

FAQ – Milence Ladepark Venlo

1. Wo befindet sich der Ladepark von Milence?

Der Ladepark von Milence liegt strategisch günstig westlich von Venlo im Südosten der Niederlande. Venlo gilt als wichtiger Logistikknotenpunkt und ist durch seine Nähe zur deutschen und belgischen Grenze ein idealer Standort für die Logistik.

Venlo verfügt über zahlreiche Distributionszentren und Lagerhäuser, die Venlos Position als wichtiger Knotenpunkt in der europäischen Lieferkette festigen. Dieser belebte Logistik-Hotspot zieht ein beträchtliches Frachtaufkommen an.

Um direkt zum Ladepark zu fahren, können Sie die Milence-App für eine nahtlose Navigation nutzen.

Alternativ können Sie auch auf Google Maps oder TomTom nach „Truckstop Venlo“ suchen. Die Adresse des Ladeparks ist James Cookweg 31, 5928 LJ Venlo.

2. Welche Dienstleistungen werden vor Ort angeboten?

Die Ladestation von Milence bietet eine Reihe von Annehmlichkeiten und Dienstleistungen, um den Fahrern von Elektro-Lkws einen bequemen und komfortablen Aufenthalt zu ermöglichen. Dazu gehören:

- **Ladebuchten:** Es stehen vier Ladebuchten zur Verfügung, mit der Möglichkeit mit bis zu 400 kW schnell zu laden. Wichtig ist, dass die maximale Leistungsabgabe von Faktoren wie der maximalen Ladeleistung des Fahrzeugs und der Anzahl der gleichzeitig ladenden Fahrzeuge abhängt.
- **Überwachtes Parken:** Für das sichere Parken über Nacht stehen insgesamt 390 überwachte Parkplätze zur Verfügung. Einige Stellplätze bieten die Möglichkeit, Kühlanhänger anzuschließen.
- **Restaurant vor Ort:** Auf dem Gelände befindet sich ein Restaurant, das eine Vielzahl von Speisen und Getränken, z.B. Kaffee, anbietet, um sich in den Pausen zu stärken.
- **Betrieb rund um die Uhr:** Durch den Betrieb von Truckstop Venlo stehen die wichtigsten Einrichtungen, wie Toiletten und Duschen, rund um die Uhr zur Verfügung.
- **Wäscheservice:** Bei längeren Aufenthalten ist eine Wäscheservice vor Ort verfügbar.
- **Kostenloses WLAN:** Bleiben Sie in Verbindung mit dem kostenlosen WLAN-Zugang, der im gesamten Bereich der Ladestation verfügbar ist.
- **Verkaufsautomaten:** Verkaufsautomaten bieten zusätzliche Snacks und Erfrischungen.
- **Support-Hotline von Milence:** Bei technischen Problemen mit den Ladesäulen steht eine spezielle Support-Hotline von Milence zur Verfügung. Die Benutzer können auch die Gegensprechanlage auf der Rückseite der Ladesäule in Bucht 2 benutzen, um Hilfe zu erhalten.

Bitte beachten Sie, dass für bestimmte Dienstleistungen zusätzliche Kosten anfallen können. Wir empfehlen Ihnen, sich über die aktuellen Preise auf der Website von Truckstop Venlo zu informieren.

Mit diesen umfassenden Einrichtungen und Dienstleistungen zielt die Ladestation von Milence darauf ab, den Fahrern von Elektro-Lkws ein nahtloses und komfortables Ladeerlebnis zu bieten und sicherzustellen, dass sie alles haben, was sie für eine erfolgreiche Fahrt benötigen.

3. Wie gelange ich auf den Standort?

Um auf den Standort zu gelangen und die Lademöglichkeiten zu nutzen, folgen Sie bitte diesen Schritten:

1. Teilen Sie über die Sprechanlage an den Eingangstoren mit, dass Sie Kunde von Milence sind. Dadurch wird das Personal vor Ort benachrichtigt und die Einfahrt ermöglicht.
2. Holen Sie sich bei der Einfahrt in das Gelände keinen Parkschein. Bitte beachten Sie, dass wir keine Erstattung für ausgedruckte Parkscheine leisten können. Die Parkgebühren müssen vor Ort bezahlt werden.
3. Folgen Sie den Schildern auf der Straße, um zu den Ladebuchten von Milence zu gelangen. Diese Schilder weisen Ihnen den Weg zum ausgewiesenen Ladebereich.
4. Es ist wichtig, dass Sie nicht in den Ladebuchten von Milence parken, wenn Sie Ihr Fahrzeug nicht aktiv aufladen. Wenn Sie über Ihren Ladevorgang hinaus für einen längeren Zeitraum parken möchten, ziehen Sie bitte ein Parkticket an den Eingangstoren des Standorts und nutzen Sie die allgemeinen Parkbuchten.

Wenn Sie vorhaben, Milence Venlo häufiger mit Ihrem Lkw zu besuchen, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, um eine automatische Ein- und Ausfahrt zu vereinbaren, indem Sie Ihre Lkw-Daten im System registrieren lassen. Sie können sich an folgende Adresse wenden info@milence.com, um Unterstützung bei diesem Prozess zu erhalten.

4. Wie fahren Sie in die Bucht?

Um einen reibungslosen und sicheren Ladevorgang zu gewährleisten, sollten Sie die folgenden Schritte befolgen, wenn Sie sich der Ladebucht nähern:

1. Den Schildern auf der Straße folgen: Halten Sie Ausschau nach Schildern, die den Weg zu den Ladestationen von Milence weisen. Fahren Sie aus Sicherheits- und Effizienzgründen immer vorwärts und vermeiden Sie Rückwärtsmanöver.
2. Parken Sie innerhalb der ausgewiesenen Markierungen: Parken Sie Ihr Fahrzeug innerhalb der auf der Straße gemalten Linien, um eine Blockierung der Straße zu vermeiden und eine korrekte Ausrichtung zur Ladestation zu gewährleisten. Sie wissen, dass Sie richtig geparkt haben, wenn sich eine Ladestation vor Ihrer Kabine befindet.
3. Achten Sie darauf, wo sich der Ladeanschluss befindet: Achten Sie darauf, wo sich die Ladebuchse an Ihrem Fahrzeug befindet, und wählen Sie einen Platz, an dem der entsprechende Ladestecker verfügbar ist. Dies gewährleistet Kompatibilität und



ermöglicht einen erfolgreichen Ladevorgang.

5. Wie können Sie Ihren Ladevorgang beginnen/verfolgen/beenden?

a. Wenn Sie eine **Ladekarte** verwenden:

1. Stecken Sie den Stecker in die Ladebuchse des Fahrzeugs, bis er sicher einrastet.
2. Halten Sie Ihre Ladekarte an das Kartenlesegerät, um den Ladevorgang zu starten.
3. Wählen Sie auf dem Bildschirm der Ladesäule den gewünschten Stecker aus.
4. Berühren Sie das Display, um den Ladevorgang zu starten.
5. Der Ladevorgang beginnt und wichtige Informationen wie der Ladestand der Batterie, die geladenen kWh und die verbleibende Ladezeit werden auf dem Bildschirm der Ladesäule angezeigt.
6. Um den Ladevorgang zu beenden, halten Sie Ihre Ladekarte erneut an das Kartenlesegerät.
7. Drücken Sie die STOP-Taste auf dem Display, um den Ladevorgang zu beenden.
8. Trennen Sie das Ladekabel sicher vom Fahrzeug und legen Sie es zurück zur Ladesäule.

b. Wenn Sie die **Milence-App** verwenden

1. Navigieren Sie auf der Karte in der Milence-App zur Ladestation von Milence.
2. Überprüfen Sie die Referenznummer des Ladesteckers in der App und wählen Sie diesen aus.
3. Stecken Sie den Stecker in die Ladebuchse des Fahrzeugs, bis er sicher einrastet.
4. Wischen Sie, um einen Ladevorgang in der Milence-App zu starten.
5. Der Ladevorgang wird eingeleitet und relevante Informationen wie der Ladestand der Batterie, die gelieferten kWh und die verbleibende Ladezeit werden in der App angezeigt.
6. Um den Ladevorgang zu beenden, navigieren Sie innerhalb der App zu Ihrem laufenden Ladevorgang und wischen Sie zum Beenden.
7. Trennen Sie das Ladekabel sicher vom Fahrzeug und legen Sie es zurück zur Ladesäule.

6. Wozu dienen die QR-Codes auf dem Aufkleber an der Ladesäule und auf dem Display?

Die QR-Codes auf dem Aufkleber der Ladesäule und auf dem Display dienen verschiedenen Zwecken, um Ihr Ladeerlebnis zu verbessern:

1. **QR-Code Aufkleber Ladesäule:** Scannen Sie den Code auf dem Aufkleber der Ladesäule mit Ihrer Milence App und Sie werden in der App genau zu dem Ladestecker geleitet, den Sie zum Laden benötigen. Dies vereinfacht die Suche nach einer geeigneten Ladestation für Ihr Fahrzeug.
2. **QR-Codes Display Ladesäule:** Die QR-Codes, die auf dem Display der Ladesäule selbst angezeigt werden, ermöglichen den Zugriff auf wichtige Informationen, wie zum Beispiel:

- **Geltende Ladepreise & Download Milence-App:** Informieren Sie sich über die für die jeweilige Station geltenden Ladepreise und laden Sie bequem die Milence-App herunter, falls Sie dies noch nicht getan haben.
- **FAQ und Hilfe:** Hier finden Sie häufig gestellte Fragen und hilfreiche Tipps, um alle Probleme oder Fragen, die Sie während des Ladevorgangs haben, zu klären.
- **Bedingungen und Bestimmungen:** Überprüfen Sie die mit der Nutzung der Ladestation verbundenen Bedingungen und Bestimmungen und stellen Sie sicher, dass die einschlägigen Richtlinien und Vorschriften eingehalten werden.

7. Was kann ich während des Ladevorgangs tun?

a. Kann ich im Fahrzeug bleiben?

- Ja, Sie können während des Ladevorgangs im Fahrzeug bleiben. Wenn Sie jedoch wissen möchten, welche Fahrzeugkomponenten während des Ladevorgangs sicher verwendet werden können, sollten Sie sich an Ihren Betriebsleiter wenden oder das Handbuch des Fahrzeugs zu Rate ziehen.

b. Was kann ich vor Ort sonst noch tun?

- Besuchen Sie das Restaurant, um eine Kleinigkeit zu essen oder eine heiße Tasse Kaffee zu trinken.
- Benutzen Sie die Toiletten und Duschen, um sich frisch zu machen.
- Nutzen Sie das kostenlose WLAN, das auf dem gesamten Gelände zur Verfügung steht, um in Verbindung zu bleiben oder Ihrer Arbeit nachzugehen.

8. Wie kann ich den Standort verlassen?

- Bitte benutzen Sie das dem Eingangstor gegenüberliegende Tor. Dies trägt zur Aufrechterhaltung eines reibungslosen Verkehrsflusses bei und gewährleistet ein effizientes Verlassen des Standorts.
- Für den Ausgang benutzen Sie bitte die Gegensprechanlage an den Toren und geben an, dass Sie Kunde von Milence sind. Dadurch wird das Personal vor Ort benachrichtigt und Ihr Verlassen des Standorts ermöglicht.
- Wenn Sie bei der Einfahrt einen Parkschein erhalten haben, folgen Sie bitte den Anweisungen vor Ort. Parkscheine können in der Regel an dem Automaten links vom Eingang des Restaurants bezahlt werden. Wenn bei der Ankunft ein Fahrschein ausgestellt wurde, muss dieser vor Ort bezahlt werden. Bitte beachten Sie, dass Milence bereits ausgestellte Parkscheine nicht erstatten kann.

Wenn Sie diese Anweisungen befolgen, können Sie sich problemlos auf dem Gelände bewegen und es ohne Probleme verlassen, sodass ein reibungsloser Ablauf von der Ankunft bis zur Abreise gewährleistet ist.

9. Wie viel Energie brauche ich?

Wie kann ich feststellen, wie viel Energie ich zum Laden meines Elektro-Lkws benötige?

Die Ermittlung des Energiebedarfs für das Aufladen Ihres Elektro-Lkws hängt von verschiedenen Faktoren ab, wie dem aktuellen Ladestand, der Batteriekapazität, dem Energieverbrauch pro Kilometer, der Entfernung zum Zielort und den Wetterbedingungen.

In vielen Fällen berechnet Ihr Planungssystem bereits die Ladestopps für Sie, die über den Bordcomputer mitgeteilt werden. Wenn Sie jedoch selbstständiger Fahrer sind oder Ihr Arbeitgeber diese Informationen nicht bereitstellt, können Sie Folgendes tun:

- State of Charge (SoC)- und Reichweitenschätzer prüfen: Über das Armaturenbrett des Fahrzeugs oder eine Telematik-Fahrer-App können Sie den aktuellen Ladezustand und die geschätzte Reichweite überprüfen. So können Sie feststellen, wie viele Kilometer Sie mit Ihrem Lkw noch fahren können.
- Unterschied zwischen Reichweite und geplanter Route: Vergleichen Sie Ihre Reichweitenschätzung mit der geplanten Route. Wenn die Entfernung zu Ihrem Ziel die verbleibende Reichweite übersteigt, planen Sie Ladestopps entlang der Route. Sie können die Ladestationen von Milence über die Milence-App oder über die Suche nach „Truckstop Venlo“ in Google Maps finden.
- Sicherheitspuffer einplanen: Berücksichtigen Sie Umwege, Verkehr und Ungenauigkeiten bei der Entfernungseinschätzung, indem Sie einen Sicherheitspuffer in Ihre Planung einbeziehen.
- Planen Sie Ladestopps in den Pausen: Berücksichtigen Sie bei der Planung von Ladestopps Ihre Lenk- und Ruhezeiten. Die Ladezeiten hängt z. B. von Faktoren wie der Anzahl der gleichzeitig ladenden Fahrzeuge ab. Planen Sie mindestens 30 Minuten für jeden Ladevorgang ein.
- Aufladen auf 80 %: Wenn es schwierig ist, Ihren Energiebedarf genau vorherzusagen, sollten Sie Ihre Batterien auf etwa 80 % Kapazität aufladen. Dies trägt zum Erhalt des Batteriezustands bei.

Wenn Sie diese Schritte befolgen und integrierte Fahrzeugsysteme oder externe Apps nutzen, können Sie Ihre Ladestopps effektiv planen und eine reibungslose Fahrt gewährleisten.

10. Sollte ich meinen Ladestopp auf meine Lenk- und Ruhezeit abstimmen?

Es kann praktisch sein, die Ladepause mit der Lenk- und Ruhezeit abzustimmen, um sicherzustellen, dass Sie genügend Zeit haben, um Ihr Fahrzeug effektiv aufzuladen. Gründe dafür sind:

1. Variable Ladezeiten: Die Ladezeit kann je nach Faktoren wie Strombedarf oder Anzahl der gleichzeitig ladenden Fahrzeuge variieren. Um diese Variablen zu berücksichtigen, wird empfohlen, mindestens 30 Minuten an der Ladestation einzuplanen.
2. Planung von Lenk- und Ruhezeiten: Wenn Sie Ihre Ladestopps um Ihre Ruhezeit herum planen, können Sie die Ruhezeit zum Aufladen Ihres Fahrzeugs nutzen. Dies stellt sicher, dass Sie genügend Zeit haben, um die Batterie wieder auf den gewünschten Ladezustand zu bringen.
3. Einstellung des Fahrtenschreibers: Es ist ratsam, den Fahrtenschreiber bis zum ordnungsgemäßen Beginn des Ladevorgangs auf Lenkzeit eingestellt zu lassen. Sobald der Ladevorgang beginnt, können Sie den Fahrtenschreiber auf Ruhezeit umstellen. Während der Ruhezeiten sollte Ihr Fahrzeug stehen bleiben. Indem sichergestellt wird, dass der Ladevorgang begonnen hat, bevor der Fahrtenschreiber auf die Ruhezeit eingestellt wird, können Unstimmigkeiten vermieden werden.

Indem Sie Ihre Ladestopps mit Ihren Ruhezeiten abstimmen und diese Empfehlungen befolgen, können Sie Ihre Laderoutine optimieren und Ihre Lenk- und Ruhezeiten effektiv verwalten, während Sie gleichzeitig sicherstellen, dass die Batterie Ihres Fahrzeugs für die bevorstehende Fahrt ausreichend geladen ist.

11. Was kann ich tun, wenn während des Ladevorgangs Probleme auftreten?

Es kann vorkommen, dass während eines Ladevorgangs Probleme auftreten. Allerdings gibt es Maßnahmen, die Sie ergreifen können, um diese effektiv zu lösen:

- Überprüfung der FAQ: Lesen Sie zunächst die Nr. 5 der FAQ, um sicherzustellen, dass Sie alle erforderlichen Schritte für die Planung und Durchführung Ihres Ladevorgangs befolgt haben. Dies kann helfen, übersehene Aspekte oder potenzielle Lösungen zu ermitteln.
- Kontakt zum Support: Sollten Sie auf Schwierigkeiten stoßen, wenden Sie sich bitte an das Support-Team, um Hilfe zu erhalten. Die Telefonnummer des Supports finden Sie auf Aufklebern, die auf den Ladesäulen angebracht sind. Das Support-Team hilft Ihnen bei der Behebung von Problemen und sorgt dafür, dass Ihr Ladevorgang so reibungslos wie möglich abläuft.

Wenn Sie diese Schritte befolgen und bei Bedarf die Unterstützung des Support-Teams in Anspruch nehmen, können Sie alle Probleme, die während des Ladevorgangs auftreten, lösen und Ihre Reise mit minimaler Unterbrechung fortsetzen.