



# Milence App – Gebruiksvoorwaarden

**Milence Service Holding B.V.**

Version 2025 01 22



## 1. AANVAARDING

Deze Gebruiksvoorwaarden vormen een overeenkomst tussen Milence Services Holding B.V., statutair gevestigd aan de Hogehilweg 8 te (1101 CC) Amsterdam, ingeschreven onder nummer 88168913 ("Milence", "wij", "ons" of "onze") en haar gelieerde ondernemingen in de betreffende landen enerzijds en u ("u" of "uw") anderzijds (ieder afzonderlijk te noemen: "Partij" en gezamenlijk: "Partijen").

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn te raadplegen en te downloaden op de [website van Milence](#).

Door op de Milence App in te loggen of deze te gebruiken, verklaart u dat u deze Gebruiksvoorwaarden heeft gelezen en dat deze voor u juridisch bindend zijn.

Mocht u niet met deze Gebruiksvoorwaarden akkoord gaan, dan mag u niet op de Milence App inloggen of daarvan gebruikmaken.

Wij kunnen uw akkoord ook verifiëren door u te vragen om een "Akkoord"-knop of vergelijkbare knop aan te klikken wanneer u op de Milence App inlogt of deze downloadt, en ook wanneer u zich als chauffeur bij ons registreert.

U moet minimaal 18 jaar zijn om op de Milence App te mogen inloggen of daarvan gebruik te mogen maken.

Door akkoord te gaan met deze Gebruiksvoorwaarden en door het bezoeken van de websites van Milence, verklaart u zich gebonden aan de [Siteregels van Milence](#).

## 2. GEBRUIK EN INSTALLATIE VAN DE APP

### 2.1. Gebruik van de App

Met de Milence App krijgt u informatie die kan helpen om:

- een Milence-laadstation te zoeken en te vinden;
- naar een Milence-laadstation te navigeren via Google Maps of Apple Maps;
- uzelf te legitimeren voor een laadsessie met uw bankkaart of via een contract voor e-mobiliteit van een serviceprovider (indien van toepassing);
- feedback te geven.

U heeft inzage in:

- de gegevens van uw ontvangstbewijs;
- uw betalingsgegevens;
- uw laadgeschiedenis;
- uw favoriete Milence-laadstation.

### 2.2. Installatie van de App

De Milence App kan worden gedownload op een compatibele mobiele terminal die gebruikmaakt van iOS of Android.

Voordat u de Milence App kunt gebruiken, moet u bij het registreren uw e-mailadres opgeven en een wachtwoord kiezen om verbinding te maken met uw Milence-account.

U dient alle nodige voorzorgsmaatregelen te treffen om uw wachtwoord te beschermen tegen misbruik door derden en Milence terstond in kennis te stellen van eventueel misbruik.

U bent zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van uw wachtwoord. Schrijf u wachtwoord niet zodanig op dat derden begrijpen waarvoor het gebruikt wordt, en gebruik het niet op een wijze waardoor anderen toegang tot de informatie kunnen krijgen.

U kunt vervolgens een profiel aanmaken en uw betaalmethode toevoegen.

### 2.3. Update van de App

Wij kunnen de Milence App van tijd tot tijd automatisch bijwerken om de prestaties van de App te verbeteren, de functionaliteit uit te breiden, in verband met wijzigingen in het besturingssysteem of om beveiligingsproblemen op te lossen.

Ook kunnen wij u om deze redenen vragen om zelf een update van de Milence App te installeren.

Als u ervoor kiest om geen updates te installeren of als u zich afmeldt voor automatische updates, kan het zijn dat u de Milence App niet meer kunt gebruiken of dat bepaalde functionaliteit niet meer voor u beschikbaar is.



### **3. PRIJS, FACTURERING, BETALING**

#### **3.1. Prijzen**

De Milence App kan gratis worden gedownload.

Alle van toepassing zijnde initiële prijzen voor de laadsessie gelden inclusief btw en worden vóór aanvang van de laadsessie op de App aangegeven.

Initiële prijzen kunnen worden weergegeven als vergoeding per kWh energie, vergoeding voor de parkeertijd van een elektrisch voertuig bij het laadstation, startkosten voor de laadsessie, alsmede andere aangegeven initiële vergoedingen. U bent ermee bekend dat de uiteindelijke prijs van de laadsessie strikt afhankelijk is van uw gebruik, bijvoorbeeld van het moment van laden en de verbruikte energie in kWh, en derhalve niet al vóór aanvang van de laadsessie wordt verstrekt.

De opgegeven prijzen en kosten gelden, tenzij anders vermeld, inclusief indirecte belastingen (zoals btw), bronbelasting en andere heffingen.

#### **3.2 Ontvangstbewijs**

Een ontvangstbewijs kunt u downloaden via uw profiel. Dit ontvangstbewijs wordt verstrekt door een lokale, aan Milence Services Holding B.V. gelieerde vennootschap in het land waar de laadsessie heeft plaatsgevonden.

#### **3.3 Betaling**

Na bevestiging van de betaling dient u via de opgegeven betaalmethoden te betalen en machtigt u ons en/of de externe betalingsverwerker om de betaling via de door u gekozen betalingsmethoden af te schrijven of anderszins te verwerken. De Milence App en/of de betreffende externe betalingsverwerker brengt de door u te betalen belastingen, tarieven, heffingen of andere kosten in rekening.

Tenzij op het moment van aankoop uitdrukkelijk anders wordt vermeld, luiden alle transacties in de Milence App in de lokale valuta van het geselecteerde laadstation.

### **4. DUUR EN BEËINDIGING**

#### **4.1. Duur**

U heeft toegang tot de Milence App vanaf het moment waarop u akkoord bent gegaan met de Gebruiksvoorwaarden. De toegang eindigt in geval van "Beëindiging door ons" of "Beëindiging door u".

#### **4.2. Beëindiging door u**

U kunt uw toegang tot de Milence App beëindigen door uw account als geregistreerde gebruiker te verwijderen.

#### **4.3. Beëindiging door ons**

Milence kan uw registratie beëindigen of de toegang tot bepaalde onderdelen van de Milence App beperken indien zij redelijkerwijs van mening is dat u de Gebruiksvoorwaarden en/of de Siteregels heeft geschonden

U ontvangt van ons bericht als uw account beëindigd of beperkt wordt, tenzij dit op grond van de wet- of regelgeving of om andere gewichtige redenen niet mogelijk is.

#### **4.4. Gevolgen van beëindiging**

Zodra uw account is verwijderd, heeft u geen toegang meer tot de Milence App.

Bepaalde persoonsgegevens kunnen wij echter bewaren voor gerechtvaardigde zakelijke doeleinden of om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen, een en ander in overeenstemming met ons [privacybeleid](#).

Beëindiging als hierboven vermeld laat onverlet de bestaande rechtsgevolgen met betrekking tot factureringen die hebben plaatsgevonden.

### **5. AANSPRAKELIJKHEID**

#### **5.1.**

Milence is op grond van deze Gebruikersvoorwaarden niet verantwoordelijk en derhalve niet aansprakelijk voor:

(i) de doorlopende beschikbaarheid en werking van de openbare elektriciteits-, internet- en communicatie-infrastructuur die nodig is voor de laadsessie;



(ii) de opschorting van de laadsessie of de Milence App om redenen die uiteindelijk onjuist blijken te zijn, maar ten aanzien waarvan Milence ten tijde van de opschorting reden had om aan te nemen dat er gronden waren voor opschorting.

Milence is nimmer jegens u of jegens derden aansprakelijk, uit hoofde van redelijkheid en billijkheid, overeenkomst, onrechtmatige daad (waaronder nalatigheid), schending van een wettelijke plicht of anderszins, voortvloeiende uit of verband houdende met uw deelname aan de Milence App en uw gebruik van de Milence App, voor:

- derving van feitelijke of verwachte winst, omzet, besparingen, gebruik, zakelijke kansen of inkomsten;
  - schade veroorzaakt door een bedrijfsonderbreking;
  - verlies van goodwill of reputatieschade;
  - verlies of beschadiging van gegevens, informatie of software; of
  - indirecte, bijzondere of gevolgschade, kosten of verliezen;
  - ook indien bedoelde kosten, verliezen of schade redelijkerwijs voorzienbaar waren of redelijkerwijs door u en/of door Milence in ogenschouw hadden moeten worden genomen;
- tenzij de schade of het verlies is veroorzaakt door grove nalatigheid of opzet zijdens Milence, doch nimmer meer dan waarop u dwingendrechtelijk aanspraak kunt maken.

Milence wijst alle uitdrukkelijke en stilzwijgende garanties met betrekking tot uw deelname aan de App en uw gebruik daarvan van de hand.

U begrijpt en stemt ermee in dat uw deelname aan de App en uw gebruik daarvan voor eigen rekening en risico is, en dat u als enige verantwoordelijk bent voor eventuele door uzelf of derden geleden schade als gevolg van uw deelname aan de App en uw gebruik van de Milence App.

#### 5.2. Navigatiesysteem

Milence aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor het navigatiesysteem naar Milence-laadstations. De Milence App leidt u uitsluitend door naar Google Maps en/of Apple Maps – en is niet per definitie geschikt voor elektrische vrachtwagens. Milence is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade als gevolg van een navigatiefout.

#### 5.3. Overmacht

Milence is op grond van deze Gebruikersvoorwaarden jegens u niet aansprakelijk voor niet-tijdige nakoming of niet-nakoming van haar verplichtingen ingeval zulks het gevolg is van overheidshandelen, wetswijzigingen, oorlog, sabotage, tekortkomingen of vertragingen in de levering, onregelmatigheden in de elektriciteitsvoorziening, telefoonverbindingen of andere verkeers- en communicatieverbindingen en transport, stakingen, boycots of andere vergelijkbare omstandigheden die buiten de redelijke macht van Milence liggen (voor alle duidelijkheid: zaken die uitsluitend binnen de redelijke macht van onderaannemers van Milence liggen, worden niet geacht binnen de redelijke macht van Milence te liggen).

Het voorgaande geldt ook indien Milence getroffen wordt door een staking, boycot en/of blokkade.

## **6. WIJZIGING VAN DEZE GEBRUIKSVORWAARDEN**

Wij kunnen deze Gebruikersvoorwaarden van tijd tot tijd naar eigen inzicht wijzigen.

Indien wij deze Gebruikersvoorwaarden wijzigen, treden deze wijzigingen proactief in werking zodra u vervolgens gebruikmaakt van de Milence App.

## **7. PRIVACY & GEGEVENSBESCHERMING**

Milence en ingeschakelde dienstverleners verzamelen, verwerken en gebruiken uw gegevens voor de uitvoering van de contractuele relatie. Dit geschiedt in overeenstemming met het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (2016/679) en andere toepasselijke privacywetgeving.

Uw unieke identificatienummer, persoonsgegevens en transactiegegevens kunnen worden doorgegeven aan de exploitant van het laadstation om de laadstations te activeren, mogelijke problemen met de laadsessie op te lossen en voor de facturering. Persoonsgegevens, contactgegevens en transactiegegevens kunnen ook worden doorgegeven aan



de partners van Milence als wij hen hebben ingeschakeld voor de levering van onze diensten aan u of als wij wettelijk verplicht zijn om informatie aan overheidsinstanties te verstrekken.

Wij verwerken persoonsgegevens via de Milence App in overeenstemming met ons privacybeleid, zie: [Privacyverklaring Milence Driver App](#),

Milence kan andere gegevens dan persoonsgegevens die zij via de Milence App heeft verzameld, gebruiken om (i) de Milence App en haar andere producten en diensten te verbeteren en (ii) statistische informatie te delen met haar samenwerkingspartners.

## **8. TOEPASSELIJK RECHT – BEVOEGDE RECHTER**

Op deze Gebruiksvoorwaarden en op de uitleg daarvan is in alle opzichten Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van de verwijzingsregels.

Eventuele geschillen of procedures die voortvloeien uit deze Gebruiksvoorwaarden, vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de bevoegde rechter te Amsterdam, onverminderd eventuele dwingendrechtelijke consumentenbescherming in uw woonland.

## **9. DEELBAARHEID**

Uw wettelijke rechten in uw woonland waarvan geen afstand kan worden gedaan, worden door deze Gebruiksvoorwaarden niet uitgesloten of beperkt. Indien een bepaling in deze Gebruiksvoorwaarden ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en wordt de ongeldige bepaling vervangen door een geldige bepaling die de strekking en het doel van deze Gebruiksvoorwaarden het dichtst benadert.

Indien bepaalde onderdelen van deze Gebruiksvoorwaarden niet relevant zijn voor uw gebruik van de Milence App, heeft dit geen gevolgen voor de geldigheid en de afdwingbaarheid van de overige bepalingen in de Gebruiksvoorwaarden of voor de Gebruiksvoorwaarden als geheel.

De bepalingen in deze Gebruiksvoorwaarden die bedoeld zijn om na beëindiging van uw registratie van kracht te blijven, blijven na deze beëindiging onverminderd kracht.