



Condiciones generales para el pago con tarjeta 2024

Commercial Vehicle Charging Europe B.V.



1. INTRODUCCIÓN

1.1. Las presentes Condiciones generales (las "Condiciones") se aplican a usted cuando está utilizando una Tarjeta de pago (definida en la cláusula 1.2 a continuación) para pagar por cargar su vehículo comercial eléctrico en un punto de carga ubicado en Milence Hubs. Estas Condiciones establecen sus derechos y obligaciones al utilizar una Tarjeta de pago.

1.2. A los efectos de estas Condiciones, una Tarjeta de pago es una tarjeta de débito, tarjeta de crédito, teléfono móvil u otro dispositivo que se utiliza para realizar pagos en un terminal de tarjetas para la carga de vehículos comerciales eléctricos en los puntos de recarga de Milence Hubs.

2. UTILIZACIÓN DE SU TARJETA DE PAGO

2.1. Puede utilizar su Tarjeta de Pago para pagar la recarga de su vehículo comercial eléctrico en los puntos de carga de Milence Hubs.

2.2. Es su responsabilidad comprobar las tarifas de los costes de carga en el terminal de pago de cada punto de carga individual antes de empezar a cargar su vehículo comercial eléctrico.

2.3. Para que pueda comprobar las tarifas de los costes de carga antes de cargar su vehículo comercial eléctrico, la información sobre tarifas está disponible en el terminal de pago de cada punto de carga individual. También puede acceder en línea a la información completa sobre tarifas en <https://milence.com/faq>.

3. PAGOS CON TARJETA DE PAGO

3.1. Cuando inserta o acerca su Tarjeta de pago en un terminal de tarjetas Milence, está dando su autorización para que el coste de la carga de su vehículo comercial eléctrico, incluyendo cualquier tasa adicional, se cargue a su Tarjeta de pago.



3.2 Al iniciar una sesión de cobro, se recopilará y procesará la información de su Tarjeta de pago (como el tipo de tarjeta y la fecha de caducidad) y otra información financiera que requieran nuestros socios de procesamiento de pagos para gestionar su pago. Dicha información no será almacenada por nosotros y será procesada únicamente por nuestro proveedor de pagos Worldline. Nuestro socio de procesamiento de pagos realizará una preautorización temporal en su Tarjeta de pago para verificar el saldo disponible y permitirle iniciar la sesión de cobro. Al final de la sesión de carga, el coste final se cargará a su tarjeta de pago y se liberará cualquier importe preautorizado restante. Póngase en contacto con la entidad emisora de su tarjeta de pago si necesita más información sobre este proceso.

3.3. Milence cargará la tarifa de carga de su vehículo comercial eléctrico a su Tarjeta de pago una vez haya completado la sesión de carga. El importe cargado en su tarjeta de pago se calculará en función de la tarifa correspondiente al punto de carga en cuestión y de la cantidad de electricidad que haya consumido, así como de las tasas adicionales aplicables.

3.4. Si su tarjeta de pago es rechazada en el punto de carga o tiene algún problema para cargar su vehículo comercial eléctrico al pagar con Tarjeta de pago, póngase en contacto con su banco o pruebe con otra tarjeta. Si tiene algún problema con el terminal, póngase en contacto con nosotros a través de los datos que figuran en la cláusula 12.

4. USO DE MILENCE HUBS

4.1. Usted acepta cumplir las condiciones de uso cuando utilice los Milence Hubs y los puntos de carga, que puede consultar aquí: www.milence.com/legal

4.3. Milence no garantiza el funcionamiento ni la disponibilidad continua de los puntos de carga en los Milence Hubs. Aunque los problemas son infrecuentes, como en todos los servicios públicos, de vez en cuando ocurren. El servicio de los puntos de carga puede interrumpirse por diversas razones, como problemas con las telecomunicaciones celulares, la conexión a la red y otros problemas eléctricos, así como otros aspectos que no están bajo el control de Milence. Milence intenta resolver los problemas lo antes posible tras tener conocimiento de ellos.



5. INFORMACIÓN PERSONAL

5.1. Milence no almacena ninguno de sus datos (como los datos de la Tarjeta de pago) como parte del proceso de pago cuando utiliza su Tarjeta de pago, a menos que usted proporcione a Milence sus datos a través de cualquier contacto directo que tenga con Milence.

5.2. La Declaración de privacidad de Milence cubre sus derechos a acceder y solicitar la corrección de cualquiera de sus datos personales que Milence pueda tener. Lea atentamente la Declaración de privacidad. La declaración de privacidad de Milence puede consultarse aquí:

<https://milence.com/privacy-statement/>

6. PROPIEDAD INTELECTUAL

Milence posee, o ha obtenido una licencia válida para utilizar todos los derechos de autor, marcas registradas y otros derechos de propiedad intelectual en relación con el sitio web de Milence y la provisión de acceso para utilizar puntos de carga en Milence Hubs con el fin de, entre otras cosas, cargar un vehículo comercial eléctrico.

7. RESPONSABILIDAD

7.1. Milence le proporciona los servicios de cobro y pago "tal cual" y usted los utiliza por su cuenta y riesgo. En la medida en que lo permita la ley, quedan excluidas todas las garantías y condiciones, ya sean expresas, implícitas o legales, con respecto a los servicios y al sitio web de Milence o a la aplicación de Milence.

7.2. Milence no será responsable de ninguna pérdida o daño consecuente, incluyendo, sin limitación, la pérdida de beneficios, la pérdida de ingresos y la pérdida de volumen de negocio, derivados o relacionados con el cumplimiento de sus obligaciones con respecto a los servicios de cobro, el sitio web de Milence o la aplicación de Milence.

7.3. En la medida permitida por la ley, en ningún caso Milence, ni sus directores, empleados, agentes, socios o cualquier otra parte involucrada en la creación, producción o entrega de los



servicios de cobro, el sitio web de Milence o la aplicación de Milence, serán responsables bajo contrato, agravio (incluyendo negligencia) o de otra manera en virtud o en relación con las presentes Condiciones y/o su uso o imposibilidad de usar los servicios de cobro, el sitio web de Milence o la aplicación de Milence. Esto se aplica, sin limitación, a cualquier pérdida o daño que pueda sufrir como resultado de o en relación con:

7.3.1. cualquier fallo o defecto de, o daño causado por, cualquier punto de carga de Milence Hubs;

7.3.2. cualquier cambio en el número o ubicación de los puntos de carga en cualquier Milence Hub;

7.3.3. daños de terceros a puntos de carga, vehículos o cualquier otra propiedad de terceros;

7.3.4. cualquier información desactualizada o incorrecta que aparezca en el sitio web de Milence o en la aplicación de Milence;

7.3.5. cualquier software y servicio de terceros integrado en el sitio web de Milence o en la aplicación Milence, incluidos los servicios de pago;

7.3.6. cualquier error, virus, troyano, programa espía o similar (independientemente de la fuente de origen);

7.3.7. las acciones o inacciones de otros usuarios del sitio web de Milence o de la aplicación Milence;
o

7.3.8. la suspensión o la pérdida de acceso al sitio web de Milence o a la aplicación Milence o a cualquier funcionalidad.

7.4. Nada de lo dispuesto en estas Condiciones limitará o excluirá la responsabilidad de Milence por muerte o lesiones personales causadas por negligencia de Milence o por fraude o declaración fraudulenta.

7.5. Usted será responsable ante Milence de cualquier reclamación, coste, daño, pérdida, responsabilidad, gasto o procedimiento legal iniciado contra Milence por cualquier otra persona



como resultado de su uso de los Milence Hubs y/o de su uso del sitio web de Milence o de la aplicación de Milence incumpliendo estas Condiciones, las condiciones de uso de Milence Hubs, las condiciones de la aplicación de Milence o las condiciones de terceros.

7.6. Usted reconoce que el sitio web de Milence o la aplicación Milence se proporcionan sin coste alguno y, en consecuencia, las exclusiones de responsabilidad e indemnización establecidas en esta cláusula son justas y razonables.

8. CAMBIOS EN ESTAS CONDICIONES

8.1. Sin perjuicio de lo dispuesto en el resto de esta cláusula, Milence podrá modificar periódicamente estas Condiciones publicando una versión actualizada en el sitio web de Milence y en la aplicación de Milence. Consulte periódicamente las Condiciones publicadas en el sitio web de Milence y en la aplicación Milence para comprobar si se han producido cambios. El uso continuado del sitio web de Milence o de la aplicación de Milence tras la publicación de las Condiciones actualizadas confirma su aceptación de las Condiciones actualizadas.

9. DISPOSICIONES GENERALES

9.1. Deberá cumplir todas las condiciones adicionales o instrucciones de Milence que se le comuniquen en el terminal de pago con tarjeta, en el sitio web de Milence o en la aplicación de Milence, cuando utilice LOS Milence Hubs, el sitio web de Milence o la aplicación de Milence.

9.2. Usted acepta que:

9.2.1. no utilizará LOS Milence Hubs, el sitio web de Milence o la aplicación de Milence para ningún propósito ilegal, de ninguna manera que interrumpa, perjudique, dañe los Milence Hubs, el sitio web de Milence o la aplicación de Milence o los haga menos eficientes, o para transferir archivos que contengan virus, troyanos u otros programas dañinos, o para penetrar o intentar penetrar cualquier medida de seguridad, o para obtener la información de la Tarjeta de pago de cualquier usuario de Milence Hub;



9.2.2. no hará nada que Milence considere razonablemente de dudosa reputación o capaz de dañar su reputación, los Milence Hubs, el sitio web de Milence o la aplicación Milence o los servicios de carga; y

9.2.3. cumplirá todas las leyes aplicables.

9.3. Si alguna disposición de estas Condiciones se considera inaplicable o inválida, dicha disposición se limitará o eliminará en la medida mínima necesaria para que estas Condiciones sigan siendo plenamente vigentes. El hecho de que Milence no ejerza algún derecho no se considerará una renuncia a ese derecho o a cualquier otro derecho que Milence pueda tener.

9.4. Estas Condiciones se registrarán e interpretarán de acuerdo con las leyes del país en el que tenga lugar la sesión de carga asociada a un Milence Hub. Los tribunales locales del Milence Hub aplicable (es decir, los tribunales ingleses si la sesión de carga tiene lugar en un Milence Hub en Inglaterra) tendrán jurisdicción para conocer de cualquier disputa o reclamación (incluidas las disputas o reclamaciones no contractuales que surjan de o en relación con las presentes Condiciones o su objeto o formación).

9.5. Estas Condiciones se actualizaron el 27 de marzo de 2024.

10. DATOS DE CONTACTO

Puede ponerse en contacto con Milence utilizando los datos que figuran aquí:

<https://milence.com/contact/>