

Domande frequenti: hub di ricarica Milence a Venlo

1. Dove si trova l'hub di ricarica Milence?

L'hub di ricarica di Milence è strategicamente situato a ovest di Venlo, nella parte sud-orientale dei Paesi Bassi. Venlo è riconosciuto come un hub logistico vitale, con la sua vicinanza ai confini di Germania e Belgio che lo rendono un luogo ideale per le attività di trasporto e distribuzione.

Venlo vanta numerosi centri di distribuzione e magazzini, consolidando la propria posizione di nodo chiave nella supply chain europea. Questo vivace hotspot logistico attira un volume significativo di traffico merci.

Per raggiungere direttamente l'hub di ricarica, puoi utilizzare l'app Milence per una navigazione senza difficoltà.

In alternativa, puoi cercare "Truckstop Venlo" su Google Maps o TomTom. L'indirizzo dell'hub di ricarica è James Cookweg 31, 5928 LJ Venlo.

2. Quali sono i servizi disponibili in loco?

L'hub di ricarica Milence offre una gamma di comfort e servizi per garantire un'esperienza comoda e conveniente ai conducenti di camion elettrici. Questi includono:

- **Stazioni di ricarica:** sono disponibili quattro piattaforme di ricarica, con funzionalità di ricarica rapida fino a 400 kW. È importante notare che la potenza massima erogata dipende da fattori come la capacità di assorbimento del veicolo e il numero di veicoli in ricarica contemporaneamente.
- **Parcheggio sorvegliato:** sono disponibili complessivamente 390 parcheggi sorvegliati per il pernottamento sicuro. Alcuni parcheggi offrono la possibilità di collegare rimorchi refrigerati offrendo maggiore comodità per i carichi refrigerati.
- **Ristorante in loco:** in loco è presente un ristorante che offre una varietà di cibi e bevande, incluso il caffè, per ricaricarsi durante le pause.
- **Servizi 24/7:** i servizi gestiti da Truckstop Venlo garantiscono la disponibilità 24 ore su 24 delle strutture essenziali, inclusi servizi igienici e docce.
- **Lavanderia:** viene offerto un servizio di lavanderia in loco per una maggiore comodità durante i soggiorni più lunghi.
- **Wi-Fi gratis:** accesso Wi-Fi gratuito disponibile nell'intero hub di ricarica per restare sempre connessi.
- **Distributori automatici:** i distributori automatici offrono ulteriori snack e bevande da acquistare.
- **Linea di assistenza Milence:** per qualsiasi problema tecnico con le stazioni di ricarica, è disponibile una linea di assistenza Milence dedicata. Gli utenti possono anche utilizzare l'interfono situato sul retro della stazione di ricarica nella piattaforma 2 per ricevere assistenza.

È importante notare che per determinati servizi potrebbero essere applicati costi aggiuntivi. Incoraggiamo gli utenti a controllare i prezzi più recenti sul sito web Truckstop Venlo per ulteriori informazioni.

Con questi comfort e servizi completi, l'hub di ricarica Milence mira a fornire un'esperienza di ricarica semplice e confortevole per gli operatori di camion elettrici, garantendo loro tutto ciò di cui hanno bisogno per un viaggio di successo.

3. Come accedere al sito?

Per accedere al sito e utilizzare le strutture di ricarica, segui questi passaggi:

1. Arriva ai cancelli d'ingresso e usa l'interfono per comunicare che sei un cliente Milence. In questo modo, verrà avvisato il personale del sito facilitando il processo di ingresso.
2. Non ritirare il biglietto del parcheggio all'ingresso del sito. Tieni presente che non siamo in grado di fornire rimborsi per i biglietti di parcheggio stampati. Le tariffe per il parcheggio devono essere pagate in loco.
3. Segui le indicazioni sulla strada per raggiungere le piattaforme di ricarica di Milence. Queste indicazioni ti guideranno all'area di ricarica designata.
4. È importante non parcheggiare presso le piattaforme di ricarica Milence a meno che non si stia ricaricando attivamente il proprio veicolo. Se hai bisogno di parcheggiare per un periodo prolungato oltre la sessione di ricarica, ottieni un biglietto di parcheggio ai cancelli di ingresso e utilizza i parcheggi generali.

Se hai intenzione di visitare spesso Milence Venlo con il tuo camion, contattaci per organizzare l'accesso e l'uscita automatici registrando i dati del tuo camion nel sistema. Puoi contattare info@milence.com per ricevere assistenza in questo processo.

4. Come avvicinarsi alla piattaforma?

Per garantire un'esperienza di ricarica semplice e sicura, attieniti alla seguente procedura quando ti avvicini alla piattaforma di ricarica:

1. Segui le indicazioni sul manto stradale: cerca le indicazioni che conducono alle stazioni di ricarica Milence. Guida sempre in avanti ed evita di fare retromarcia per garantire sicurezza ed efficienza.
2. Parcheggia nelle linee designate: parcheggia il tuo veicolo entro le linee tracciate sul manto stradale per evitare di bloccare la strada e garantire il corretto allineamento con la stazione di ricarica. Saprai di aver parcheggiato correttamente quando una stazione di ricarica sarà posizionata davanti alla tua cabina.
3. Attenzione alla posizione della presa del caricabatterie: ricorda dove si trova la presa di ricarica sul tuo veicolo e scegli una piattaforma in cui sia disponibile il relativo connettore di ricarica. Ciò garantisce la compatibilità e consente la buona riuscita delle sessioni di ricarica.

5. Come iniziare/monitorare/terminare la sessione?

a. Se utilizzi la carta di ricarica eMSP:

1. Inserisci la spina nella presa di ricarica del veicolo finché non scatta saldamente in posizione.
2. Avvicina la tua carta di ricarica eMSP al lettore di carte per avviare il processo di ricarica.
3. Seleziona la presa desiderata sullo schermo della stazione di ricarica.
4. Tocca il display per avviare la sessione di ricarica.
5. Verrà avviato il processo di ricarica e verranno visualizzate sullo schermo della stazione di ricarica informazioni importanti come il livello di carica della batteria, il tempo di ricarica rimanente e i kWh forniti.
6. Per terminare la sessione di ricarica, avvicina nuovamente la carta di ricarica eMSP al lettore di carte.
7. Premi il pulsante STOP sul display per interrompere il processo di ricarica.
8. Scollega in modo sicuro il cavo di ricarica dal veicolo.

b. Se usi l'app Milence

1. Naviga dalla mappa all'interno dell'app Milence all'hub di ricarica Milence.
2. Controlla il numero di riferimento del connettore di ricarica nell'app e selezionalo.
3. Inserisci la spina nella presa di ricarica del veicolo finché non scatta saldamente in posizione.
4. Scorri per avviare una sessione nell'app Milence.
5. Verrà avviato il processo di ricarica e all'interno dell'app verranno visualizzate le informazioni pertinenti come il livello di carica della batteria, il tempo di ricarica rimanente e i kWh forniti.
6. Per terminare la sessione di ricarica, vai alla sessione in corso all'interno dell'app e scorri per interrompere.
7. Scollega in modo sicuro il cavo di ricarica dal veicolo e riponilo nella stazione di ricarica.

6. A cosa servono i codici QR sull'adesivo e sul display della stazione di ricarica?

I codici QR situati sull'adesivo e sul display della stazione di ricarica hanno scopi diversi, ma servono entrambi a migliorare la tua esperienza di ricarica:

1. **Codice QR dell'adesivo:** scansionando il codice sull'adesivo della stazione di ricarica con l'app Milence Driver, verrai indirizzato al connettore esatto di cui hai bisogno per la ricarica. Ciò semplifica il processo di ricerca del punto di ricarica appropriato per il tuo veicolo.
2. **Codici QR del display della stazione di ricarica:** i codici QR visualizzati sulla stazione di ricarica stessa forniscono l'accesso a informazioni essenziali, tra cui:

- **Prezzi di ricarica applicabili e download dell'app Milence:** scopri i prezzi di ricarica applicabili alla specifica stazione e scarica comodamente l'app Milence se non l'hai ancora fatto.
- **Domande frequenti e aiuto:** accedi alle domande frequenti e a risorse utili per risolvere eventuali problemi o rispondere alle domande che potresti avere durante il processo di ricarica.
- **Condizioni:** esamina le condizioni associate all'utilizzo della stazione di ricarica, garantendo il rispetto delle direttive e dei regolamenti pertinenti.

7. Cosa posso fare durante la ricarica?

a. Posso rimanere nel veicolo?

- Sì, puoi rimanere nel veicolo mentre è in carica. Tuttavia, per consigli specifici su quali componenti del veicolo possono essere utilizzati in sicurezza durante la ricarica, consulta il responsabile delle operazioni o fai riferimento al manuale del veicolo.

b. Cos'altro posso fare sul sito?

- Visita il ristorante per mangiare un boccone o goderti una tazza di caffè caldo.
- Utilizza il bagno e la doccia per rinfrescarti.
- Approfitta della connessione Wi-Fi gratuita disponibile in tutto il sito per rimanere connesso o restare aggiornato sul lavoro.

8. Come lasciare il sito?

- Utilizza il cancello opposto a quello utilizzato per accedere. Ciò aiuta a mantenere un flusso di traffico regolare e garantisce un'uscita efficiente dal sito.
- Per uscire, utilizza l'interfono ai cancelli e dichiara di essere cliente Milence. Ciò avviserà il personale del sito e faciliterà il processo di partenza.
- Se hai ottenuto un biglietto del parcheggio entrando nei cancelli, segui le istruzioni fornite dalla struttura. In genere, i biglietti per il parcheggio possono essere pagati presso la biglietteria automatica situata sul lato sinistro dell'ingresso del ristorante. Se il biglietto è stato emesso all'arrivo, dovrà essere pagato sul posto. Tieni presente che Milence non può rimborsare eventuali biglietti di parcheggio già emessi.

Seguendo queste istruzioni, potrai navigare e lasciare il sito senza problemi, per un'esperienza senza intoppi dall'arrivo alla partenza.

9. Di quanta energia ho bisogno?

Come posso determinare la quantità di energia necessaria per caricare il mio camion elettrico?

L'energia necessaria per caricare il tuo camion elettrico dipende da diversi fattori come lo stato attuale di carica, la capacità della batteria, il consumo di energia per km, la distanza dalla destinazione e le condizioni meteorologiche.

In molti casi, il tuo sistema di pianificazione calcola già per te le soste di ricarica, comunicandole tramite il computer di bordo. Tuttavia, se sei un conducente freelance o il tuo datore di lavoro non fornisce queste informazioni, ecco cosa puoi fare:

- Controlla SOC e stime dell'autonomia: utilizza il cruscotto del veicolo o un'app telematica per il conducente per verificare lo stato attuale della batteria e le stime dell'autonomia. Questo ti aiuterà a capire quanti km puoi ancora percorrere con il tuo camion.
- Confronta l'autonomia e il percorso pianificato: confronta la stima dell'autonomia con il percorso pianificato. se la distanza per arrivare a destinazione supera l'autonomia rimanente, pianifica le soste di ricarica lungo il percorso. Puoi individuare gli hub di ricarica Milence tramite l'app Milence o cercando "Truckstop Venlo" su Google Maps.
- Includi buffer di sicurezza: tieni conto delle deviazioni, del traffico e delle imprecisioni nelle stime dell'autonomia aggiungendo un buffer di sicurezza alla tua pianificazione.
- Pianifica le soste per la ricarica durante le pause: considera le pause del tachigrafo quando pianifichi le soste per la ricarica. I tempi di ricarica variano in base a fattori quali la disponibilità di energia e il numero di veicoli in carica contemporaneamente. Riserva almeno 30 minuti presso ogni stazione di ricarica.
- Carica all'80%: se è difficile prevedere con precisione il tuo fabbisogno energetico, cerca di caricare le batterie fino a circa l'80% della capacità. Ciò aiuta a mantenere la salute della batteria.

Seguendo questi passaggi e utilizzando i sistemi integrati del veicolo o app esterne, potrai pianificare in modo efficace le soste di ricarica e garantire un viaggio senza intoppi.

10. Devo allineare la sosta di ricarica con la pausa del tachigrafo?

Allineare la sosta di ricarica con la pausa del tachigrafo può essere un approccio pratico per garantire di avere tempo sufficiente per ricaricare il veicolo in modo efficace. Ecco perché:

1. Tempi di ricarica variabili: il tempo di ricarica può variare in base a fattori quali la richiesta di energia, il numero di veicoli in carica contemporaneamente e la capacità di stoccaggio della rete e della batteria. Per tenere conto di queste variabili, consigliamo di riservare un minimo di 30 minuti presso la stazione di ricarica.
2. Pianificazione in base alle pause del tachigrafo: Pianificare le soste di ricarica in corrispondenza con le pause del tachigrafo ti consente di utilizzare il tempo di pausa per caricare il tuo veicolo. Questo garantisce di avere tempo sufficiente per ricaricare la batteria fino allo stato di carica desiderato.
3. Configurazione del tachigrafo: consigliamo di impostare il tachigrafo sugli orari di lavoro finché la sessione di ricarica non inizia correttamente. Una volta iniziata la sessione di ricarica, è possibile passare ai tempi di riposo sul tachigrafo. Durante i periodi di riposo, il veicolo dovrebbe rimanere fermo. Assicurati che la sessione di ricarica sia iniziata prima di impostare il tachigrafo sul tempo di riposo aiuta a evitare discrepanze.

Allineando la sosta di ricarica con la pausa del tachigrafo e seguendo questi consigli potrai ottimizzare la tua routine di ricarica e gestire in modo efficace i tempi di guida e di riposo assicurandoti al tempo stesso che la batteria del tuo veicolo sia adeguatamente carica per il viaggio successivo.

11. Cosa fare in caso di problemi durante la sessione di ricarica?

È possibile che si verifichino problemi durante una sessione di ricarica, ma le seguenti misure permettono di risolverli in modo efficace:

- Leggi le domande frequenti: innanzitutto, fai riferimento alla domanda frequente n. 5 per assicurarti di aver seguito tutti i passaggi richiesti per pianificare ed eseguire la sessione di ricarica. Ciò può aiutare a identificare eventuali aspetti trascurati o potenziali soluzioni.
- Contatta l'assistenza: In caso di difficoltà, contatta il team di supporto per ricevere assistenza. Il numero di telefono dell'assistenza è indicato sugli adesivi applicati sulle stazioni di ricarica. Il team di assistenza è a disposizione per aiutarti a risolvere i problemi e garantire che la sessione di ricarica proceda senza intoppi.

Seguendo questi passaggi, e contattando il team di assistenza quando necessario, potrai risolvere gli eventuali problemi che dovessero verificarsi durante la sessione di ricarica e continuare il viaggio riducendo al minimo le interruzioni.