

Milence¹ Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt op 25 Maart 2025 - Goedgekeurd voor externe publicatie.

Wij, Commercial Vehicle Charging Europe's (CVCE), zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij u uit waarvoor wij uw persoonsgegevens gebruiken.

Deze privacyverklaring is gericht op iedereen die contact met ons heeft, bij het gebruik van onze diensten of het bezoeken van onze website, bij het aangaan van een zakelijke relatie met ons, bij het reageren op enquêtes of bij het bijwonen van een van onze bedrijfsevenementen.

Als je onze Milence App gebruikt, vind je [hier](#) de privacyverklaring.

Welke persoonlijke gegevens we verzamelen en hoe we deze gebruiken

De soorten gegevens die we verzamelen en gebruiken zijn beperkt tot de informatie die u ons verstrekt, inclusief informatie:

- U verstrekt wanneer u contact met ons opneemt of wanneer u solliciteert naar een vacature,
- met ons worden gedeeld door onze website te bezoeken (zoals cookies); en
- Aanmelden voor onze nieuwsbrief;
- Wanneer je een van onze oplaadpunten bezoekt;
- Wanneer u zich inschrijft voor een van onze (bedrijfs)evenementen;
- Wanneer je een van onze (bedrijfs)evenementen bijwoont;
- Wanneer je onze kantoren bezoekt;
- die u verstrekt bij het invullen van markt enquêtes.

We zullen uw persoonlijke informatie nooit delen of verkopen aan iemand zonder uw medeweten of goedkeuring. We zullen alleen geautoriseerde informatie met derden delen als zij door ons zijn ingehuurd om de levering van onze diensten aan u te vergemakkelijken of als we wettelijk verplicht zijn om informatie aan overheidsinstanties te overhandigen.

De categorieën persoonsgegevens die we verzamelen en hoe we de persoonsgegevens gebruiken

Hieronder wordt per activiteit beschreven welke persoonsgegevens wij verzamelen en verwerken, wat de doeleinden zijn en wat de rechtsgrondslag is voor de verwerking van deze gegevens. Wij gebruiken alleen gegevens die rechtstreeks door u worden verstrekt bij de volgende activiteiten.

¹ De merknaam Milence wordt in dit document gebruikt om te verwijzen naar Commercial Vehicle Charging Europe B.V. en al haar (directe en indirecte) dochterondernemingen.

Activiteit	Categorieën persoonlijke gegevens	Doel	Wettelijke basis
Solliciteren op de Milence Careers website	Voornaam, achternaam, geboortedatum; gerechtigd om in het betreffende land te werken, nationaliteit; telefoonnummer, e-mailadres, cv-informatie; alle andere persoonlijke gegevens die u verstrekt tijdens het zoeken naar een baan, sollicitatie- of sollicitatieproces bij ons.	- Om je opleiding, vaardigheden, ervaringen en andere kwalificaties en interesses in verband met openstaande functies bij Milence te evalueren en te valideren, - Met je communiceren over het sollicitatieproces en je informeren over mogelijke carrièremogelijkheden, - Werkaanbiedingen voorbereiden, ook met betrekking tot vergoedingen, - Om ons wervingsproces te verbeteren, onder andere door geanonimiseerde gegevens en analyses te genereren met behulp van kandidaatgegevens, en achtergrondcontroles uit te voeren voorafgaand aan indiensttreding waar dit wettelijk is toegestaan.	Toestemming
Inschrijven op onze nieuwsbrief	Voornaam, achternaam, e-mailadres	Om je onze nieuwsbrief te sturen. U kunt uw toestemming op elk gewenst moment intrekken door te klikken op de afmeldlink onderaan een nieuwsbrief of door rechtstreeks contact met ons op te nemen. Als u uw toestemming intrekt, worden uw naam en e-mailadres van onze mailinglijst verwijderd.	Toestemming
Contact opnemen met ons kantoor voor partnerschappen	Voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer	We bewaren e-mail, gewone post en notulen van telefoongesprekken om te reageren op uw vraag of om uw verzoek of klacht vast te leggen.	Toestemming
Onze diensten verbeteren	Interactie met onze inhoud (bijv. het meten van het totale aantal 'vind ik leuk's' en betrokkenheid).	Onze inhoud op websites, applicaties, integraties of platforms van derden kan informatie verkrijgen over uw interactie met die inhoud. We doen dit onder	Legitieme belangen

Activiteit	Categorieën persoonlijke gegevens	Doel	Wettelijke basis
		andere om onze services te verbeteren.	
Wanneer u een van onze oplaadpunten bezoekt	Audio- en videomateriaal	Om de veiligheid en beveiliging van mensen en eigendommen van Milence te waarborgen	Legitieme belangen
Wanneer u onze kantoren bezoekt	Voornaam, Achternaam, Nummerplaat, Datum en Tijd.	Toegang verschaffen tot het terrein en de parkeerplaats van Milence	Legitieme belangen
Registratie voor (bedrijfs)evenementen	Voornaam, achternaam, e-mail, bedrijf, dieetwensen, allergiewensen.	Om je in te schrijven voor Milence (bedrijfs)evenementen Om je op de hoogte te houden en relevante informatie over het evenement te sturen.	Gerechtvaardigd belang
Foto's en video's van (bedrijfs)evenementen maken en publiceren	Foto's en videomateriaal	We maken foto's en video's tijdens onze (bedrijfs)evenementen. Dit foto- en videomateriaal kan gepubliceerd worden op verschillende social media kanalen en/of de website van Milence. Je kunt altijd bezwaar maken tegen het gebruik van je persoonsgegevens op deze manier.	Legitieme belangen
Deelname aan enquêtes uitgevoerd door Milence of derden namens Milence	Voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam en functie	- Inzichten en feedback verzamelen om onze diensten te verbeteren. - Om u op de hoogte te houden van bedrijfsinformatie en u nieuwsbrieven, thought leadership-materiaal, speciale aanbiedingen en uitnodigingen voor deelname aan enquêtes en evenementen te sturen. U kunt uw toestemming op elk gewenst moment intrekken door te klikken op de afmeldlink in de e-mail die u van ons hebt ontvangen. Als u uw toestemming intrekt, worden uw persoonlijke	Toestemming

Activiteit	Categorieën persoonlijke gegevens	Doel	Wettelijke basis
		gegevens uit onze mailinglijst verwijderd.	
Het aangaan van een contractuele of zakelijke relatie met Milence als leverancier, verkoper, klant of andere derde partij	Voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam, functie, elektronische handtekeningen	Contractuele relaties aangaan en onderhouden, communicatie vergemakkelijken, overeenkomsten uitvoeren en ervoor zorgen dat contractuele en wettelijke verplichtingen worden nageleefd.	Legitieme belangen

In ons lobbyproces met overheidsfunctionarissen kunnen we gegevens gebruiken die niet rechtstreeks door overheidsfunctionarissen worden verstrekt, om contact op te nemen met overheidsfunctionarissen om onze diensten te promoten. Inclusief, bij wijze van voorbeeld, uitnodigingen voor evenementen die door ons worden georganiseerd en meer in het algemeen om te communiceren met belanghebbenden over de onderwerpen die voor ons van belang zijn. Dit gebeurt op basis van legitiem belang.

Bewaking bij de oplaadpunten

De Milence oplaadpunten worden onder cameratoezicht geplaatst voor de veiligheid van personen en eigendommen op en rond het oplaadpunt (inclusief voorzieningen, in- en uitgang), beveiliging van de toegang tot het oplaadpunt, bescherming van organisatorische eigendommen tegen vernieling, vandalisme, brand, diefstal en dergelijke, registratie van incidenten en later gebruik voor juridische claims als bewijs. Als zodanig hebben we een legitiem belang bij het plaatsen van dergelijke bewaking. In geval van een incident kunnen deze gegevens worden gedeeld met juridische adviseurs, officiële instanties, onderzoeksorganisaties en/of overheidsinstellingen. Als er (technische) assistentie nodig is, kunnen de gegevens toegankelijk zijn voor dienstverleners.

Informatie delen met derden

We geven uw persoonlijke gegevens op geen enkele manier door aan derden voor onafhankelijk gebruik, tenzij:

1. U vraagt of autoriseert het;
2. De informatie wordt verstrekt omwille van wetshandhaving of om te voldoen aan de wet (bijvoorbeeld een gerechtelijk bevel), om een overeenkomst die we met u hebben af te dwingen of om onze rechten te beschermen;
3. De informatie wordt verstrekt aan entiteiten die diensten voor ons verlenen, maar niet optreden als verwerkers;
4. De informatie wordt verstrekt aan verkopers of dienstverleners die namens ons functies uitvoeren;
5. De informatie kan worden verstrekt bij bedrijfsgebeurtenissen, bedrijfsovergangen en indien vereist voor juridische doeleinden.

Doorgeven van persoonlijke gegevens buiten de Europese Economische Ruimte

Informatie die wij van u verzamelen wordt verwerkt door onze gecontracteerde derden, waarmee wij een contractuele overeenkomst hebben. Gecontracteerde derden kunnen

uw persoonsgegevens binnen en buiten de Europese Economische Ruimte (EER) verwerken. Wanneer persoonsgegevens buiten de EER worden overgedragen, zorgen wij ervoor dat de juiste aanvullende waarborgen zijn getroffen om een passend beschermingsniveau van uw gegevens te waarborgen in overeenstemming met de General Data Protection Regulation (GDPR).

Bewaren van gegevens

We bewaren uw persoonlijke gegevens om u in staat te stellen gebruik te blijven maken van onze diensten, zo lang als nodig is om de relevante doeleinden beschreven in deze privacyverklaring te vervullen, of zoals vereist door de wet.

Beveiliging

Om de persoonlijke gegevens die u doorgeeft door het gebruik van de diensten van Milence te helpen beschermen, handhaven wij fysieke, technische en administratieve beveiligingen. We updaten en testen onze beveiligingstechnologie voortdurend. Wij beperken de toegang tot uw persoonlijke gegevens tot alleen geautoriseerde medewerkers die toegang nodig hebben. Bovendien trainen we onze medewerkers over het belang van vertrouwelijkheid en het handhaven van de privacy en veiligheid van uw gegevens.

Uw rechten

De GDPR geeft je de volgende rechten:

- Het recht op toegang. Dit betekent dat u een verzoek kunt indienen om toegang te krijgen tot de persoonlijke gegevens die op u betrekking hebben;
- Het recht op rectificatie of correctie van uw persoonlijke gegevens;
- Het recht om uw persoonlijke gegevens te wissen;
- Het recht op beperking van de verwerking. Dit betekent dat u ons kunt vragen de verwerking van uw persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te beperken, bijvoorbeeld wanneer u de juistheid van de persoonsgegevens betwist;
- Het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat je het recht hebt om je persoonlijke gegevens te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat, en dat je het recht hebt om die gegevens door te geven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke;
- Het recht om bezwaar te maken. Dit betekent dat u te allen tijde bezwaar kunt maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons en ons kunt vragen deze verwerking te staken als wij ons beroepen op onze eigen legitieme belangen of die van iemand anders om uw persoonsgegevens te verwerken of als wij uw persoonsgegevens verwerken voor direct marketingdoeleinden.
- Recht op bezwaar tegen geautomatiseerde besluitvorming. Dit betekent dat u het recht hebt om niet te worden onderworpen aan een besluit dat uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering. Wij maken geen gebruik van dergelijke geautomatiseerde besluitvorming met betrekking tot onze verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.
- Het recht om uw toestemming in te trekken. Als we vertrouwen op uw toestemming voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens, zoals bij het ontvangen van onze nieuwsbrieven, hebt u het recht om die toestemming op elk gewenst moment in te trekken.

Als je vragen hebt of wilt bevestigen welke persoonlijke gegevens wij verwerken, als je toegang wilt tot je persoonlijke gegevens die wij hebben opgeslagen, of als je een ander



recht wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op via privacy@milence.com. Redelijke toegang tot uw persoonlijke gegevens wordt u kosteloos verleend indien u binnen één maand na ontvangst van het verzoek een verzoek indient bij Milence. Om je identiteit te bevestigen kunnen we je vragen om aanvullende informatie te verstrekken om aan je verzoek te voldoen.

Als we niet binnen 30 dagen aan uw verzoek kunnen voldoen, zullen we u informeren over een verwachte datum waarop de informatie zal worden verstrekt. Bovendien kunnen we meer informatie nodig hebben om uw identificatie te verifiëren voordat we aan uw verzoek kunnen voldoen.

U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit. In Nederland is de toezichthoudende autoriteit de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen en updates van deze privacyverklaring

Naarmate we onze oplaadoplossingen ontwikkelen en beginnen uit te rollen, zal deze privacyverklaring dienovereenkomstig worden bijgewerkt. We behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te allen tijde en om welke reden dan ook aan te passen. We zullen de gewijzigde privacyverklaring op onze website publiceren. Indien wettelijk vereist, wordt u op de hoogte gesteld van belangrijke wijzigingen in onze privacyverklaring.

Vragen, opmerkingen of klachten

Als u vragen of opmerkingen hebt over deze privacyverklaring of als u informatie wilt over uw persoonlijke gegevens die door ons worden verwerkt, kunt u contact met ons opnemen via privacy@milence.com of via:

Commerical Vehicle Charging Europe B.V.
Karspeldreef 8
1101CJ Amsterdam
Nederland