

## Milence<sup>1</sup> Déclaration de confidentialité

Dernière mise à jour le 25 mars 2025 - Approuvé pour une diffusion externe.

Nous, Commercial Vehicle Charging Europe (CVCE), sommes responsables du traitement de vos données personnelles. Dans cette déclaration de confidentialité, nous vous expliquons à quelles fins nous utilisons vos données personnelles.

La présente déclaration de confidentialité s'adresse à toute personne qui entre en contact avec nous, lorsqu'elle utilise nos services ou visite notre site web, lorsqu'elle noue une relation commerciale avec nous, lorsqu'elle répond à des enquêtes de satisfaction ou lorsqu'elle assiste à l'un de nos événements d'entreprise.

Lorsque vous utilisez l'application Milence, vous trouverez [ici](#) la déclaration de confidentialité.

### Quelles sont les données personnelles que nous collectons et comment nous les utilisons ?

Les types de données que nous collectons et utilisons sont limités aux informations que vous nous fournissez, y compris les informations :

- Fournies lorsque vous nous contactez ou lorsque vous postulez à une offre d'emploi,
- Partagées avec nous en visitant notre site web (tels que les cookies) ; et
- Transmises lors de votre inscription à notre lettre d'information ;
- Transmises lors de vos visites dans l'un de nos points de recharge ;
- Transmises lors de votre inscription à l'un de nos événements (d'entreprise) ;
- Partagées lorsque vous assistez à l'un de nos événements (d'entreprise) ;
- Partagées lorsque vous visitez nos bureaux ;
- Fournies lorsque vous répondez à des enquêtes de satisfaction sur le marché .

Nous ne partagerons ni ne vendrons jamais vos informations personnelles à qui que ce soit sans que vous le sachiez ou que vous l'approuviez. Nous ne partagerons les informations autorisées avec des tiers que si nous les avons engagés pour faciliter la fourniture de nos services ou si nous sommes légalement tenus de transmettre des informations aux autorités publiques.

### Les catégories de données à caractère personnel que nous collectons et la manière dont nous les utilisons

Vous trouverez ci-dessous une description des données à caractère personnel que nous collectons et traitons par activité, les objectifs ainsi que la base juridique du traitement desdites données. Nous n'utilisons que les données que vous nous fournissez directement dans le cadre des activités suivantes.

Activité	Catégories de données à caractère personnel	Objectif	Base juridique
Postuler à un emploi sur le site Milence Careers	Prénom, nom, date de naissance ; permis de travailler dans le pays où vous postulez, nationalité ; numéro de téléphone,	<ul style="list-style-type: none"><li>• Évaluer et vérifier votre formation, vos compétences, vos expériences et autres qualifications et intérêts en rapport avec les postes à pourvoir chez Milence,</li></ul>	Consentement

<sup>1</sup> La marque Milence est utilisée dans le présent document pour désigner Commercial Vehicle Charging Europe B.V. et toutes ses filiales (directes et indirectes).

Activité	Catégories de données à caractère personnel	Objectif	Base juridique
	adresse électronique, informations sur le CV ; toute autre donnée personnelle que vous nous fournissez au cours du processus de recherche d'emploi, de candidature ou d'entretien.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Communiquer avec vous au sujet de la procédure d'entretien et vous informer des possibilités de carrière qui s'offrent à vous,</li> <li>• Préparer les offres d'emploi, y compris en ce qui concerne la rémunération,</li> <li>• Améliorer notre processus de recrutement, notamment en générant des données anonymes et des analyses à partir des données des candidats, et procéder à des vérifications des antécédents avant l'embauche lorsque la loi le permet.</li> </ul>	
S'abonner à notre lettre d'information	Prénom, Nom, Adresse électronique	<p>Pour vous envoyer notre lettre d'information.</p> <p>Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en cliquant sur le lien de désinscription figurant au bas d'une lettre d'information ou en nous contactant directement. Si vous retirez votre consentement, votre nom et votre adresse électronique seront supprimés de notre liste de diffusion.</p>	Consentement
Contacter notre bureau dans le cadre de partenariats	Prénom, nom, adresse électronique, numéro de téléphone	Nous conserverons les courriers électroniques, les courriers ordinaires et les minutes des conversations téléphoniques pour répondre à votre demande ou pour enregistrer votre demande ou votre plainte.	Consentement
Améliorer nos services	Interaction avec notre contenu (par exemple, mesure du nombre total de likes et de l'engagement).	Notre contenu sur les sites web, applications, intégrations ou plateformes de tiers peut obtenir des informations concernant votre interaction avec ce contenu. Nous le faisons, entre autres, pour améliorer nos services.	Intérêts légitimes
Se rendre dans l'un de nos points de recharge	Matériel audio et vidéo	Assurer la sécurité des personnes et des biens de Milence	Intérêts légitimes

Activité	Catégories de données à caractère personnel	Objectif	Base juridique
Visiter de nos bureaux	Prénom, nom, plaque d'immatriculation, date et heure.	Permettre l'accès aux locaux et au parking de Milence	Intérêts légitimes
S'inscrire aux événements (d'entreprise)	Prénom, Nom, Email, Entreprise, Régime alimentaire, Allergie.	<p>Pour vous inscrire aux événements de Milence (entreprise)</p> <p>Pour vous tenir au courant et vous envoyer des informations essentielles sur l'événement.</p>	Intérêt légitime
Prendre et publier des photos et des vidéos d'événements (d'entreprise)	Photos et matériel vidéo	<p>Nous prendrons des photos et des vidéos lors de nos événements (d'entreprise). Ces photos et vidéos peuvent être publiées sur différents canaux de médias sociaux et/ou sur le site web de Milence. Vous pouvez toujours vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles de cette manière.</p>	Intérêts légitimes
Participer à des enquêtes menées par Milence ou par des tiers pour le compte de Milence	Prénom, nom, adresse électronique, numéro de téléphone, nom de l'entreprise et fonction	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recueillir des informations et des commentaires afin d'améliorer nos services.</li> <li>Pour vous tenir au courant des informations de l'entreprise et vous envoyer des lettres d'information, du matériel de réflexion, des offres spéciales et des invitations à participer à des enquêtes et à des événements.</li> </ul> <p>Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en cliquant sur le lien de désinscription figurant dans l'e-mail que vous avez reçu de notre part. Si vous retirez votre consentement, vos données personnelles seront supprimées de notre liste de diffusion.</p>	Consentement
S'engager dans une relation contractuelle ou commerciale avec Milence en tant que fournisseur, vendeur, client ou autre tiers	Prénom, nom, adresse électronique, numéro de téléphone, nom de l'entreprise, fonction, signatures électroniques	Établir et maintenir des relations contractuelles, faciliter la communication, exécuter des accords et veiller au respect des obligations contractuelles et légales.	Intérêts légitimes

Dans le cadre de notre processus de lobbying auprès des fonctionnaires, nous pouvons utiliser des données qui ne sont pas fournies directement par les fonctionnaires, pour contacter ces

derniers afin de promouvoir nos services. Il peut s'agir, par exemple, d'invitations à des événements que nous organisons et, plus généralement, d'une interaction avec les parties prenantes sur nos sujets d'intérêt. Cela se fait sur la base de l'intérêt légitime.

### **Surveillance des centres de charge**

Les centres de charge de Milence sont placés sous vidéosurveillance pour assurer la sécurité des personnes et des biens dans et autour du centre de charge (y compris les commodités, l'entrée et la sortie), la sécurité de l'accès au centre de charge, la protection des biens de l'organisation contre la destruction, le vandalisme, l'incendie, le vol et autres, l'enregistrement des incidents et leur utilisation ultérieure comme preuve dans le cadre d'une action en justice. En tant que tel, nous avons un intérêt légitime à mettre en place une telle surveillance. En cas d'incident, ces données peuvent être partagées avec des conseillers juridiques, des autorités officielles, des organismes de recherche et/ou des institutions gouvernementales. Si une assistance (technique) est nécessaire, les données peuvent être accessibles aux prestataires de services.

### **Partage d'informations avec des tiers**

Nous ne divulguons pas vos données personnelles à des tiers pour qu'ils les utilisent de manière indépendante, sauf dans les cas suivants :

1. Vous le demandez ou l'autorisez ;
2. Les informations sont fournies pour des raisons d'application de la loi ou pour se conformer à la loi (par exemple une décision de justice), pour faire respecter un accord que nous avons conclu avec vous ou pour protéger nos droits ;
3. Les informations sont fournies à des entités qui fournissent des services pour nous, mais qui n'agissent pas en tant que sous-traitants ;
4. Les informations sont fournies à des vendeurs ou à des prestataires de services qui exercent des fonctions en notre nom ;
5. Les informations sont divulguées en cas d'événements d'entreprise, de transitions commerciales et lorsque cela est nécessaire à des fins juridiques.

### **Transfert de données à caractère personnel en dehors de l'Espace économique européen**

Les informations que nous recueillons seront traitées par les tiers avec lesquels nous avons conclu un accord contractuel. Les tiers sous contrat peuvent traiter vos données personnelles à l'intérieur et à l'extérieur de l'Espace économique européen (EEE). Lorsque des données personnelles sont transférées en dehors de l'EEE, nous nous assurons que les garanties supplémentaires appropriées sont en place pour assurer un niveau adéquat de protection de vos données conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD).

### **Conservation des données**

Nous conservons vos données personnelles pour vous permettre de continuer à utiliser nos services, aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs décrits dans la présente déclaration de confidentialité, ou comme l'exige la loi.

### **Sécurité**

Pour protéger les données à caractère personnel que vous transmettez en utilisant les services de Milence, nous appliquons des mesures de protection physiques, techniques et administratives. Nous mettons à jour et testons notre technologie de sécurité en permanence. Nous limitons l'accès à vos données à caractère personnel aux seuls membres du personnel autorisés qui en ont besoin. En outre, nous formons les membres de notre personnel à l'importance de la confidentialité et du maintien de la vie privée et de la sécurité de vos informations.

## **Vos droits**

Le GDPR vous donne les droits suivants :

- Le droit d'accès. Cela signifie que vous pouvez faire une demande pour obtenir l'accès aux données personnelles vous concernant ;
- Le droit de rectification ou de correction de vos données personnelles ;
- Le droit à l'effacement des données personnelles vous concernant ;
- Le droit à la limitation du traitement. Cela signifie que vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances, par exemple lorsque vous contestez l'exactitude des données personnelles ;
- Le droit à la portabilité des données. Cela signifie que vous avez le droit de recevoir vos données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et que vous avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement ;
- Le droit d'opposition. Cela signifie que vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel et nous demander d'y mettre fin à tout moment si nous nous appuyons sur nos propres intérêts légitimes ou ceux de quelqu'un d'autre pour traiter vos données à caractère personnel ou si nous traitons vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct.
- Le droit d'opposition à la prise de décision automatisée. Cela signifie que vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée uniquement sur un traitement automatisé, y compris le profilage. Nous n'utilisons pas ce type de prise de décision automatisée dans le cadre du traitement de vos données à caractère personnel décrit dans la présente déclaration de confidentialité.
- Le droit de retirer votre consentement. Si nous nous appuyons sur votre consentement pour le traitement de vos données à caractère personnel, par exemple pour la réception de nos bulletins d'information, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment.

Si vous avez des questions ou souhaitez confirmer les données à caractère personnel que nous traitons, si vous souhaitez accéder aux données à caractère personnel que nous avons stockées, ou si vous souhaitez exercer tout autre droit, veuillez nous contacter à l'adresse [privacy@milence.com](mailto:privacy@milence.com) . Un accès raisonnable à vos données à caractère personnel vous sera fourni gratuitement sur présentation d'une demande à Milence dans un délai d'un mois à compter de l'accusé de réception de la demande. Pour confirmer votre identité, nous pouvons vous demander de fournir des informations supplémentaires afin de répondre à votre demande.

Si nous ne pouvons pas répondre à votre demande dans un délai de 30 jours, nous vous informerons de la date prévue à laquelle les informations seront fournies. En outre, il se peut que nous ayons besoin de plus d'informations pour vérifier votre identité avant de donner suite à votre demande.

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle. En France, l'autorité de contrôle est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ("CNIL").

## **Modifications et mises à jour de la présente déclaration de confidentialité**

Au fur et à mesure que nous développons et commençons à déployer nos solutions de tarification, cette déclaration de confidentialité sera mise à jour en conséquence. Nous nous réservons le droit de modifier cette déclaration de confidentialité à tout moment, pour quelque raison que ce soit. Nous publierons la déclaration de confidentialité modifiée sur notre site web. Si la loi l'exige, vous serez informé de toute modification importante apportée à notre déclaration de confidentialité.



### **Questions, commentaires ou plaintes**

Si vous avez des questions ou des commentaires sur la présente déclaration de confidentialité ou si vous souhaitez obtenir des informations sur les données à caractère personnel que nous traitons, veuillez nous contacter à l'[adresse privacy@milence.com](mailto:adresse_privacy@milence.com) ou à l'adresse suivante :

Commercial Vehicle Charging Europe B.V.  
Karspeldreef 8  
1101CJ Amsterdam  
Pays-Bas