



Déclaration de confidentialité de l'application pour conducteurs

Milence Service Holding B.V.

Dernière mise à jour le 31 Janvier 2025.

Cette déclaration de confidentialité contient des informations sur la manière dont nous (Milence) traitons les données à caractère personnel dans l'application pour conducteurs. Elle explique également vos droits, ce que nous faisons pour garantir la sécurité de vos données à caractère personnel et la durée de leur conservation.

Introduction

Le traitement de certaines de vos données à caractère personnel peut s'avérer nécessaire pour vous permettre d'utiliser certaines fonctionnalités de notre application pour conducteurs. Cette déclaration de confidentialité décrit les pratiques de Milence concernant la collecte et l'utilisation de vos données à caractère personnel. Elle décrit également vos droits en matière de protection de la vie privée.

Quelles sont les données à caractère personnel que nous collectons et comment les utilisons-nous ?

Les types de données que nous collectons et utilisons sont limités aux informations que vous nous fournissez, y compris les informations :

- que vous fournissez lorsque vous vous inscrivez sur l'application pour conducteurs ;
- que vous partagez avec nous par l'intermédiaire de l'option « Rechercher et trouver » de l'application ;
- que vous partagez avec nous en gérant vos sessions de recharge dans l'application.

Activité	Données à caractère personnel que nous collectons et traitons	Objectif	Base juridique
Intégration	<p>Nous collectons les catégories de données suivantes directement auprès de vous :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nom, adresse, adresse électronique, numéro de téléphone ou autres informations de contact ; • Informations sur le véhicule, telles que la plaque d'immatriculation, la marque, le modèle, le type de prise ; (optionnel) et/ou • UID (identifiant unique) de votre token. 	<p>Nous utilisons vos données aux fins suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Créer un compte pour utiliser l'application pour conducteurs. • Configurer différents profils dans votre compte utilisateur. • Être en mesure de vous facturer votre session de recharge. 	Consentement et exécution du contrat
Recherche d'une borne de recharge	<ul style="list-style-type: none"> • Données de géolocalisation (optionnel); et • Préférences, telles que les types de connecteurs et les vitesses de recharge. 	<p>Nous utilisons vos données pour vous permettre de rechercher la borne de recharge souhaitée la plus proche.</p>	Consentement

<p>Gérer les sessions de recharge</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Heure de départ souhaitée ; • Informations sur la recharge, telles que la date, l'heure, les kilowattheures consommés, les coûts, la durée et l'autonomie gagnée ; • Historique des recharges, y compris les numéros de référence des sessions ; et • Retour d'information après avoir effectué une session de recharge. 	<p>Nous utilisons vos données aux fins suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gérer vos sessions de recharge grâce à l'application pour conducteurs ; • Créer un reçu à la fin de votre session de recharge ; et • Permettre un accès facile à l'historique des sessions de recharge dans l'application pour conducteurs. 	<p>Consentement</p>
---------------------------------------	---	--	---------------------

Sécurité

Pour protéger les données à caractère personnel que vous transmettez par l'intermédiaire de l'application pour conducteurs, nous avons mis en place des mesures de protection physiques, techniques et administratives. Nous mettons à jour et testons notre technologie de sécurité en permanence. Nous limitons l'accès à vos données à caractère personnel aux seuls membres du personnel autorisés qui en ont besoin. En outre, nous formons les membres de notre personnel à l'importance de la confidentialité et de la préservation de la vie privée et de la sécurité de vos informations.

Partage d'informations avec des tiers

Nous ne partagerons les informations autorisées avec des tiers, tels que des agents et des prestataires de services, que si nous les engageons pour faciliter la fourniture de nos services ou si nous sommes légalement tenus de transmettre des informations aux autorités publiques.

Transferts internationaux de données

Les informations que nous collectons auprès de vous seront traitées par Milence et nos tiers avec lesquels nous avons conclu un accord contractuel. Des tiers sous contrat peuvent traiter vos données à caractère personnel à l'intérieur et à l'extérieur de l'Espace économique européen (EEE). Lorsque des données à caractère personnel sont transférées en dehors de l'EEE, nous veillons à ce que des garanties supplémentaires appropriées soient mises en place pour assurer un niveau adéquat de protection de vos données conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD).

Conservation des données

Nous conservons vos données à caractère personnel pour vous permettre de continuer à utiliser nos services, aussi longtemps que nécessaire afin d'atteindre les objectifs décrits dans la présente déclaration de confidentialité, ou comme l'exige la loi.

Vos droits

Le RGPD vous confère les droits suivants :

- Droit d'accès
 - Cela signifie que vous pouvez faire une demande pour obtenir l'accès aux données à caractère personnel vous concernant.
- Droit de rectification
 - Le droit de rectifier ou corriger vos données à caractère personnel.
- Droit d'effacement
 - Le droit à l'effacement des données à caractère personnel vous concernant.
- Droit à la limitation du traitement
 - Cela signifie que vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel dans certaines circonstances, par exemple lorsque vous contestez leur exactitude.
- Droit à la portabilité des données
 - Cela signifie que vous avez le droit de recevoir vos données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et que vous avez le droit de transmettre ces données à un autre tiers de votre choix.
- Droit d'opposition
 - Cela signifie que vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel et nous demander de l'arrêter à tout moment si le traitement est fondé sur la réalisation d'une finalité d'intérêt légitime ou ceux d'une autre personne pour traiter vos données à caractère personnel ou si nous traitons vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct.
- Droit d'opposition à la prise de décision automatisée
 - Cela signifie que vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée uniquement sur un traitement automatisé, y compris le profilage. Nous ne recourons pas à ce type de prise de décision automatisée dans le cadre du traitement de vos données à caractère personnel décrit dans la présente déclaration de confidentialité.
- Droit de retirer son consentement
 - Si nous nous appuyons sur votre consentement pour le traitement de vos données à caractère personnel comme dans l'application pour conducteurs, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment.

Si vous avez des questions concernant le traitement de vos données à caractère personnel ou si vous souhaitez exercer les droits décrits ci-dessus, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : privacy@milence.com.

Nous traiterons votre demande avec soin et nous vous répondrons dans les 30 jours. Si nous ne pouvons pas répondre à votre demande dans un délai de 30 jours, nous vous informerons de la date prévue à laquelle les informations vous seront fournies. En outre, il se peut que nous ayons besoin d'informations supplémentaires pour vérifier votre identité avant de donner suite à votre demande.

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle. En France, l'autorité de tutelle est la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

Modifications et mises à jour de la présente déclaration de confidentialité



Cette déclaration de confidentialité sera mise à jour au fur et à mesure du développement de notre application pour conducteurs. Nous nous réservons le droit de modifier la présente déclaration de confidentialité à tout moment, pour quelque raison que ce soit. Nous publierons la déclaration de confidentialité modifiée dans l'application pour conducteurs et sur notre site Web. Si la loi l'exige, vous serez informé de toute modification majeure apportée à notre déclaration de confidentialité.

Questions, commentaires ou réclamations

Si vous avez des questions, des commentaires ou des plaintes sur la présente déclaration de confidentialité ou si vous souhaitez obtenir des informations sur les données à caractère personnel que nous traitons, veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse privacy@milence.com.