:

<https://milence.com/nl/privacy-statement/>

6. INTELLECTUELE EIGENDOM

Milence is eigenaar van of heeft een geldige licentie verkregen voor het gebruik van alle auteursrechten, handelsmerken en andere intellectuele eigendomsrechten in verband met de Milence-website en het verlenen van toegang tot het gebruik van laders bij Milence Hubs ten behoeve van onder meer het opladen van een elektrisch bedrijfsvoertuig.

7. AANSPRAKELIJKHEID

7.1. Milence levert de laad- en betaaldiensten aan u in de staat waarin deze zich bevinden ('as is') en u gebruikt deze op eigen risico. Voor zover wettelijk toegestaan zijn alle garanties en voorwaarden, hetzij uitdrukkelijk, impliciet of wettelijk voorgeschreven, met betrekking tot de diensten en de Milence-website of de Milence-app uitgesloten.

7.2. Milence is niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, winstderving, inkomstenderving en omzetcerving, voortvloeiend uit of verband houdend met de



nakoming van haar verplichtingen met betrekking tot de laaddiensten, de Milence-website of de Milence-app.

7.3. Voor zover wettelijk toegestaan aanvaarden Milence, haar bestuurders, werknemers, vertegenwoordigers, partners of enige andere partij die betrokken is bij het creëren, produceren of leveren van de laaddiensten, de Milence-website of de Milence-app, geen enkele aansprakelijkheid uit hoofde van overeenkomst, onrechtmatige daad (met inbegrip van nalatigheid) of anderszins ingevolge of in verband met deze Voorwaarden en/of uw gebruik van of onvermogen tot gebruik van de laaddiensten, de Milence-website of de Milence-app. Dit geldt, zonder beperking, voor elke vorm van verlies of schade die u kunt lijden als gevolg van of in verband met:

7.3.1. storing of defect aan, of schade veroorzaakt door, een lader op de Milence Hubs;

7.3.2. wijzigingen in het aantal of de locaties van laders op een Milence Hub;

7.3.3. schade door derden aan laders, voertuigen of andere eigendommen van derden;

7.3.4. verouderde of onjuiste informatie weergegeven op de Milence-website of de Milence-app;

7.3.5. software en diensten van derden die zijn opgenomen op de Milence-website of in de Milence-app, met inbegrip van betaaldiensten;

7.3.6. bugs, virussen, trojans, spyware en dergelijke (ongeacht de bron van herkomst);

7.3.7. handelen of nalaten door andere gebruikers van de Milence-website of de Milence-app; of

7.3.8. opschorting of verlies van toegang tot de Milence-website of de Milence-app of enige functionaliteit.

7.4. Niets in deze Voorwaarden zal de aansprakelijkheid van Milence beperken of uitsluiten voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid van Milence of voor fraude of bedrieglijke voorstelling van zaken.



7.5. U bent jegens Milence verantwoordelijk voor alle vorderingen, kosten, schade, verliezen, aansprakelijkheden, uitgaven of juridische procedures die tegen Milence worden aangespannen door enige andere persoon als gevolg van uw gebruik van de Milence Hubs en/of uw gebruik van de Milence-website of de Milence-app in strijd met deze Voorwaarden, de voorwaarden voor het gebruik van de Milence Hubs, de voorwaarden voor de Milence-app, of voorwaarden van derden.

7.6. U stemt ermee in dat de Milence-website of de Milence-app kosteloos worden verstrekt en dat de uitsluitingen van aansprakelijkheid en vrijwaring zoals beschreven in dit artikel derhalve billijk en redelijk zijn.

8. WIJZIGINGEN VAN DEZE VOORWAARDEN

8.1. Behoudens de rest van dit artikel kan Milence deze Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen door een bijgewerkte versie te publiceren op de Milence-website en in de Milence-app. Controleer de Voorwaarden zoals die zijn gepubliceerd op de Milence-website en in de Milence-app van tijd tot tijd op wijzigingen. Door na publicatie van bijgewerkte Voorwaarden door te gaan met uw gebruik van de Milence-website of de Milence-app gaat u akkoord met de bijgewerkte Voorwaarden.

9. ALGEMEEN

9.1. U dient zich te houden aan alle aanvullende voorwaarden, of instructies van Milence, waarop u wordt geattendeerd bij de betaalautomaat, op de Milence-website of in de Milence-app, wanneer u gebruik maakt van de Milence Hubs, Milence-website of de Milence-app.

9.2. U gaat ermee akkoord dat:

9.2.1. u de Milence Hubs, Milence-website of de Milence-app niet zult gebruiken voor enig onrechtmatig doel, op enige wijze die de Milence Hubs, Milence-website of de Milence-app onderbreekt, aantast, beschadigt of minder efficiënt maakt, of om bestanden over te brengen die virussen, trojans of andere schadelijke programma's bevatten, of om (te trachten) enige



veiligheidsmaatregel te omzeilen, of om de Betaalpasgegevens van enige gebruiker van de Milence Hub te verkrijgen;

9.2.2. u niets zult doen wat Milence redelijkerwijs als onbetamelijk beschouwt of dat schadelijk kan voor haar reputatie, de Milence Hubs, de Milence-website of de Milence-app of de laaddiensten; en

9.2.3. u alle toepasselijke wet- en regelgeving zult naleven.

9.3. Als een bepaling van deze Voorwaarden niet-afdwingbaar of ongeldig wordt bevonden, zal die bepaling in de minimaal benodigde mate worden beperkt of verwijderd, zodanig dat deze Voorwaarden verder volledig van kracht blijven. Het niet uitoefenen van enig recht door Milence zal niet worden beschouwd als een verklaring van afstand van dat recht of enig ander recht dat Milence kan hebben.

9.4. Deze Voorwaarden worden beheerst door en uitgelegd in overeenstemming met de wetten van het Land waarin de desbetreffende laadsessie plaatsvindt bij een Milence Hub. De plaatselijke rechter van de toepasselijke Milence Hub (d.w.z. de Engelse rechter als de laadsessie plaatsvindt bij een Milence Hub in Engeland) is bevoegd om kennis te nemen van geschillen of vorderingen, met inbegrip van geschillen of vorderingen anders dan uit overeenkomst die voortvloeien uit of in verband staan met deze Voorwaarden of het onderwerp of de totstandkoming daarvan.

9.5. Deze Voorwaarden zijn bijgewerkt op 27 maart 2024.

10. CONTACTGEGEVENS

Met Milence kan contact worden opgenomen via de gegevens die hier te vinden zijn:

<https://milence.com/nl/contact/>