

Domande frequenti: hub di ricarica Milence a Heudebouville

1. Dove si trova l'hub di ricarica Milence?

Convenientemente situato a Heudebouville vicino a Rouen, l'hub di ricarica Milence è facilmente accessibile appena usciti dall'autostrada A13, tra Parigi e Le Havre. La posizione è una sosta perfetta per la ricarica sulle rotte di trasporto che collegano la capitale francese con uno dei suoi porti marittimi più grandi o all'interno della più ampia regione della Normandia.

Per raggiungere direttamente l'hub di ricarica, puoi utilizzare l'app Milence per una navigazione senza difficoltà. In alternativa, puoi cercare "Milence Charging Hub" su Google Maps o TomTom. L'indirizzo dell'hub di ricarica è zac Ecoparc 2, 251 All de la Fosse Moret, 27600 Heudebouville.

2. Quali sono i servizi disponibili in loco?

L'hub di ricarica Milence a Rouen-Heudebouville offre un ampio accesso diretto a tutti i servizi necessari per vivere un'esperienza di ricarica e di riposo comoda e confortevole. Questi includono:

- **Stazioni di ricarica:** sono disponibili quattro piattaforme di ricarica, con funzionalità di ricarica rapida fino a 400 kW. È importante notare che la potenza massima erogata dipende da fattori come la capacità di assorbimento del veicolo ed il numero di veicoli contemporaneamente in ricarica.
- **Parcheggio sicuro:** L'accesso al parcheggio è limitato ai camion elettrici ed è protetto da recinzione e cancello. I camion possono essere parcheggiati e ricaricati durante la notte.
- **Confortevole zona relax e contenitori per i rifiuti:** Direttamente nel parcheggio Milence, gli autisti possono rilassarsi e gustare il proprio cibo in un ambiente verde e confortevole.
- **Ristorante e servizi 24/7:** Il ristorante Hildeboldus, confinante con il sito e con buone recensioni, offre un'ampia e variegata scelta di cibo e bevande, oltre a servizi essenziali disponibili 24 ore su 24, come servizi igienici e docce.
- **Wi-Fi gratis:** accesso Wi-Fi gratuito disponibile nell'intero hub di ricarica per restare sempre connessi.
- **Linea di assistenza Milence:** per qualsiasi problema tecnico con le stazioni di ricarica, è disponibile una linea di assistenza Milence dedicata. Gli utenti possono anche utilizzare l'interfono situato sul retro della stazione di ricarica nella piattaforma 2 per ricevere assistenza.

I servizi e le docce di Hildeboldus sono gratuiti per i clienti Milence. Potrebbero essere applicati costi aggiuntivi per altri servizi.

3. Come accedere al sito e avvicinarsi alla piattaforma?

Per garantire un'esperienza di ricarica semplice e sicura, attieniti alla seguente procedura quando ti avvicini alla piattaforma di ricarica:

1. Arriva ai cancelli d'ingresso e premi il pulsante verde. Il cancello si aprirà automaticamente.
2. Mantieni la sinistra con attenzione dirigendoti verso le piattaforme di ricarica di Milence.
3. Parcheggia il camion centralmente nella piattaforma, assicurandoti che la cabina raggiunga la linea di fondo.
4. Ricorda dove si trova la presa del caricabatterie sul tuo veicolo e scegli il connettore più vicino. Tieni presente che nella Piattaforma 4 è possibile caricare solo quando la presa è dal lato conducente.

Se prevedi di visitare o parcheggiare frequentemente la notte, puoi contattare Milence per garantire un accesso senza interruzioni, confermando la disponibilità o prenotando il tuo posto tramite support@milence.com.

4. Come iniziare/monitorare/terminare la sessione?

a. Se utilizzi la **carta di ricarica eMSP**:

1. Scegli il connettore più vicino ed inserisci la spina nella presa di ricarica del veicolo finché non scatta saldamente in posizione.
2. Avvicina la tua carta di ricarica eMSP al lettore di carte per avviare il processo di ricarica.
3. Seleziona la presa desiderata sullo schermo della stazione di ricarica.
4. Tocca il display per avviare la sessione di ricarica.
5. Verrà avviato il processo di ricarica e, all'interno dell'app, verranno visualizzate informazioni importanti come il livello di carica della batteria, i kWh forniti ed il tempo di ricarica rimanente.
6. Per terminare la sessione di ricarica, avvicina nuovamente la carta di ricarica eMSP al lettore di carte.
7. Premi il pulsante STOP sul display per interrompere il processo di ricarica.
8. Scollega in modo sicuro il cavo di ricarica dal veicolo.

b. Se usi l'**app Milence**

1. Controlla il numero di riferimento del connettore di ricarica nell'app e selezionalo.
2. Inserisci la spina nella presa di ricarica del veicolo finché non scatta saldamente in posizione.
3. Scorri per avviare una sessione nell'app Milence.
4. Verrà avviato il processo di ricarica e, all'interno dell'app, verranno visualizzate le informazioni pertinenti come il livello di carica della batteria, il tempo di ricarica rimanente e i kWh forniti.
5. Per terminare la sessione di ricarica, vai alla sessione in corso all'interno dell'app e scorri per interrompere.
6. Scollega in modo sicuro il cavo di ricarica dal veicolo e riponilo nella stazione di ricarica.

5. A cosa servono i codici QR sull'adesivo e sul display della stazione di ricarica?

I codici QR situati sull'adesivo e sul display della stazione di ricarica hanno scopi diversi, ma servono entrambi a migliorare la tua esperienza di ricarica:

1. **Codice QR dell'adesivo:** scansionando il codice sull'adesivo della stazione di ricarica con l'app Milence Driver, verrai indirizzato al connettore esatto necessario per la ricarica. Ciò semplifica il processo di ricerca del punto di ricarica appropriato per il tuo veicolo.
2. **Codici QR del display della stazione di ricarica:** i codici QR visualizzati sulla stazione di ricarica stessa forniscono l'accesso a informazioni essenziali, tra cui:
 - **Prezzi di ricarica applicabili e download dell'app Milence:** scopri i prezzi di ricarica applicabili alla specifica stazione e scarica comodamente l'app Milence se non l'hai ancora fatto.
 - **Domande frequenti e aiuto:** accedi alle domande frequenti ed a risorse utili per risolvere eventuali problemi o rispondere alle domande che potresti avere durante il processo di ricarica.
 - **Condizioni:** esamina le condizioni associate all'utilizzo della stazione di ricarica, garantendo il rispetto delle direttive e dei regolamenti pertinenti.

6. Cosa posso fare durante la ricarica?

a. Posso rimanere nel veicolo?

- Sì, puoi rimanere nel veicolo mentre è in carica. Tuttavia, per consigli specifici su quali componenti del veicolo possono essere utilizzati in sicurezza durante la ricarica, consulta il responsabile delle operazioni o fai riferimento al manuale del veicolo.

b. Cosa posso fare nel sito?

- Utilizza l'area di sosta per rilassarti, mangiare o socializzare con gli altri conducenti presenti sul sito.
- Visita il ristorante accanto per mangiare, goditi una tazza di caffè caldo o utilizza il bagno e la doccia per rinfrescarti.
- Approfitta della connessione Wi-Fi gratuita disponibile in tutto il sito per rimanere connesso o per intrattenimento.

7. Come lasciare il sito?

Per uscire è sufficiente dirigersi verso il cancello di uscita che si aprirà automaticamente.

8. Di quanta energia ho bisogno?

Come posso determinare la quantità di energia necessaria per caricare il mio camion elettrico?

L'energia necessaria per caricare il tuo camion elettrico dipende da diversi fattori come lo stato attuale di carica, la capacità della batteria, il consumo di energia per km, la distanza dalla destinazione e le condizioni meteorologiche.

In molti casi, il tuo sistema di pianificazione calcola già per te le soste di ricarica, comunicandole tramite il computer di bordo. Tuttavia, se sei un conducente freelance o il tuo datore di lavoro non fornisce queste informazioni, ecco cosa puoi fare:

- Controlla SOC e stime dell'autonomia: utilizza il cruscotto del veicolo o un'app telematica per il conducente per verificare lo stato attuale della batteria e le stime dell'autonomia. Questo ti aiuterà a capire quanti km puoi ancora percorrere con il tuo camion.
- Confronta l'autonomia e il percorso pianificato: confronta la stima dell'autonomia con il percorso pianificato. se la distanza per arrivare a destinazione supera l'autonomia rimanente, pianifica le soste di ricarica lungo il percorso. Puoi individuare gli hub di ricarica Milence tramite l'app Milence o cercando "Truckstop Heudebouville" su Google Maps.
- Includi buffer di sicurezza: tieni conto delle deviazioni, del traffico e delle imprecisioni nelle stime dell'autonomia aggiungendo un buffer di sicurezza alla tua pianificazione.
- Pianifica le soste per la ricarica durante le pause: considera le pause del tachigrafo quando pianifichi le soste per la ricarica. I tempi di ricarica variano in base a fattori quali la disponibilità di energia e il numero di veicoli in carica contemporaneamente. Riserva almeno 30 minuti presso ogni stazione di ricarica.
- Carica all'80%: se è difficile prevedere con precisione il tuo fabbisogno energetico, cerca di caricare le batterie fino a circa l'80% della capacità. Ciò aiuta a mantenere la salute della batteria.

Seguendo questi passaggi e utilizzando i sistemi integrati del veicolo o app esterne, potrai pianificare in modo efficace le soste di ricarica e garantire un viaggio senza intoppi.

9. Devo allineare la sosta di ricarica con la pausa del tachigrafo?

Allineare la sosta di ricarica con la pausa del tachigrafo può essere un approccio pratico per garantire di avere tempo sufficiente per ricaricare il veicolo in modo efficace. Ecco perché:

1. Tempi di ricarica variabili: il tempo di ricarica può variare in base a fattori quali la richiesta di energia, il numero di veicoli in carica contemporaneamente e la capacità di stoccaggio della rete e della batteria. Per tenere conto di queste variabili, consigliamo di riservare un minimo di 30 minuti presso la stazione di ricarica.
2. Pianificazione in base alle pause del tachigrafo: Pianificare le soste di ricarica in corrispondenza con le pause del tachigrafo ti consente di utilizzare il tempo di pausa per caricare il tuo veicolo. Questo garantisce di avere tempo sufficiente per ricaricare la batteria fino allo stato di carica desiderato.
3. Configurazione del tachigrafo: consigliamo di impostare il tachigrafo sugli orari di lavoro finché la sessione di ricarica non inizia correttamente. Una volta iniziata la sessione di ricarica, è possibile passare ai tempi di riposo sul tachigrafo. Durante i periodi di riposo, il veicolo dovrebbe rimanere fermo. Assicurati che la sessione di ricarica sia iniziata prima di impostare il tachigrafo sul tempo di riposo aiuta a evitare discrepanze.



Allineando la sosta di ricarica con la pausa del tachigrafo e seguendo questi consigli potrai ottimizzare la tua routine di ricarica e gestire in modo efficace i tempi di guida e di riposo assicurandoti al tempo stesso che la batteria del tuo veicolo sia adeguatamente carica per il viaggio successivo.

10. Cosa fare in caso di problemi durante la sessione di ricarica?

È possibile che si verifichino problemi durante una sessione di ricarica, ma le seguenti misure permettono di risolverli in modo efficace:

- Leggi le domande frequenti: innanzitutto, fai riferimento alla domanda frequente n. 5 per assicurarti di aver seguito tutti i passaggi richiesti per pianificare ed eseguire la sessione di ricarica. Ciò può aiutare a identificare eventuali aspetti trascurati o potenziali soluzioni.
- Contatta l'assistenza: in caso di difficoltà, contatta il team di supporto per ricevere assistenza. Il numero di telefono dell'assistenza è indicato sugli adesivi applicati sulle stazioni di ricarica. Il team di assistenza è a disposizione per aiutarti a risolvere i problemi e garantire che la sessione di ricarica proceda senza intoppi.

Seguendo questi passaggi, e contattando il team di assistenza quando necessario, potrai risolvere gli eventuali problemi che dovessero verificarsi durante la sessione di ricarica e continuare il viaggio riducendo al minimo le interruzioni.