



Milence App - Condiciones de uso

Milence Service Holding B.V.

Versión 2025 01 22

©2025 Milence Service Holding B.V.

Milence Service Holding B.V.
Karspeldreef 8 • 1101 CJ Amsterdam

Chamber of Commerce number • 88168913
VAT number • 8274.87.927.B04

1. ACEPTACIÓN

Las presentes Condiciones de uso constituyen un acuerdo entre Milence Services Holding B.V., con domicilio social en Hogehilweg 8, 1101 CC Ámsterdam, Países Bajos y registrada con el número 88168913 ("Milence", "Nuestro", o "Nosotros"), incluidas sus filiales para cada país, y Usted ("Su", o "Suyo") (cada uno, una "Parte" y conjuntamente las "Partes").

Estas Condiciones de uso pueden consultarse y descargarse en el sitio web de Milence [Legal - Milence](#). Al acceder o utilizar Milence App, Usted reconoce que ha leído estas Condiciones de uso y acepta quedar vinculado legalmente por las mismas.

Si Usted no desea quedar vinculado legalmente por las presentes Condiciones de uso, le rogamos que no acceda ni utilice Milence App.

También podemos confirmar su aceptación pidiéndole que haga clic en un botón "Acepto" o similar cuando acceda o descargue Milence App, incluso cuando se registre como conductor con nosotros.

Debe ser mayor de 18 años para acceder o utilizar Milence App.

Al aceptar estas Condiciones de uso, y al visitar los sitios de Milence, acepta someterse a las Normas de los sitios de Milence [Legal - Milence](#).

2. USO E INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN

2.1. Uso de la aplicación

Milence App puede proporcionarle información para ayudarle a :

- Buscar y encontrar una estación de carga Milence;
- Navegar hasta una estación de carga Milence a través de Google Maps o Apple Map;
- Autenticarse para una sesión de carga mediante su tarjeta bancaria o un contrato de proveedor de servicios de movilidad electrónica (si procede);
- Proporcionar información.

Podrá ver :

- Información sobre su recibo ;
- Sus datos de pago ;
- Su historial de cobros ;
- Su estación de carga Milence favorita.

2.2. Instalación de la aplicación

Milence App puede descargarse en un terminal móvil compatible con iOS o Android.

Antes de poder utilizar Milence App, deberá facilitar su dirección de correo electrónico durante el registro y una contraseña elegida para conectarse a su cuenta Milence.

Usted debe tomar todas las precauciones necesarias para proteger su contraseña del uso indebido por parte de terceros e informar inmediatamente a Milence de cualquier uso indebido.

Usted es responsable de la seguridad de la contraseña, de no escribirla de forma que terceros puedan entender para qué se utiliza y de no utilizarla de forma que permita a otras personas acceder a la información.

A continuación, puede crear un perfil y añadir su método de pago.

2.3. Actualización de la aplicación

Ocasionalmente, podemos actualizar automáticamente Milence App para mejorar el rendimiento, aumentar la funcionalidad, reflejar cambios en el sistema operativo o solucionar problemas de seguridad.

Alternativamente, podemos pedirle que actualice Milence App por estos motivos.

Si decide no instalar dichas actualizaciones o si opta por excluirse de las actualizaciones automáticas, es posible que no pueda seguir utilizando Milence App o que se vea privado de ciertas funcionalidades.



3. PRECIO, FACTURACIÓN, PAGOS

3.1. Precios

Milence App puede descargarse gratuitamente.

Todos los precios iniciales aplicables de la sesión de carga son válidos con IVA incluido y se indican en la aplicación antes del inicio de la sesión de carga.

Los precios iniciales pueden mostrarse como tarifas por kWh de energía, tarifas por tiempo de estacionamiento de un vehículo eléctrico en la estación de carga, tarifas de inicio de sesión de carga, así como cualquier otra tarifa inicial indicada.

Usted reconoce que el precio final de la sesión de carga depende estrictamente de su uso, por ejemplo, del tiempo de carga, del valor en kWh de la energía consumida y, por lo tanto, no se facilita antes del inicio de la sesión de carga.

Salvo que se indique lo contrario, los precios y gastos indicados incluyen los impuestos indirectos (por ejemplo, el IVA), las retenciones en origen y otros gravámenes.

3.2 Recibo

Puede descargar un recibo en Su perfil. El recibo será proporcionado por Nuestra entidad local, una filial de Milence Services Holding B.V., en el país donde se haya realizado la sesión de carga.

3.3 Pago

Tras la confirmación del pago, Usted acepta pagar utilizando los métodos de pago indicados y nos autoriza a Nosotros y/o al procesador de pagos externo a cargar o procesar de otro modo los métodos de pago que Usted haya elegido.

Milence App y/o el procesador de pagos de terceros aplicable cobrarán, y Usted será responsable de, cualquier impuesto, tarifa, gravamen u otros cargos.

Salvo que se indique expresamente lo contrario en el momento de la compra, todas las transacciones que figuran en Milence App están denominadas en la moneda local de la estación de carga seleccionada.

4. DURACIÓN Y RESCISIÓN

4.1.Plazo

Su acceso a Milence App comenzará y entrará en vigor desde el momento de su aceptación de las Condiciones de uso y continuará hasta su finalización de conformidad con lo dispuesto en la sección "Rescisión por nuestra parte" o "Rescisión por su parte".

4.2.Rescisión por su parte

Puede cancelar su acceso a Milence App eliminando su cuenta como usuario registrado.

4.3.Rescisión por nuestra parte

Milence puede cancelar su registro o restringir el acceso a ciertas partes de Milence App si Milence cree razonablemente que usted ha incumplido las Condiciones de uso, y/o las Normas del sitio [Legal - Milence](#). Le notificaremos que su cuenta ha sido cancelada o restringida, a menos que tengamos razones legales o reglamentarias u otras razones graves que nos impidan notificárselo.

4.4.Efecto de la rescisión

Una vez eliminada su cuenta, dejará de tener acceso a Milence App.

Tenga en cuenta que podemos conservar determinados datos personales para fines comerciales legítimos o para cumplir con obligaciones legales o reglamentarias, de acuerdo con nuestra política de privacidad [Legal - Milence](#).

La rescisión anterior no afecta a las consecuencias jurídicas existentes con respecto a los procesos de facturación que hayan tenido lugar.

5. RESPONSABILIDAD CIVIL

5.1

Milence no es responsable de, y por lo tanto no incurre en ninguna responsabilidad en virtud del presente documento con respecto a:

(i) la disponibilidad y el funcionamiento continuos de la infraestructura pública de electricidad, Internet y comunicaciones necesaria para el funcionamiento de la sesión de carga;

(ii) la suspensión de la sesión de carga o Milence App por razones que finalmente resulten ser incorrectas, pero que Milence tenía, en el momento de la suspensión, para creer que había motivos para la suspensión.

Milence no será responsable bajo ninguna circunstancia ante Usted ni ante terceros, ya sea por equidad, contrato, responsabilidad extracontractual (incluida negligencia), incumplimiento de obligaciones legales o de otro tipo, que surja de o en relación con su participación en Milence App y su funcionamiento y uso asociados de Milence App para:

-pérdida de beneficios, ventas, ahorros, uso, negocio, oportunidad de negocio o ingresos reales o previstos;

-pérdidas causadas por la interrupción de la actividad;

-pérdida de fondo de comercio o reputación;

-pérdida o corrupción de datos, información o software; o

-cualquier coste, gasto, pérdida o daño indirecto, especial o consecuente sufrido;

-incluso si dicho coste, gasto, pérdida o daño era razonablemente previsible o podría haber sido razonablemente contemplado por Usted y/o Milence;

a menos que la pérdida o daño sea causado por negligencia grave o mala conducta intencionada de Milence, y nunca superando sus derechos en virtud de la legislación aplicable.

Milence renuncia a toda garantía, expresa o implícita, en relación con su participación en la Aplicación y su funcionamiento y uso asociados de la misma.

Usted entiende y acepta que su participación en la Aplicación y su funcionamiento y uso asociados de Milence App se realizan bajo su propio riesgo, coste y consecuencia y que Usted es el único responsable de cualquier daño sufrido por Usted o cualquier tercero como resultado de su participación en la Aplicación y su funcionamiento y uso asociados de Milence App.

5.2 Sistema de navegación

Milence no se hace responsable del sistema de navegación hacia las estaciones de carga Milence. Milence App sólo le redirige a Google Maps y/o Apple Maps, y no es necesariamente adecuada para vehículos pesados eléctricos.

Milence no será responsable de ninguna pérdida o daño directo o indirecto derivado de un error de navegación.

5.3 Fuerza mayor

Milence no será responsable ante Usted por ningún retraso o incumplimiento de sus obligaciones en caso de que dicho retraso o incumplimiento se deba a una acción oficial, cambio en la legislación, guerra, sabotaje, fallo o retraso en la entrega, irregularidades en el suministro de electricidad, conexiones telefónicas u otras conexiones de tráfico y comunicaciones y transporte, huelga, boicot u otras circunstancias similares fuera del control razonable de Milence (para evitar dudas, los asuntos que sólo estén dentro del control razonable de los subcontratistas de Milence no se considerarán dentro del control razonable de Milence).

Lo anterior también se aplica si Milence es objeto de una huelga, boicot y/o bloqueo.

6. MODIFICACIÓN DE DICHAS CONDICIONES DE USO

Podemos modificar estas Condiciones de uso eventualmente a Nuestra discreción.

Si modificamos las Condiciones de uso, dichas modificaciones entrarán en vigor de forma proactiva, en el momento en que Usted acceda posteriormente a Milence App.

7. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Milence o los proveedores de servicios encargados requieren la recopilación, el procesamiento y el uso de datos relativos a Usted para la ejecución de la relación contractual. Esto se hará de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos (2016/679) y demás legislación aplicable en materia de protección de datos.

El número de identificación único que se utiliza para identificarle, los datos personales y los detalles de la transacción pueden transferirse al operador de la estación de carga con el fin de activar las estaciones de carga, resolver posibles problemas relacionados con la sesión de carga y la facturación. Los datos personales, datos de contacto y datos transaccionales también pueden ser transferidos a los socios de Milence si son contratados por nosotros para facilitar la prestación de nuestros servicios a usted o si estamos bajo la obligación legal de entregar información a las autoridades públicas.

Tratamos los datos personales a través de Milence App de acuerdo con Nuestra política de privacidad, tal y como se indica aquí: [Legal - Milence](#).

Milence puede utilizar los datos no personales recogidos al utilizar la Milence App para (i) mejorar Milence App, y sus otros productos y servicios, y (ii) compartir información estadística con sus socios de cooperación.

8. LEY APLICABLE - JURISDICCIÓN EXCLUSIVA

El presente Acuerdo se registrará e interpretará en todos sus aspectos de conformidad con las leyes de los Países Bajos, sin tener en cuenta ningún conflicto de principios legales.

La jurisdicción exclusiva para cualquier acción o procedimiento que surja de este Acuerdo será el tribunal competente de Ámsterdam, sin perjuicio de cualquier otra regulación obligatoria de protección del consumidor vigente en su país de residencia.

9. CLÁUSULA DE DIVISIBILIDAD

Las presentes Condiciones de Uso no excluyen ni limitan ninguno de los derechos obligatorios del usuario en su país de residencia a los que la ley no permite renunciar. Si una disposición de estas Condiciones de uso se considera inválida, las disposiciones restantes no se verán afectadas y la disposición inválida será sustituida por una disposición válida que se acerque lo más posible al resultado y a la finalidad de estas Condiciones de uso.

Si determinadas partes de las presentes Condiciones de Uso no son relevantes para el uso que Usted haga de Milence App, ello no afectará a la validez o aplicabilidad de cualquier otra disposición de las Condiciones de uso o de las Condiciones de uso en su conjunto.

Las disposiciones de las Condiciones de uso que están destinadas a sobrevivir a la terminación de su registro siguen siendo válidas después de dicha terminación.