



Privacyverklaring Driver App

Milence Service Holding B.V.

Laatst bijgewerkt op 31 Januari 2025

In deze privacyverklaring staat informatie over de wijze waarop wij (Milence) persoonsgegevens verwerken in de Driver App. Ook wordt uitgelegd welke rechten u heeft, wat wij doen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens veilig zijn en hoe lang deze worden opgeslagen.

Inleiding

Voor het gebruik van bepaalde functies in de Driver App is het mogelijk dat wij bepaalde persoonsgegevens van u moeten verwerken. In deze privacyverklaring leest u op welke wijze Milence uw persoonsgegevens verzamelt en gebruikt. Ook worden uw privacyrechten beschreven.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij en hoe gebruiken wij die?

Het type gegevens dat wij verzamelen en gebruiken is beperkt tot de informatie die u aan ons verstrekt, zoals de gegevens die u:

- verstrekt wanneer u zich in de Driver App registreert;
- met ons deelt via de Zoeken & Vinden-optie in de Driver App;
- met ons deelt bij het beheer van de Laadsessies in de Driver App.

Activiteit	Persoonsgegevens die wij verzamelen en verwerken	Doel	Wettelijke grondslag
Onboarding	<p>Wij verzamelen de volgende categorieën gegevens rechtstreeks van u:</p> <ul style="list-style-type: none"> • naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer of andere contactgegevens; • voertuiggegevens, zoals kenteken, merk, model, type connector; (optioneel) en/of • Unieke identiteit (UID) van uw token. 	<p>Wij gebruiken uw gegevens om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • een account te registreren zodat u de Driver App kunt gebruiken; • verschillende profielen in uw gebruikersaccount te kunnen instellen. • u factureren voor uw laadsessie. 	Toestemming & Uitvoering van een overeenkomst
Laadstation zoeken	<ul style="list-style-type: none"> • locatiegegevens; en • voorkeuren, zoals type connector en laadsnelheid. 	<p>Wij gebruiken uw gegevens zodat u het dichtstbijzijnde laadstation van uw voorkeur kunt zoeken.</p>	Toestemming
Laadsessies beheren	<ul style="list-style-type: none"> • gewenste vertrektijd (optioneel); • laadgegevens, zoals datum, tijdstip, gebruikte kWh, kosten, duur en aantal km dat is toegevoegd; • laadgeschiedenis, inclusief sessiereferentienummers; en • feedback na voltooiing van een laadsessie. 	<p>Wij gebruiken uw gegevens om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • uw laadsessies via de Driver App te beheren; • na voltooiing van uw laadsessie een ontvangstbewijs aan te maken; en • via de Driver App eenvoudig inzage in uw laadgeschiedenis te geven. 	Toestemming

Beveiliging

Om de persoonsgegevens die u via de Driver App verzendt te beschermen, hebben wij fysieke, technische en administratieve waarborgen getroffen. Wij actualiseren en testen onze beveiligingstechnologie voortdurend. Uitsluitend bevoegde medewerkers hebben toegang tot uw

persoonsgegevens voor zover zij deze gegevens nodig hebben. Daarnaast verzorgen wij trainingen voor onze medewerkers over het belang van geheimhouding en handhaving van de privacy en beveiliging van uw persoonsgegevens.

Delen van informatie met derden

Wij delen geautoriseerde gegevens uitsluitend met derden, zoals agenten en serviceproviders, die wij inschakelen om onze diensten aan u te kunnen leveren of wanneer wij wettelijk verplicht zijn om informatie aan een overheidsinstantie te verstrekken.

Internationale doorgifte van persoonsgegevens

De persoonsgegevens van u die wij verzamelen, worden verwerkt door Milence en door ingeschakelde derden met wie wij contractuele afspraken hebben. Ingeschakelde derden kunnen uw persoonsgegevens binnen en buiten de Europese Economische Ruimte (EER) verwerken. Ingeval van doorgifte van persoonsgegevens naar een land buiten de EER zorgen wij ervoor dat passende aanvullende waarborgen zijn getroffen om een voldoende beschermingsniveau voor uw persoonsgegevens te garanderen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Gegevensbewaring

Wij bewaren uw persoonsgegevens zodat u doorlopend gebruik van onze diensten kunt maken, zo lang dit nodig is om de in deze privacyverklaring vermelde doeleinden te realiseren, of voor zover dit wettelijk is vereist.

Uw rechten

De AVG geeft u de volgende rechten:

- Recht van inzage
 - Dit betekent dat u een verzoek kunt doen om inzage te krijgen in uw persoonsgegevens.
- Recht op rectificatie
 - Het recht om uw persoonsgegevens te rectificeren of te corrigeren.
- Recht op vergetelheid
 - Het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen.
- Recht op beperking van de verwerking
 - Dit betekent dat u ons kunt vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te beperken, zoals wanneer u de juistheid van de persoonsgegevens betwist.
- Recht op dataportabiliteit
 - Dit betekent dat u het recht heeft om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en leesbare vorm te ontvangen en om die gegevens door te geven aan een andere derde van uw keuze.
- Recht van bezwaar
 - Dit betekent dat u bezwaar kunt maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en ons te allen tijde kunt vragen om die verwerking te staken als deze verwerking gebaseerd is op een gerechtvaardigd belang van ons of een andere partij, of als wij uw persoonsgegevens verwerken voor direct marketing.
- Recht van bezwaar tegen geautomatiseerde besluitvorming
 - Dit betekent dat u het recht heeft om niet onderworpen te zijn aan een besluit dat uitsluitend tot stand is gekomen door geautomatiseerde verwerking, zoals profilering. Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.
- Recht om uw toestemming in te trekken
 - Als wij afhankelijk zijn van uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens, zoals in de Driver App, heeft u te allen tijde het recht om die toestemming in te trekken.



Als u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens of als u de hierboven beschreven rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op via privacy@milence.com.

Wij zullen uw verzoek zorgvuldig in behandeling nemen en binnen 30 dagen reageren. Als wij niet binnen 30 dagen aan uw verzoek kunnen voldoen, laten wij u weten op welke datum we dat naar verwachting wel kunnen doen. Ook kan het zijn dat wij meer informatie nodig hebben om uw identiteit te verifiëren voordat we aan uw verzoek kunnen voldoen.

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit. In Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijziging en actualisering van deze privacyverklaring

Aangezien wij de Driver App blijven ontwikkelen, wordt deze privacyverklaring zo nodig telkens bijgewerkt. Wij behouden ons te allen tijde het recht voor om deze privacyverklaring zonder opgaaf van redenen te wijzigen. De gewijzigde privacyverklaring wordt gepubliceerd in de Driver App en op onze website. Indien dit wettelijk verplicht is, sturen wij u een kennisgeving als er sprake is van belangrijke wijzigingen in deze privacyverklaring.

Vragen, opmerkingen of klachten

Als u vragen, opmerkingen of klachten heeft over deze privacyverklaring of als u informatie wenst over de persoonsgegevens die wij van u verwerken, neem dan contact met ons op via privacy@milence.com.