

FAQ – Milence Ladepark Heudebouville

1. Wo befindet sich der Ladepark von Milence?

Der Ladepark von Milence befindet sich in Heudebouville bei Rouen und ist über die Autobahn A13 zwischen Paris und Le Havre leicht zu erreichen. Der Standort ist ein idealer Boxenstopp zum Aufladen, während er Verkehrswege bedient, die die französische Hauptstadt mit einem ihrer größten Seehäfen oder mit der breiteren Region Normandie verbinden.

Um direkt zum Ladepark zu fahren, können Sie die Milence-App für eine nahtlose Navigation nutzen. Alternativ können Sie auch auf Google Maps oder TomTom nach „Milence Charging Hub“ suchen. Die Adresse der Ladestation ist zac Coparc 2, 251 All de la Fosse Moret, 27600 Heudebouville.

2. Welche Dienstleistungen werden vor Ort angeboten?

Die Ladestation von Milence in Rouen-Heudebouville bietet einen direkten und umfassenden Zugang zu allen Dienstleistungen, die für ein bequemes und komfortables Lade- und Ruherlebnis erforderlich sind. Dazu gehören:

- **Ladebuchten:** Es stehen vier Ladebuchten zur Verfügung, mit der Möglichkeit bis zu 400 kW schnell zu laden. Wichtig ist, dass die maximale Leistungsabgabe von Faktoren wie der maximalen Ladeleistung des Fahrzeugs und der Anzahl der gleichzeitig ladenden Fahrzeuge abhängt.
- **Sicheres Parken:** Die Zufahrt zum Parkplatz ist für Elektrofahrzeuge erlaubt und das Gelände wird durch einen Zaun und ein Tor geschützt. Lkws können über Nacht geparkt und aufgeladen werden.
- **Komfortabler Rastplatz und Abfallbehälter:** Direkt auf dem Parkplatz von Milence können sich die Fahrer entspannen und ihr eigenes Essen in einer gemütlichen grünen Umgebung genießen.
- **Restaurant und Einrichtungen rund um die Uhr:** Das gut bewertete Restaurant Hildeboldus nebenan bietet eine Vielzahl von Speisen und Getränken und stellt rund um die Uhr die wichtigsten Einrichtungen wie Toiletten und Duschen zur Verfügung.
- **Kostenloses WLAN:** Bleiben Sie in Verbindung mit dem kostenlosen WLAN-Zugang, der im gesamten Bereich der Ladestation verfügbar ist.
- **Support-Hotline von Milence:** Bei technischen Problemen mit den Ladesäulen steht eine spezielle Support-Hotline von Milence zur Verfügung. Die Benutzer können auch die Gegensprechanlage auf der Rückseite der Ladesäule in Bucht 2 benutzen, um Hilfe zu erhalten.

Die Sanitäranlagen und Duschen im Hildeboldus sind für Kunden von Milence kostenlos. Für andere Dienstleistungen können zusätzliche Kosten anfallen.

3. Wie fahre ich auf das Gelände und nähere ich mich der Bucht?

Um einen reibungslosen und sicheren Ladevorgang zu gewährleisten, sollten Sie die folgenden Schritte befolgen, wenn Sie sich der Ladebucht nähern:

1. An den Eingangstoren drücken Sie den grünen Knopf. Das Tor wird automatisch geöffnet.
2. Halten Sie sich links und fahren Sie vorsichtig zu den Ladebuchten von Milence.
3. Parken Sie Ihren Lkw mittig in der Bucht, sodass Ihre Kabine die Endlinie erreicht.
4. Stellen Sie fest, wo sich die Ladebuchse an Ihrem Fahrzeug befindet, und wählen Sie den nächstgelegenen Ladestecker. Beachten Sie, dass Sie in Bucht 4 nur aufladen können, wenn sich Ihre Ladebuchse auf der Fahrerseite befindet.

Wenn Sie einen Besuch oder eine Übernachtung planen, können Sie Milence kontaktieren, um einen reibungslosen Zugang zu gewährleisten, die Verfügbarkeit zu bestätigen oder Ihren Platz über support@milence.com zu reservieren.

4. Wie können Sie Ihren Ladevorgang beginnen/verfolgen/beenden?

a. Wenn Sie eine **Ladekarte** verwenden:

1. Wählen Sie den nächstgelegenen Ladestecker und stecken Sie den Stecker in die Ladebuchse des Fahrzeugs, bis er sicher einrastet.
2. Halten Sie Ihre Ladekarte an das Kartenlesegerät, um den Ladevorgang zu starten.
3. Wählen Sie auf dem Bildschirm der Ladesäule den gewünschten Stecker aus.
4. Berühren Sie das Display, um den Ladevorgang zu starten.
5. Der Ladevorgang beginnt und wichtige Informationen wie der Ladestand der Batterie, die geladenen kWh und die verbleibende Ladezeit werden auf dem Bildschirm der Ladesäule angezeigt.
6. Um den Ladevorgang zu beenden, halten Sie Ihre Ladekarte erneut an das Kartenlesegerät.
7. Drücken Sie die STOP-Taste auf dem Display, um den Ladevorgang zu beenden.
8. Trennen Sie das Ladekabel sicher vom Fahrzeug und legen Sie es zurück zur Ladesäule.

b. Wenn Sie die **Milence-App** verwenden

1. Navigieren Sie auf der Karte in der Milence-App zur Ladestation von Milence.
2. Überprüfen Sie die Referenznummer des Ladesteckers in der App und wählen Sie diesen aus.
3. Stecken Sie den Stecker in die Ladebuchse des Fahrzeugs, bis er sicher einrastet.
4. Wischen Sie, um einen Ladevorgang in der Milence-App zu starten.
5. Der Ladevorgang wird eingeleitet und relevante Informationen wie der Ladestand der Batterie, die gelieferten kWh und die verbleibende Ladezeit werden in der App angezeigt.
6. Um den Ladevorgang zu beenden, navigieren Sie innerhalb der App zu Ihrem laufenden Ladevorgang und wischen Sie zum Beenden.
7. Trennen Sie das Ladekabel sicher vom Fahrzeug und legen Sie es zurück zur Ladesäule.

5. Wozu dienen die QR-Codes auf dem Aufkleber der Ladesäule und auf deren Display?

Die QR-Codes auf dem Aufkleber der Ladesäule und auf dem Display dienen verschiedenen Zwecken, um Ihr Ladeerlebnis zu verbessern:

1. **QR-Code Aufkleber Ladesäule:** Scannen Sie den Code auf dem Aufkleber der Ladesäule mit Ihrer Milence App und Sie werden in der App genau zu dem Ladestecker geleitet, den Sie zum Laden benötigen. Dies vereinfacht die Suche nach einer geeigneten Ladestation für Ihr Fahrzeug.
2. **QR-Codes Display Ladesäule:** Die QR-Codes, die auf dem Display der Ladesäule selbst angezeigt werden, ermöglichen den Zugriff auf wichtige Informationen, wie zum Beispiel:
 - **Geltende Ladepreise & Download Milence-App:** Informieren Sie sich über die für die jeweilige Station geltenden Ladepreise und laden Sie bequem die Milence-App herunter, falls Sie dies noch nicht getan haben.
 - **FAQ und Hilfe:** Hier finden Sie häufig gestellte Fragen und hilfreiche Tipps, um alle Probleme oder Fragen, die Sie während des Ladevorgangs haben, zu klären.
 - **Bedingungen und Bestimmungen:** Überprüfen Sie die mit der Nutzung der Ladestation verbundenen Bedingungen und Bestimmungen und stellen Sie sicher, dass die einschlägigen Richtlinien und Vorschriften eingehalten werden.

6. Was kann ich während des Ladevorgangs tun?

a. Kann ich im Fahrzeug bleiben?

- Ja, Sie können während des Ladevorgangs im Fahrzeug bleiben. Wenn Sie jedoch wissen möchten, welche Fahrzeugkomponenten während des Ladevorgangs sicher verwendet werden können, sollten Sie sich an Ihren Betriebsleiter wenden oder das Handbuch des Fahrzeugs zu Rate ziehen.

b. Was kann ich vor Ort tun?

- Nutzen Sie den Rastplatz, um sich auszuruhen, etwas zu essen oder sich mit anderen Fahrern vor Ort auszutauschen.
- Besuchen Sie das Restaurant nebenan, um zu essen, genießen Sie eine heiße Tasse Kaffee oder nutzen Sie die Toiletten und Duschen, um sich frisch zu machen.
- Nutzen Sie das kostenlose WLAN, das auf dem gesamten Gelände zur Verfügung steht, um in Verbindung zu bleiben oder sich zu unterhalten.

7. Wie kann ich den Standort verlassen?

Zum Verlassen des Geländes fahren Sie einfach zum Ausfahrtstor, das sich automatisch öffnet.

8. Wie viel Energie brauche ich?

Wie kann ich feststellen, wie viel Energie ich zum Laden meines Elektro-Lkws benötige?

Die Ermittlung des Energiebedarfs für das Aufladen Ihres Elektro-Lkws hängt von verschiedenen

Faktoren ab, wie dem aktuellen Ladestand, der Batteriekapazität, dem Energieverbrauch pro Kilometer, der Entfernung zum Zielort und den Wetterbedingungen.

In vielen Fällen berechnet Ihr Planungssystem bereits die Ladestopps für Sie, die über den Bordcomputer mitgeteilt werden. Wenn Sie jedoch selbstständiger Fahrer sind oder Ihr Arbeitgeber diese Informationen nicht bereitstellt, können Sie Folgendes tun:

- State of Charge (SoC)- und Reichweitschätzer prüfen: Über das Armaturenbrett des Fahrzeugs oder eine Telematik-Fahrer-App können Sie den aktuellen Ladezustand und die geschätzte Reichweite überprüfen. So können Sie feststellen, wie viele Kilometer Sie mit Ihrem Lkw noch fahren können.
- Unterschied zwischen Reichweite und geplanter Route: Vergleichen Sie Ihre Reichweitschätzung mit der geplanten Route. Wenn die Entfernung zu Ihrem Ziel die verbleibende Reichweite übersteigt, planen Sie Ladestopps entlang der Route. Sie können die Ladestationen von Milence über die Milence-App oder über die Suche nach „Ladepark Heudebouville“ in Google Maps finden.
- Sicherheitspuffer einplanen: Berücksichtigen Sie Umwege, Verkehr und Ungenauigkeiten bei der Entfernungseinschätzung, indem Sie einen Sicherheitspuffer in Ihre Planung einbeziehen.
- Planen Sie Ladestopps in den Pausen: Berücksichtigen Sie bei der Planung von Ladestopps Ihre Lenk- und Ruhezeiten. Die Ladezeiten hängt z. B. von Faktoren wie der Anzahl der gleichzeitig ladenden Fahrzeuge ab. Planen Sie mindestens 30 Minuten für jeden Ladevorgang ein.
- Aufladen auf 80 %: Wenn es schwierig ist, Ihren Energiebedarf genau vorherzusagen, sollten Sie Ihre Batterien auf etwa 80 % Kapazität aufladen. Dies trägt zum Erhalt des Batteriezustands bei.

Wenn Sie diese Schritte befolgen und integrierte Fahrzeugsysteme oder externe Apps nutzen, können Sie Ihre Ladestopps effektiv planen und eine reibungslose Fahrt gewährleisten.

9. Sollte ich meinen Ladestopp auf meine Ruhezeit abstimmen?

Es kann praktisch sein, die Ladepause mit der Lenk- und Ruhezeit abzustimmen, um sicherzustellen, dass Sie genügend Zeit haben, um Ihr Fahrzeug effektiv aufzuladen. Gründe dafür sind:

1. Variable Ladezeiten: Die Ladezeit kann je nach Faktoren wie Strombedarf oder Anzahl der gleichzeitig ladenden Fahrzeuge variieren. Um diese Variablen zu berücksichtigen, wird empfohlen, mindestens 30 Minuten an der Ladestation einzuplanen.
2. Planung von Lenk- und Ruhezeiten: Wenn Sie Ihre Ladestopps um Ihre Ruhezeit herum planen, können Sie die Ruhezeit zum Aufladen Ihres Fahrzeugs nutzen. Dies stellt sicher, dass Sie genügend Zeit haben, um die Batterie wieder auf den gewünschten Ladezustand zu bringen.
3. Einstellung des Fahrtenschreibers: Es ist ratsam, den Fahrtenschreiber bis zum ordnungsgemäßen Beginn des Ladevorgangs auf Lenkzeit eingestellt zu lassen. Sobald der Ladevorgang beginnt, können Sie den Fahrtenschreiber auf Ruhezeit umstellen. Während der Ruhezeiten sollte Ihr Fahrzeug stehen bleiben. Indem sichergestellt wird, dass der Ladevorgang begonnen hat, bevor der Fahrtenschreiber auf die Ruhezeit eingestellt wird, können Unstimmigkeiten vermieden werden.

Indem Sie Ihre Ladestopps mit Ihren Ruhezeiten abstimmen und diese Empfehlungen befolgen, können Sie Ihre Laderoutine optimieren und Ihre Lenk- und Ruhezeiten effektiv verwalten, während Sie gleichzeitig sicherstellen, dass die Batterie Ihres Fahrzeugs für die bevorstehende Fahrt ausreichend geladen ist.

10. Was kann ich tun, wenn während des Ladevorgangs Probleme auftreten?

Es kann vorkommen, dass während eines Ladevorgangs Probleme auftreten. Allerdings gibt es Maßnahmen, die Sie ergreifen können, um diese effektiv zu lösen:

- Überprüfung der FAQ: Lesen Sie zunächst die Nr. 5 der FAQ, um sicherzustellen, dass Sie alle erforderlichen Schritte für die Planung und Durchführung Ihres Ladevorgangs befolgt haben. Dies kann helfen, übersehene Aspekte oder potenzielle Lösungen zu ermitteln.
- Kontakt zum Support: Sollten Sie auf Schwierigkeiten stoßen, wenden Sie sich bitte an das Support-Team, um Hilfe zu erhalten. Die Telefonnummer des Supports finden Sie auf Aufklebern, die auf den Ladesäulen angebracht sind. Das Support-Team hilft Ihnen bei der Behebung von Problemen und sorgt dafür, dass Ihr Ladevorgang so reibungslos wie möglich abläuft.

Wenn Sie diese Schritte befolgen und bei Bedarf die Unterstützung des Support-Teams in Anspruch nehmen, können Sie alle Probleme, die während des Ladevorgangs auftreten, lösen und Ihre Reise mit minimaler Unterbrechung fortsetzen.