



Allmänna villkor för kortbetalning 2024

Commercial Vehicle Charging Europe B.V.

1. INLEDNING

1.1. Dessa allmänna villkor ("Villkor") gäller när du använder ett betalkort (definieras i punkt 1.2 nedan) för att betala för laddning av ditt kommersiella elfordon vid en laddningspunkt på ett Milence-laddcenter. Dessa Villkor fastställer vilka rättigheter och skyldigheter du har när du använder ett betalkort.

1.2. I dessa Villkor anses ett betalkort vara ett bankkort, ett kreditkort, en mobiltelefon eller en annan enhet som används för att göra betalningar via en kortterminal för laddning av kommersiella elfordon vid laddpunkter på Milence-laddcenter.

2. ANVÄNDA BETALKORT

2.1. Du kan använda ditt betalkort för att betala för laddning av ditt kommersiella elfordon vid laddpunkter på Milence-laddcenter.

2.2. Det är ditt ansvar att kontrollera prislister för laddning i betalterminalen vid varje enskild laddpunkt innan du börjar ladda ditt kommersiella elfordon.

2.3. För att du ska kunna kontrollera prislister för laddning innan du börjar ladda ditt kommersiella elfordon finns prisinformation tillgänglig vid betalterminalen vid varje enskild laddpunkt. Du hittar också fullständig prisinformation online på <https://milence.com/faq>.

3. BETALA MED ETT BETALKORT

3.1. När du sätter i eller blippar ditt betalkort i en Milence-kortterminal godkänner du att kostnaden för att ladda ditt kommersiella elfordon, inklusive eventuella extra avgifter, dras från ditt betalkort.



3.2 När du startar en laddningssession kommer dina betalkortsuppgifter (såsom korttyp och utgångsdatum) och annan finansiell information som våra betalningspartner behöver för att hantera din betalning att samlas in och behandlas. Sådan information kommer inte att lagras av oss utan behandlas endast av vår betalningsleverantör Worldline. Vår partner för betalningshantering kommer att reservera ett tillfälligt belopp på ditt betalkort för att verifiera det tillgängliga saldot och för att du ska kunna påbörja laddningssessionen. I slutet av din laddningssession debiteras ditt betalkort med den slutliga kostnaden och eventuellt återstående reserverat belopp frigörs. Kontakta ditt betalkortsföretag om du vill ha mer information om denna process.

3.3. Milence drar avgiften för laddningen av ditt kommersiella elfordon från ditt betalkort efter att du har slutfört laddningssessionen. Beloppet som debiteras ditt betalkort beräknas baserat på den taxa som är tillämplig för den enskilda laddpunkten och mängden el du har förbrukat, samt eventuella tillämpliga tilläggsavgifter.

3.4. Om ditt betalkort avvisas vid laddpunkten eller om du upplever problem med att ladda ditt kommersiella elfordon när du betalar med betalkort ska du i första hand kontakta din bank eller prova ett annat kort. Om det uppstår problem med terminalen kan du kontakta oss med hjälp av kontaktuppgifterna som anges i avsnitt 12 nedan.

4. ANVÄNDA MILENCES LADDCENTER

4.1. Du intygar att du kommer att följa användningsvillkoren när du använder Milence-laddcenter och tillhörande laddpunkter. Du hittar villkoren här: www.milence.com/legal

4.3. Milence garanterar inte laddpunkternas prestanda eller kontinuerliga tillgänglighet på Milences laddcenter. Även om problem är sällsynta inträffar de ibland, som är fallet med alla offentliga tjänster. Laddpunkternas funktionalitet kan avbrytas av olika orsaker, däribland störningar i mobilnätet eller elnätet och andra elektriska problem samt andra händelser som ligger utanför Milences kontroll. Milence försöker att lösa problem så snart som möjligt efter att ha uppmärksammats på dem.



5. PERSONUPPGIFTER

5.1. Milence lagrar inga av dina uppgifter (såsom betalkortsuppgifter) som en del av betalningsprocessen när du använder ditt betalkort, såvida du inte tillhandahåller Milence dina uppgifter vid direktkontakt med Milence.

5.2. Milences integritetspolicy anger vilka rättigheter du har att få tillgång till och begära rättelse av de av dina personuppgifter som Milence kan komma att behandla. Läs igenom integritetspolicyen noggrant. Milences integritetspolicy finns här: <https://milence.com/privacy-statement/>

6. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Milence äger eller har en giltig licens att använda allt upphovsrättsskyddat material, alla varumärken och alla andra immateriella rättigheter i samband med Milences webbplats och tillhandahållandet av åtkomst för att använda laddpunkter på Milences laddcenter i syfte att bland annat ladda kommersiella elfordon.

7. ANSVAR

7.1. Milence tillhandahåller ladd- och betaltjänsterna till dig "i befintligt skick" och du använder dessa på egen risk. I den utsträckning det är tillåtet enligt lag är alla garantier och villkor, vare sig de är uttryckliga, underförstådda eller lagstadgade, med avseende på tjänsterna och Milences webbplats eller Milence-appen uteslutna.

7.2. Milence ska inte hållas ansvariga för några följdförluster eller följdsador, inbegripet men inte begränsat till, förlust av vinst, förlust av inkomst och förlust av omsättning, som härrör från eller har samband med utförandet av Milences skyldigheter med avseende på laddningstjänsterna, Milences webbplats eller Milence-appen.

7.3. I den utsträckning det är tillåtet enligt lag ska inte Milence och inte heller dess styrelseledamöter, anställda, representanter, partner eller någon annan part som är involverad i att utveckla, utarbeta eller tillhandahålla laddningstjänsterna, Milences webbplats eller Milence-appen



hållas ansvariga, vare sig det rör sig om avtalsbrott, skadeståndsgrundande händelse (inbegripet oaktsamhet) eller annan händelse inom ramen för eller i samband med dessa Villkor och/eller din användning av eller oförmåga att använda laddningstjänsterna, Milences webbplats eller Milence-appen. Detta gäller, utan begränsning, för eventuell förlust eller skada som du drabbas av till följd av eller i samband med:

7.3.1. fel eller brist på, eller skada orsakad av, en laddpunkt på Milence-laddcentren

7.3.2. eventuella ändringar av antalet laddpunkter eller deras placering på ett Milence-laddcenter

7.3.3. skada orsakad av tredje part på laddpunkter, fordon eller annan egendom som tillhör tredje part

7.3.4. eventuell inaktuell eller felaktig information som visas på Milences webbplats eller i Milence-appen

7.3.5. programvara och tjänster från tredje part som är integrerade på Milences webbplats eller i Milence-appen, inbegripet betalningstjänster

7.3.6. eventuella buggar, virus, trojaner, spionprogram eller liknande (oavsett ursprungskälla)

7.3.7. handlingar eller passivitet från andra användare av Milences webbplats eller Milence-appen

7.3.8. avstängning från eller förlorad åtkomst till Milences webbplats, Milence-appen eller någon annan funktion.

7.4. Ingenting i dessa Villkor ska begränsa eller utesluta Milences ansvar för dödsfall eller personskada som orsakas av Milences oaktsamhet eller för bedrägeri eller vilseledande framställning.

7.5. Du är ansvarig gentemot Milence för eventuella anspråk, kostnader, skadestånd, förluster, skulder, utgifter eller rättsliga förfaranden som riktas mot Milence av någon annan person som ett resultat av din användning av Milences laddcenter och/eller din användning av Milences webbplats



eller Milence-appen i strid med dessa Villkor, användningsvillkoren för Milences laddcenter, villkoren för Milence-appen eller eventuella villkor från tredje part.

7.6. Du är införstådd med att Milences webbplats eller Milence-appen tillhandahålls utan kostnad och att det följaktligen är rättvist och rimligt att de är undantagna från sådant ansvar som anges i detta avsnitt.

8. ÄNDRINGAR AV DESSA VILLKOR

8.1. Med förbehåll för resten av detta avsnitt kan Milence komma att ändra dessa Villkor emellanåt genom att publicera en uppdaterad version på Milences webbplats och i Milence-appen. Kontrollera Villkoren som publiceras på Milences webbplats och i Milence-appen med jämna mellanrum för att se eventuella ändringar. Genom din fortsatta användning av Milences webbplats eller Milence-appen efter publicering av uppdaterade Villkor bekräftar du att du godkänner de uppdaterade Villkoren.

9. ALLMÄNT

9.1. Du måste följa eventuella ytterligare villkor, eller instruktioner från Milence, som anges i kortterminalen, på Milences webbplats eller i Milence-appen när du använder Milences laddcenter, Milences webbplats eller Milence-appen.

9.2. Du intygar att:

9.2.1. du inte kommer att använda Milences laddcenter, Milences webbplats eller Milence-appen för något olagligt ändamål eller på ett sätt som stör, försämrar eller skadar Milences laddcenter, Milences webbplats eller Milence-appen eller gör respektive tjänst mindre effektiv, eller för att överföra filer som innehåller virus, trojaner eller andra skadliga program, eller för att göra intrång i eller försöka göra intrång i några säkerhetsåtgärder, eller för att få betalkortsuppgifter tillhörande en annan användare av Milences laddcenter



9.2.2. du inte kommer att göra något som Milence rimligen kan anse vara vanhedrande eller som kan skada dess rykte, Milences laddcenter, Milences webbplats, Milence-appen eller laddningstjänsterna

9.2.3. du kommer att följa all tillämplig lagstiftning.

9.3. Om någon bestämmelse i dessa Villkor visar sig vara ej verkställbar eller ogiltig ska den bestämmelsen begränsas eller tas bort i den mån som krävs så att dessa Villkor i övrigt förblir giltiga och i kraft. Milences underlåtenhet att utöva någon rättighet ska inte betraktas som ett avstående från den rättigheten eller några andra rättigheter som Milence kan ha.

9.4. Dessa villkor regleras av och tolkas enligt lagarna i det land där laddningssessionen i fråga sker på ett Milence-laddcenter. De lokala domstolarna för Milence-laddcentret i fråga (dvs. engelska domstolar om laddningssessionen äger rum på ett Milence-laddcenter i England) har behörighet att pröva eventuella tvister eller anspråk (inbegripet utomobligatoriska tvister eller anspråk som uppstår till följd av eller i samband med dessa Villkor eller deras föremål eller upprättande.

9.5. Dessa villkor uppdaterades den 27 mars 2024.

10. KONTAKTUPPGIFTER

Du kan kontakta Milence med hjälp av de uppgifter som finns här: <https://milence.com/sv/contact/>