



Milence – Integritetspolicy för Driver appen

Milence Service Holding B.V.

Version 31 Januari 2025

Denna integritetspolicy innehåller information om hur vi (Milence) behandlar personuppgifter i Driver-appen. Den förklarar också dina rättigheter, vad vi gör för att säkerställa att dina personuppgifter är skyddade och hur länge de lagras.

Inledning

För att du ska kunna använda vissa funktioner i vår Driver-app kan vi behöva behandla en del av dina personuppgifter. Denna integritetspolicy beskriver Milences praxis när det gäller insamling och användning av dina personuppgifter. Den beskriver också dina rättigheter med avseende på dataskydd.

Vilka personuppgifter vi samlar in och hur vi använder dem

De typer av uppgifter vi samlar in och använder är begränsade till den information du tillhandahåller oss, däribland information:

- du uppger när du registrerar dig i Driver-appen
- som delas med oss via Sök och hitta-funktionen i appen
- som delas med oss genom hantering av laddningssessioner i appen.

Aktivitet	Personuppgifter vi samlar in och behandlar	Syfte	Rättslig grund
Registrering och konfigurerings	<p>Vi samlar in följande kategorier av uppgifter direkt från dig:</p> <ul style="list-style-type: none"> • namn, adress, e-postadress, telefonnummer eller andra kontaktuppgifter • fordonsinformation, såsom registreringsskylt, märke, modell, typ av laddkontakt (valfri) och/eller • UID (unik identifierare) för din token. 	<p>Vi använder dina uppgifter för att:</p> <ul style="list-style-type: none"> • registrera ett konto för användning av Driver-appen • kunna konfigurera olika profiler på ditt användarkonto. • Kan fakturera dig för din laddningssession. 	Samtycke och fullgörande av ett kontrakt
Hitta en laddplats	<ul style="list-style-type: none"> • platsdata • preferenser, såsom typ av laddkontakt och laddningshastighet 	Vi använder dina uppgifter för att du ska kunna söka efter närmaste föredragna laddplats.	Samtycke
Hantera laddningssessioner	<ul style="list-style-type: none"> • önskad tid för avfärd (valfri), • laddningsinformation, såsom datum, tid, förbrukning av kWh, kostnad, varaktighet och antal km • laddningshistorik, däribland referensnummer för sessioner • feedback efter en slutförd laddningssession. 	<p>Vi använder dina uppgifter för att:</p> <ul style="list-style-type: none"> • hantera dina laddningssessioner via Driver-appen • skapa ett kvitto efter att du har slutfört din laddningssession • för att möjliggöra enkel åtkomst till historiken för laddningssessioner i Driver-appen. 	Samtycke

Säkerhet

För att bidra till att skydda de personuppgifter du överför via Driver-appen vidtar vi fysiska, tekniska och administrativa skyddsåtgärder. Vi uppdaterar och testar vår säkerhetsteknik löpande. Vi begränsar åtkomsten till dina personuppgifter så att endast behöriga medarbetare som behöver åtkomst får det. Dessutom utbildar vi våra medarbetare i vikten av konfidentialitet samt vikten av att värna om din integritet och skydda dina uppgifter.

Information som delas med tredje part

Vi kommer endast att dela information med tredje parter, såsom representanter och tjänsteleverantörer, om de har fått i uppdrag av oss att utföra tillhandahållandet av våra tjänster till dig eller om vi är skyldiga att överlämna information till offentliga myndigheter.

Överföring av data till andra länder

Uppgifter som vi samlar in från dig kommer att behandlas av Milence och tredje part i form av personuppgiftsbiträden som vi har avtal med. Tredje part kan komma att behandla dina personuppgifter inom och utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES). När personuppgifter överförs utanför EES ser vi till att lämpliga kompletterande skyddsåtgärder vidtas för att säkerställa en adekvat skydds nivå för dina uppgifter i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR).

Lagring av data

Vi behåller dina personuppgifter för att göra det möjligt för dig att fortsätta använda våra tjänster så länge det är nödvändigt för att uppfylla de relevanta syften som beskrivs i denna integritetspolicy, eller enligt vad som krävs enligt lag.

Dina rättigheter

Enligt GDPR har du följande rättigheter:

- Rätt till tillgång
 - Detta innebär att du kan göra en begäran om att få tillgång till de personuppgifter som rör dig.
- Rätt till rättelse
 - Detta innebär att du har rätt att få dina personuppgifter rättade.
- Rätt till radering
 - Detta innebär att du har rätt att få personuppgifter som rör dig raderade.
- Rätt till begränsning av behandling
 - Detta innebär att du kan be oss att begränsa behandlingen av dina personuppgifter under vissa omständigheter, till exempel om du bestrider personuppgifternas korrekthet.
- Rätt till dataportabilitet
 - Detta innebär att du har rätt att få dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format, och att du har rätt att överföra dessa uppgifter till en annan tredje part som du väljer.
- Rätt att göra invändningar
 - Detta innebär att du kan invända mot vår behandling av dina personuppgifter och när som helst be oss att upphöra med sådan behandling, om vi grundar vår behandling på våra egna eller någon annans berättigade intressen eller om vi behandlar dina personuppgifter med direktmarknadsföring som syfte.
- Rätt att göra invändningar mot automatiserat beslutsfattande
 - Detta innebär att du har rätt att inte bli föremål för ett beslut som enbart grundas på automatiserad behandling, inbegripet profilering. Vi använder inte sådant automatiserat beslutsfattande i samband med vår behandling av dina personuppgifter som beskrivs i denna integritetspolicy.
- Rätt att återkalla samtycke
 - Om vi förlitar oss på ditt samtycke för behandlingen av dina personuppgifter, såsom i Driver-appen, har du rätt att när som helst återkalla det samtycket.



Om du har några frågor angående behandlingen av dina personuppgifter eller om du vill utöva de rättigheter som beskrivs ovan kan du kontakta oss på privacy@milence.com.

Vi kommer att hantera din förfrågan noggrant och svara inom 30 dagar. Om vi inte kan uppfylla din begäran inom 30 dagar kommer vi att informera dig om ett förväntat datum då vi kan ge dig information. Dessutom kan vi behöva mer information för att verifiera din identitet innan vi uppfyller din begäran.

Du har också rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet. I Sverige är tillsynsmyndigheten integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

Ändringar och uppdateringar av denna integritetspolicy

Eftersom vi kontinuerligt utvecklar vår Driver-app kommer denna integritetspolicy att uppdateras i enlighet med detta. Vi förbehåller oss rätten att när som helst ändra denna integritetspolicy, oavsett anledning. Vi kommer att publicera den ändrade integritetspolicyen i Driver-appen och på vår webbplats. Om det krävs enligt lag kommer du att informeras om alla större ändringar i vår integritetspolicy.

Frågor, synpunkter eller klagomål

Om du har några frågor, synpunkter eller klagomål avseende denna integritetspolicy eller om du vill ha information om vilka av dina personuppgifter som behandlas av oss kan du kontakta oss på privacy@milence.com.