



Conditions générales relatives au paiement par carte 2024

Commercial Vehicle Charging Europe B.V.

1. INTRODUCTION

1.1. Les présentes conditions générales (« Conditions ») s'appliquent à vous lorsque vous utilisez une Carte de paiement (définie à l'article 1.2 ci-dessous) pour payer la recharge de votre véhicule utilitaire électrique à une borne de recharge située dans les Hubs Milence. Les présentes Conditions définissent vos droits et obligations lors de l'utilisation d'une Carte de paiement.

1.2. Aux fins des présentes Conditions, une Carte de paiement est une carte de débit, une carte de crédit, un téléphone portable ou tout autre dispositif utilisé pour effectuer des paiements à un terminal de paiement pour la recharge d'un véhicule utilitaire électrique aux bornes de recharge des Hubs Milence.

2. UTILISER VOTRE CARTE DE PAIEMENT

2.1. Vous pouvez utiliser votre Carte de paiement pour payer la recharge de votre véhicule utilitaire électrique aux bornes de recharge des Hubs Milence.

2.2. Avant de commencer à recharger votre véhicule utilitaire électrique, il vous incombe de vérifier les tarifs relatifs aux coûts de la recharge au terminal de paiement de chaque borne de recharge.

2.3. Afin que vous puissiez vérifier les tarifs pour le coût de la recharge avant de recharger votre véhicule utilitaire électrique, des informations sur les tarifs sont disponibles au terminal de paiement de chaque borne de recharge individuelle. Vous pouvez également accéder aux informations tarifaires complètes en ligne à l'adresse suivante <https://milence.com/faq>.

3. PAYER AVEC UNE CARTE DE PAIEMENT

3.1. Lorsque vous insérez votre Carte de paiement dans un terminal Milence ou effleurez le terminal avec celle-ci, vous donnez votre autorisation pour que le coût de la recharge de votre véhicule



utilitaire électrique, y compris les éventuels frais supplémentaires, soit débité de votre Carte de paiement.

3.2 Lors du lancement d'une session de recharge, les informations relatives à votre Carte de paiement (telles que le type de carte et la date d'expiration) et d'autres informations financières requises par nos partenaires de traitement des paiements pour traiter votre paiement sont collectées et traitées. Nous ne stockons pas ces informations et elles sont traitées uniquement par notre prestataire de services de paiement Worldline. Notre partenaire de traitement des paiements effectue une préautorisation temporaire sur votre Carte de paiement afin de vérifier le solde disponible et de vous permettre de lancer la session de recharge. À la fin de votre session de recharge, le coût final est débité de votre Carte de paiement et tout montant préautorisé restant est libéré. Veuillez contacter la société émettrice de votre Carte de paiement si vous avez besoin de plus amples informations sur ce processus.

3.3. Milence débite les frais de recharge de votre véhicule utilitaire électrique sur votre Carte de paiement une fois que vous avez terminé la session de recharge. Le montant débité de votre Carte de paiement est calculé sur la base du tarif correspondant à la borne de recharge et à la quantité d'électricité que vous avez consommée, ainsi que sur la base de tous les frais supplémentaires applicables.

3.4. Si votre Carte de paiement est refusée à la borne de recharge ou si vous rencontrez des problèmes pour recharger votre véhicule utilitaire électrique lorsque vous payez par Carte de paiement, veuillez contacter votre banque ou essayer une autre carte. En cas de problème avec le terminal, veuillez prendre contact avec nous en utilisant les coordonnées indiquées dans l'article 12 ci-dessous.

4. UTILISATION DES HUBS MILENCE

4.1. Vous vous engagez à respecter les conditions d'utilisation des Hubs Milence et des bornes de recharge, que vous trouverez à l'adresse suivante : www.milence.com/legal.



4.3. Milence ne garantit pas la performance ni la disponibilité continue des bornes de recharge dans les Hubs Milence. Bien que les problèmes soient rares, comme pour tous les services publics, ils peuvent survenir de temps à autre. Le service des bornes de recharge peut être interrompu pour plusieurs raisons, notamment des problèmes de télécommunications cellulaires, de connexion au réseau et d'autres problèmes électriques, ainsi que d'autres problèmes qui ne sont pas du ressort de Milence. Milence s'efforce de résoudre les problèmes le plus rapidement possible après en avoir pris connaissance.

5. DONNÉES PERSONNELLES

5.1. Milence ne stocke aucune de vos données (telles que les données de votre Carte de paiement) dans le cadre du processus de paiement lorsque vous utilisez votre Carte de paiement, à moins que vous ne fournissiez vos données à Milence par le biais d'un contact direct.

5.2. La Déclaration de confidentialité de Milence couvre vos droits d'accès et de demande de correction de toute donnée personnelle que Milence peut détenir. Veuillez lire attentivement la Déclaration de confidentialité de Milence, que vous trouverez à l'adresse suivante :

<https://milence.com/privacy-statement/>

6. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Milence détient ou a obtenu une licence valide pour utiliser tous les droits d'auteur, marques et autres droits de propriété intellectuelle en rapport avec le site Web de Milence et la fourniture d'un accès pour utiliser les bornes de recharge aux Hubs Milence dans le but, entre autres, de recharger un véhicule utilitaire électrique.

7. RESPONSABILITÉ

7.1. Milence vous fournit les services de recharge et de paiement « en l'état » et vous les utilisez à vos propres risques. Dans la mesure permise par la loi, toutes les garanties et conditions, qu'elles soient expresses, implicites ou statutaires, relatives aux services et au site Web Milence ou à l'application Milence sont exclues.



7.2. Milence ne peut être tenue responsable de toute perte ou de tout dommage indirect, y compris, mais sans s'y limiter, les pertes de profits, les pertes de revenus et les pertes de chiffre d'affaires, découlant de l'exécution de ses obligations relatives aux services de recharge, au site Web Milence ou à l'application Milence, ou s'y rapportant.

7.3. Dans la mesure permise par la loi, Milence, ses administrateurs, employés, mandataires, partenaires ou toute autre partie impliquée dans la création, la production ou la fourniture des services de recharge, du site Web Milence ou de l'application Milence ne peuvent en aucun cas être tenus responsables en vertu d'un contrat, d'un délit civil (y compris la négligence) ou autrement en vertu des présentes Conditions ou en lien avec celles-ci et/ou votre utilisation ou incapacité à utiliser les services de recharge, le site Web Milence ou l'application Milence. Ceci s'applique, sans limitation, à toute perte ou tout dommage que vous pourriez subir du fait de ou en relation avec :

7.3.1. toute défaillance, tout défaut ou tout dommage causé par une borne de recharge des Hubs Milence ;

7.3.2. toute modification du nombre ou de l'emplacement des bornes de recharge dans un Hub Milence ;

7.3.3. les dommages causés par des tiers aux bornes de recharge, aux véhicules ou à tout autre bien appartenant à des tiers ;

7.3.4. toute information obsolète ou incorrecte affichée sur le site Web ou l'application Milence ;

7.3.5. les logiciels et services de tiers intégrés au site Web ou à l'application Milence, y compris les services de paiement ;

7.3.6. les bugs, virus, chevaux de Troie, logiciels espions ou autres (quelle que soit la source d'origine) ;

7.3.7. les actions ou inactions d'autres utilisateurs du site Web Milence ou de l'application Milence ;
ou



7.3.8. la suspension ou la perte de l'accès au site Web Milence ou à l'application Milence ou à toute fonctionnalité.

7.4. Aucune disposition des présentes Conditions ne limite ou n'exclut la responsabilité de Milence en cas de décès ou de préjudice corporel causé par la négligence de Milence ou en cas de fraude ou de déclaration frauduleuse.

7.5. Vous serez responsable envers Milence des réclamations, coûts, dommages, pertes, responsabilités, dépenses ou procédures judiciaires intentées contre Milence par toute autre personne en raison de votre utilisation des Hubs Milence et/ou de votre utilisation du site Web Milence ou de l'application Milence en violation des présentes Conditions, des conditions d'utilisation des Hubs Milence, des conditions d'utilisation de l'application Milence ou des conditions d'une tierce partie.

7.6. Vous reconnaissez que le site Web Milence ou l'application Milence sont fournis gratuitement et que, par conséquent, les exclusions de responsabilité et d'indemnisation énoncées dans le présent article sont justes et raisonnables.

8. MODIFICATIONS DES PRÉSENTES CONDITIONS

8.1. Sous réserve du reste du présent article, Milence peut modifier les présentes Conditions de temps à autre en publiant une version mise à jour sur le site Web Milence et dans l'application Milence. Veuillez consulter régulièrement les Conditions publiées sur le site Web Milence et dans l'application Milence pour prendre connaissance des modifications. En continuant d'utiliser le site Web Milence ou l'application Milence après la publication des Conditions mises à jour, vous confirmez votre acceptation de celles-ci.

9. GÉNÉRALITÉS

9.1. Vous devez vous conformer à toutes les conditions supplémentaires ou instructions de Milence portées à votre attention au terminal de paiement par carte, sur le site Web Milence ou dans



l'application Milence, lorsque vous utilisez les Hubs Milence, le site Web Milence ou l'application Milence.

9.2. Vous acceptez ce qui suit :

9.2.1. Vous n'utiliserez pas les Hubs Milence, le site Web Milence ou l'application Milence à des fins illégales, d'une manière qui interrompt, altère ou endommage les Hubs Milence, le site Web Milence ou l'application Milence ou qui les rend moins efficaces, ou pour transférer des fichiers contenant des virus, des chevaux de Troie ou d'autres programmes nuisibles, ou pour pénétrer ou tenter de pénétrer les mesures de sécurité, ou pour obtenir les informations relatives aux Cartes de paiement d'un utilisateur des Hubs Milence ;

9.2.2. vous ne ferez rien que Milence considère raisonnablement comme déshonorant ou susceptible de nuire à sa réputation, aux Hubs Milence, au site Web Milence, à l'application Milence ou aux services de recharge ; et

9.2.3. vous vous conformerez à toutes les lois applicables.

9.3. Si une disposition des présentes Conditions est jugée inapplicable ou invalide, cette disposition est limitée ou supprimée dans la mesure minimale nécessaire pour que les présentes Conditions restent pleinement en vigueur. Le fait que Milence n'exerce pas un droit n'est pas considéré comme une renonciation à ce droit ou à tout autre droit que Milence pourrait avoir.

9.4. Les présentes Conditions sont régies et interprétées conformément aux lois du pays dans lequel la session de recharge associée a lieu dans un Hub Milence. Les tribunaux locaux du Hub Milence concerné (c'est-à-dire les tribunaux anglais si la session de recharge a lieu dans un Hub Milence en Angleterre) sont compétents pour connaître des litiges ou des réclamations (y compris les litiges ou les réclamations non contractuels) découlant des présentes Conditions ou en rapport avec celles-ci, leur objet ou leur formation.

9.5. Ces Conditions ont été mises à jour le 27 mars 2024.

10. COORDONNÉES

© 2024 Co

Commercial Vehicle Charging Europe B.V.
Karspeldreef 8 • 1101 CJ Amsterdam

Numéro de Chambre de commerce • 86950606
Numéro de TVA • NL864156868B01



Vous pouvez contacter Milence aux coordonnées suivantes : <https://milence.com/contact/>