



Informativa sulla privacy dell'app Driver

Milence Service Holding B.V.

Ultimo aggiornamento 31 gennaio 2025.

La presente informativa sulla privacy contiene informazioni su come la nostra azienda (Milence) tratta i dati personali nell'app Driver. Illustra inoltre i diritti dell'utente, cosa facciamo per garantire che i dati personali siano al sicuro e per quanto tempo vengono archiviati.

Introduzione

Per consentire agli utenti di utilizzare determinate funzionalità della nostra app Driver, potremmo dover elaborare alcune delle loro informazioni personali. La presente informativa sulla privacy descrive le pratiche di Milence relative alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali degli utenti. Delinea inoltre i loro diritti alla privacy.

Quali dati personali raccogliamo e come li utilizziamo

I tipi di dati che raccogliamo e utilizziamo sono limitati alle informazioni fornite dall'utente, comprese le informazioni:

- Fornite al momento della registrazione all'app Driver.
- Condivise con noi tramite l'opzione Cerca e trova.
- Condivise con noi gestendo le Sessioni di ricarica nell'app.

Attività	Dati personali che raccogliamo ed elaboriamo	Scopo	Base giuridica
Onboarding	Raccogliamo le seguenti categorie di dati direttamente dall'utente: <ul style="list-style-type: none"> • Nome, indirizzo, indirizzo email, numero di telefono o altre informazioni di contatto; • Informazioni sul veicolo, quali targa, marca, modello, tipo di connettore (opzionale); e/o • Identificatore univoco (UID) del tuo token. 	Utilizziamo i dati dell'utente per: <ul style="list-style-type: none"> • Registrare un account per utilizzare l'app Driver. • Poter impostare diversi profili nell'account utente. • Poter fatturare la tua sessione di ricarica. 	Consenso e l'esecuzione del contratto
Ricerca di una stazione di ricarica	<ul style="list-style-type: none"> • Dati sulla posizione; e • Preferenze, come tipi di connettori e velocità di ricarica. 	Utilizziamo i dati dell'utente per consentire a quest'ultimo di cercare la stazione di ricarica preferita più vicino.	Consenso
Gestione delle sessioni di ricarica	<ul style="list-style-type: none"> • Orario di partenza preferito (opzionale); • Informazioni sulla ricarica, come data, ora, kWh consumati, costi, durata e km aggiunti; 	Utilizziamo i dati dell'utente per: <ul style="list-style-type: none"> • Gestire le sessioni di ricarica tramite l'app Driver; 	Consenso

	<ul style="list-style-type: none">• Cronologia delle ricariche, inclusi i numeri di riferimento della sessione; e• Feedback dopo aver completato una sessione di ricarica.	<ul style="list-style-type: none">• Generare una ricevuta dopo aver completato la sessione di ricarica; e• Consentire un facile accesso alla cronologia delle sessioni di ricarica nell'app Driver.	
--	---	--	--

Sicurezza

Per contribuire a proteggere i dati personali trasmessi tramite l'app Driver, applichiamo misure di sicurezza fisiche, tecniche e amministrative. Aggiorniamo e testiamo costantemente la nostra tecnologia di sicurezza. Limitiamo l'accesso ai dati personali degli utenti solo ai membri del personale autorizzati che necessitano dell'accesso. Inoltre, formiamo il nostro personale sull'importanza della riservatezza e sul mantenimento della privacy e della sicurezza delle tue informazioni.

Condivisione delle informazioni con terze parti

Condivideremo solo le informazioni autorizzate con terze parti, come agenti e fornitori di servizi, se sono incaricati da noi di facilitare la fornitura dei nostri servizi all'utente o se abbiamo l'obbligo legale di fornire informazioni alle autorità pubbliche.

Trasferimenti internazionali di dati

Le informazioni che raccogliamo dall'utente saranno elaborate da Milence e dalle terze parti contraenti con cui abbiamo un accordo contrattuale. Le terze parti contraenti potrebbero trattare i dati personali dell'utente all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo (SEE). Quando i dati personali vengono trasferiti al di fuori del SEE, ci assicuriamo che siano in atto le opportune garanzie supplementari per garantire un livello adeguato di protezione dei dati in conformità con il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

Conservazione dei dati

Conserviamo i dati personali dell'utente per consentire a quest'ultimo di continuare a utilizzare i nostri servizi, per tutto il tempo necessario a soddisfare gli scopi descritti nella presente informativa sulla privacy o come richiesto dalla legge.

I diritti dell'utente

Il GDPR garantisce all'utente i seguenti diritti:

- Diritto di accesso
 - Ciò significa che l'utente può avanzare una richiesta per ottenere l'accesso ai dati personali che lo riguardano.
- Diritto di rettifica
 - Il diritto alla rettifica o correzione dei dati personali dell'utente.
- Diritto alla cancellazione
 - Il diritto alla cancellazione dei dati personali che riguardano l'utente.
- Diritto alla limitazione del trattamento

- Ciò significa che l'utente può chiederci di limitare il trattamento dei propri dati personali in alcune circostanze, ad esempio quando ne contesta l'accuratezza.
- Diritto alla portabilità dei dati
 - Ciò significa che l'utente ha diritto di ricevere i propri dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile a macchina, e che ha il diritto di trasmettere tali dati a terze parti a propria scelta.
- Diritto di opposizione
 - Ciò significa che l'utente può opporsi al trattamento dei propri dati personali e chiederci di interrompere tale trattamento in qualsiasi momento nel caso in cui il trattamento dei dati personali da parte nostra si basi su un interesse legittimo nostro o di terze parti oppure laddove il trattamento dei dati personali dell'utente avvenga per scopi di marketing diretto.
- Diritto di opporsi al processo decisionale automatizzato
 - Ciò significa che l'utente ha il diritto di non essere soggetto a una decisione basata esclusivamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione. Non utilizziamo tale processo decisionale automatizzato in relazione al trattamento dei dati personali dell'utente descritto nella presente informativa sulla privacy.
- Diritto di revocare il consenso
 - Se abbiamo richiesto il consenso dell'utente per il trattamento dei suoi dati personali, come nell'app Driver, l'utente ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento.

Per qualsiasi domanda relativa al trattamento dei propri dati personali o per esercitare i diritti sopra descritti, contattarci all'indirizzo privacy@milence.com.

Esamineremo la richiesta con attenzione e risponderemo entro 30 giorni. Se non possiamo soddisfare la richiesta entro 30 giorni, notificheremo all'utente della data prevista in cui verranno fornite le informazioni. Inoltre, potremmo richiedere maggiori informazioni per verificare l'identità dell'utente prima di soddisfare la sua richiesta.

L'utente ha inoltre il diritto di registrare un reclamo presso un'autorità di controllo. In Italia si tratta del Garante per la protezione dei dati personali.

Modifiche e aggiornamenti alla presente informativa sulla privacy

Poiché la nostra app Driver è in continuo sviluppo, la presente informativa sulla privacy verrà aggiornata di conseguenza. Ci riserviamo il diritto di modificare la presente informativa sulla privacy in qualsiasi momento, per qualsiasi motivo. Pubblicheremo l'informativa sulla privacy modificata nell'app Driver e sul nostro sito web. Se richiesto dalla legge, l'utente sarà informato di eventuali modifiche importanti alla nostra informativa sulla privacy.

Domande, commenti o reclami

In caso di domande, commenti o reclami relativi alla presente informativa sulla privacy oppure per ottenere informazioni sui propri dati personali da noi trattati, contattare privacy@milence.com.