



Declaración de privacidad de la Driver App de Milence

Milence Service Holding B.V.

Última actualización: 31 enero 2025.

Esta declaración de privacidad contiene información sobre cómo nosotros (Milence) procesamos los datos personales en la Driver App. También explica sus derechos, qué hacemos para garantizar la seguridad de sus datos personales y durante cuánto tiempo se almacenan.

Introducción

Para que pueda hacer uso de determinadas funciones de nuestra Driver App, es posible que necesitemos procesar algunos de sus datos personales. Esta declaración de privacidad describe las prácticas de Milence en relación con la recopilación y el uso de sus datos personales. También describe sus derechos de privacidad.

Qué datos personales recopilamos y cómo los utilizamos

Los tipos de datos que recopilamos y utilizamos se limitan a la información que usted nos proporciona, incluida la información:

- Que usted proporciona cuando se registra en la Driver App
- Que comparte con nosotros a través de la opción de búsqueda en la aplicación
- Que comparte con nosotros mediante la gestión de las sesiones de carga en la aplicación

| Actividad | Datos personales que recopilamos y procesamos | Propósito | Base jurídica |
|---------------------------------|---|---|--|
| Incorporación | <p>Recopilamos las siguientes categorías de datos directamente de usted:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono u otra información de contacto; • Información del vehículo, como matrícula, marca, modelo, tipo de conector (opcional); y/o • UID (identificador único) del token. | <p>Utilizamos sus datos para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registrar una cuenta para utilizar la Driver App. • Poder configurar diferentes perfiles en su cuenta de usuario. • Poder facturarle por su sesión de carga. | Dar el consentimiento y ejecución de un contrato |
| Buscar un cargador | <ul style="list-style-type: none"> • Datos de localización; y • Preferencias, como tipos de conectores y velocidades de carga. | Utilizamos sus datos para permitirle buscar el cargador preferido más cercano. | Dar el consentimiento |
| Gestionar las sesiones de carga | <ul style="list-style-type: none"> • Hora de salida preferida (opcional); • Información sobre la carga, como la fecha, la hora, los kWh consumidos, los costes, la duración y los km recorridos; • Historial de carga, incluidos los números de referencia de las sesiones; y • Comentarios tras completar una sesión de carga. | <p>Utilizamos sus datos para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestionar sus sesiones de carga a través de la Driver App • Crear un recibo después de completar su sesión de carga • Para facilitar el acceso al historial de sesiones de carga en la Driver App | Dar el consentimiento |

Seguridad

Para ayudar a proteger los datos personales que usted transmite a través de la Driver App, mantenemos salvaguardas físicas, técnicas y administrativas. Actualizamos y probamos nuestra tecnología de seguridad de forma continua. Restringimos el acceso a sus datos personales únicamente a los miembros del personal autorizados que necesitan acceder a ellos. Además, formamos a nuestro personal sobre la importancia de la confidencialidad y el mantenimiento de la privacidad y la seguridad de su información.

Uso compartido de información con terceros

Sólo compartiremos información autorizada con terceros, como agentes y proveedores de servicios, si son contratados por nosotros para facilitar la prestación de nuestros servicios a usted o si tenemos la obligación legal de entregar información a las autoridades públicas.

Transferencias internacionales de datos

La información que recopilamos de usted será procesada por Milence y nuestros terceros contratados, con los que tenemos un acuerdo contractual. Los terceros contratados pueden estar tratando sus datos personales dentro y fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). Cuando se transfieren datos personales fuera del EEE, nos aseguramos de que existan las garantías complementarias adecuadas para garantizar un nivel adecuado de protección de sus datos de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

Conservación de datos

Conservamos sus datos personales para permitirle seguir utilizando nuestros servicios, durante el tiempo que sea necesario para cumplir los fines pertinentes descritos en esta declaración de privacidad, o según lo exija la ley.

Sus derechos

El RGPD le otorga los siguientes derechos:

- Derecho de acceso
 - Significa que puede solicitar el acceso a los datos personales que le conciernen.
- Derecho de rectificación
 - El derecho a rectificar o corregir sus datos personales.
- Derecho de supresión
 - El derecho a eliminar los datos personales que le conciernen.
- Derecho a la restricción del tratamiento
 - Esto significa que puede pedirnos que restrinjamos el tratamiento de sus datos personales en algunas circunstancias, como cuando impugna la exactitud de los datos personales.
- Derecho a la portabilidad de los datos
 - Esto significa que tiene derecho a recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y que tiene derecho a transmitir esos datos a un tercero de su elección.
- Derecho de oposición
 - Esto significa que puede oponerse a que procesemos sus datos personales y pedirnos que dejemos de hacerlo en cualquier momento si nos basamos en intereses legítimos propios o ajenos para procesar sus datos personales o si procesamos sus datos personales con fines de marketing directo.
- Derecho de oposición a la toma de decisiones automatizada
 - Esto significa que tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles. No utilizamos este tipo de toma de decisiones automatizada en relación con el tratamiento de sus datos personales descrito en esta declaración de privacidad.
- Derecho a retirar su consentimiento
 - Si nos basamos en su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, por ejemplo en la Driver App, tiene derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento.



Si tiene alguna pregunta sobre el tratamiento de sus datos personales o si desea ejercer los derechos descritos anteriormente, puede ponerse en contacto con nosotros en privacy@milence.com.

Trataremos su solicitud con cuidado y le responderemos en un plazo de 30 días. Si no podemos atender su solicitud en un plazo de 30 días, le informaremos de la fecha prevista para facilitarle la información. Además, es posible que necesitemos más información para verificar su identidad antes de atender su solicitud.

También tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de supervisión. En España, la autoridad supervisora es la Agencia Española Protección de Datos (AEPD).

Cambios y actualizaciones de esta declaración de privacidad

A medida que desarrollemos continuamente nuestra Driver App, esta declaración de privacidad se actualizará en consecuencia. Nos reservamos el derecho a modificar esta declaración de privacidad en cualquier momento y por cualquier motivo. Publicaremos la declaración de privacidad modificada en la Driver App y en nuestro sitio web. Si así lo exige la ley, se le notificará cualquier cambio importante en nuestra declaración de privacidad.

Preguntas, comentarios o quejas

Si tiene alguna pregunta, comentario o queja sobre esta declaración de privacidad o si desea obtener información sobre sus datos personales tratados por nosotros, póngase en contacto con privacy@milence.com.