



Fahrer-App Datenschutzerklärung von Milence

Milence Service Holding B.V.
(nachstehend „Milence“)

Zuletzt aktualisiert am 31. Januar 2025.

Einführung

Damit Sie bestimmte Funktionen unserer Fahrer-App nutzen können, müssen wir möglicherweise einige Ihrer personenbezogenen Daten verarbeiten. Diese Datenschutzerklärung beschreibt die Praktiken von Milence in Bezug auf die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten. Darüber hinaus werden darin Ihre Rechte zum Schutz Ihrer Privatsphäre dargelegt.

Welche personenbezogenen Daten wir erheben und wie wir sie verwenden

Die Arten von Daten, die wir erheben und verwenden, sind auf die Informationen beschränkt, die Sie uns zur Verfügung stellen, einschließlich Informationen:

- die Sie bei der Registrierung in der Fahrer-App angeben,
- die mit uns über die Option „Suchen & Finden“ in der App geteilt werden,
- die mit uns durch die Verwaltung von Ladevorgängen in der App geteilt werden.

Aktivität	Von uns erhobene und verarbeitete personenbezogene Daten	Zweck	Rechtsgrundlage
Registrierung in der Fahrer-App	Wir erfassen die folgenden Kategorien personenbezogener Daten direkt von Ihnen: <ul style="list-style-type: none"> • Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer oder andere Kontaktdaten; • Fahrzeuginformationen, z. B. Kennzeichen, Marke, Modell, Art des Steckers; (optional) und/oder • UID (eindeutige Kennung) Ihres Tokens. 	Wir verwenden Ihre Daten: <ul style="list-style-type: none"> • für die Registrierung eines Kontos, um die Fahrer-App zu nutzen; • um die Einrichtung verschiedener Profile in Ihrem Benutzerkonto zu ermöglichen. • Sie können sich Ihren Ladevorgang in Rechnung stellen lassen. 	Einwilligung und Erfüllung eines Vertrages
Suche nach einem Ladegerät	<ul style="list-style-type: none"> • Standortdaten; und • Präferenzen, wie Steckertypen und Ladegeschwindigkeiten. 	Wir verwenden Ihre Daten, um Ihnen die Suche nach dem nächstgelegenen bevorzugten Ladegerät zu ermöglichen.	Einwilligung
Verwaltung der Ladevorgänge	<ul style="list-style-type: none"> • bevorzugte Abfahrtszeit (optional); • Ladedaten, z. B. Datum, Uhrzeit, verbrauchte kWh, Kosten, Dauer und geladene Reichweite in Kilometern; • Ladehistorie, einschließlich Vorgangsreferenznummern; und • Rückmeldung nach Beendigung eines Ladevorgangs. 	Wir verwenden Ihre Daten: <ul style="list-style-type: none"> • zur Verwaltung Ihrer Ladevorgänge über die Fahrer-App; • zur Erstellung einer Quittung nach Abschluss des Ladevorgangs; und 	Einwilligung

		<ul style="list-style-type: none"> zur Ermöglichung eines einfachen Zugriffs auf die Ladehistorie in der Fahrer-App. 	
--	--	---	--

Sicherheit

Zum Schutz der personenbezogenen Daten, die Sie über die Fahrer-App übermitteln, ergreifen wir physische, technische und administrative Sicherheitsvorkehrungen. Wir aktualisieren und testen unsere Sicherheitstechnologie laufend. Wir beschränken den Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten auf die autorisierten Mitarbeitenden, die diesen Zugang benötigen. Darüber hinaus schulen wir unsere Mitarbeitenden hinsichtlich der Bedeutung der Vertraulichkeit und der Wahrung der Privatsphäre und der Sicherheit Ihrer Daten.

Weitergabe von Daten an Dritte

Wir geben autorisierte Daten nur dann an Dritte weiter, z. B. an Vertreter und Dienstleister, wenn diese von uns beauftragt wurden, um die Erbringung unserer Dienstleistungen für Sie zu erleichtern, oder wenn wir gesetzlich zur Weitergabe von Informationen an öffentliche Stellen verpflichtet sind.

Internationale Datenübermittlung

Ihre von uns erhobenen Daten werden von Milence und den von uns beauftragten Dritten, mit denen wir eine vertragliche Vereinbarung getroffen haben, verarbeitet. Beauftragte Dritte können Ihre personenbezogenen Daten innerhalb und außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) verarbeiten. Wenn personenbezogene Daten in Länder außerhalb des EWR übermittelt werden, stellen wir sicher, dass geeignete zusätzliche Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden, um ein angemessenes Schutzniveau für Ihre Daten gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zu gewährleisten.

Vorratsdatenspeicherung

Um Ihnen die weitere Nutzung unserer Dienste zu ermöglichen, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie es für die Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke erforderlich ist oder wie es das Gesetz vorschreibt.

Ihre Rechte

Die Datenschutz-Grundverordnung gewährt Ihnen die folgenden Rechte:

- Auskunftsrecht
 - Das bedeutet, dass Sie einen Antrag auf Auskunftserteilung über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten stellen können.
- Recht auf Berichtigung
 - Das Recht auf Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten.
- Recht auf Löschung
 - Das Recht auf Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten.
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
 - Das bedeutet, dass Sie von uns verlangen können, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen einzuschränken, z. B. wenn Sie die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestreiten.
- Recht auf Datenübertragbarkeit
 - Das bedeutet, dass Sie das Recht haben, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und dass Sie das Recht haben, diese Daten einem Dritten Ihrer Wahl zu übermitteln.
- Widerspruchsrecht
 - Das bedeutet, dass Sie jederzeit das Recht haben, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen, und von uns verlangen können, diese Verarbeitung einzustellen, wenn wir uns auf unsere eigenen oder die berechtigten Interessen eines Dritten zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen

Daten berufen, oder wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung verarbeiten.

- Widerspruchsrecht gegen automatisierte Entscheidungen
 - Das bedeutet, dass Sie das Recht haben, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden. Wir verwenden keine solchen automatisierten Entscheidungen in Bezug auf unsere in dieser Datenschutzerklärung beschriebene Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.
- Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung
 - Wenn wir uns für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihre Einwilligung stützen, z. B. in der Fahrer-App, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder die oben beschriebenen Rechte ausüben möchten, können Sie uns unter privacy@milence.com kontaktieren.

Wir werden Ihren Antrag sorgfältig bearbeiten und innerhalb von 30 Tagen beantworten. Wenn wir Ihrem Antrag nicht innerhalb von 30 Tagen nachkommen können, informieren wir Sie über ein voraussichtliches Datum, an dem die Informationen zur Verfügung gestellt werden. Darüber hinaus benötigen wir möglicherweise weitere Informationen, um Ihre Identität zu überprüfen, bevor wir Ihrem Antrag nachkommen können.

Außerdem haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen. In Deutschland ist die Aufsichtsbehörde der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI).

Änderungen und Aktualisierungen dieser Datenschutzerklärung

Da wir unsere Fahrer-App ständig weiterentwickeln, wird diese Datenschutzerklärung entsprechend aktualisiert werden. Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit und gleich, aus welchem Grund, zu ändern. Wir werden die geänderte Datenschutzerklärung in der Fahrer-App und auf unserer Website veröffentlichen. Sofern gesetzlich vorgeschrieben, werden Sie über alle wesentlichen Änderungen unserer Datenschutzerklärung informiert.

Fragen, Anmerkungen oder Beschwerden

Wenn Sie Fragen, Anmerkungen oder Beschwerden zu dieser Datenschutzerklärung haben oder wenn Sie Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten erhalten möchten, wenden Sie sich bitte an privacy@milence.com.