

## Dichiarazione sulla privacy di Milence <sup>1</sup>

Ultimo aggiornamento 25 marzo 2025 - Approvato per il rilascio esterno.

La scrivente società, Commercial Vehicle Charging Europe (CVCE), e' responsabile del trattamento dei vostri dati personali. In questa dichiarazione sulla privacy vi spiegheremo lo scopo della utilizzazione dei vostri dati personali.

La presente informativa sulla privacy si rivolge a tutti coloro che entrano in contatto con noi, quando utilizzano i nostri servizi o visitano il nostro sito web, quando avviano un rapporto commerciale con noi, rispondono a sondaggi o partecipano a uno dei nostri eventi aziendali.

Quando si utilizza la nostra App Milence, si prega di consultare l'informativa sulla privacy [qui](#).

### Quali dati personali raccogliamo e come li utilizziamo

I tipi di dati che raccogliamo e utilizziamo sono limitati alle informazioni fornite dall'utente, comprese le informazioni:

- I dati che ci fornite quando ci contattate o quando vi candidate per un posto di lavoro,
- Condivisi con noi visitando il nostro sito web (come i cookie); e
- Iscrivervi alla nostra newsletter;
- Quando visitate uno dei nostri centri di ricarica;
- Quando ci si iscrive a uno dei nostri eventi (aziendali);
- Quando partecipate a uno dei nostri eventi (aziendali);
- Quando visitate i nostri uffici;
- Forniti quando rispondete ai sondaggi di mercato .

Non condivideremo o venderemo mai le vostre informazioni personali a nessuno senza una Vs informazione ed autorizzazione. Condivideremo le informazioni autorizzate con terzi solo se questi siano stati incaricati da noi per facilitare la fornitura dei nostri servizi all'utente o se abbiamo l'obbligo legale di consegnare le informazioni alle autorità pubbliche.

### Le categorie di dati personali che raccogliamo e il modo in cui li utilizziamo

Di seguito vengono descritti i dati personali che raccogliamo ed elaboriamo per ogni attività, le finalità e la base giuridica per l'elaborazione di tali dati. Utilizziamo solo i dati forniti direttamente dall'utente nelle seguenti attività.

| Attività                          | Categorie di dati personali  | Scopo  | Base giuridica |
|-----------------------------------|--|--|----------------|
| Candidarsi per un lavoro sul sito | Nome, cognome, data di nascita; diritto di lavorare nel paese in cui ci si candida, nazionalità; | <ul style="list-style-type: none"><li>• Per valutare e verificare la vostra formazione, le vostre competenze, le vostre esperienze e altre</li></ul> | Consenso       |

<sup>1</sup> Nel presente documento il marchio Milence viene utilizzato per indicare Commercial Vehicle Charging Europe B.V. e tutte le sue filiali (dirette e indirette).

| Attività  | Categorie di dati personali  | Scopo  | Base giuridica      |
|---|--|--|---------------------|
| web Milence Careers                               | numero di telefono, indirizzo e-mail, informazioni sul curriculum vitae; qualsiasi altro dato personale fornito durante la ricerca di lavoro, la candidatura o il colloquio con noi. | qualifiche e interessi in relazione ai ruoli aperti presso Milence, <ul style="list-style-type: none"> <li>• Per comunicare con voi in merito al processo di colloquio e informarvi sulle potenziali opportunità di carriera,</li> <li>• Preparare le offerte di lavoro, anche per quanto riguarda la retribuzione,</li> <li>• Per migliorare il nostro processo di reclutamento, anche attraverso la generazione di dati anonimizzati e analisi dei dati dei candidati, e per eseguire controlli preliminari all'assunzione, ove consentito dalla legge.</li> </ul> |                     |
| Iscriversi alla nostra newsletter                 | Nome, cognome, Indirizzo e-mail  | Per inviarvi la nostra newsletter.<br>È possibile revocare il vostro consenso in qualsiasi momento facendo clic sul link di annullamento dell'iscrizione che troverete in fondo ad una newsletter o contattandoci direttamente. Se revocate il vostro consenso, il vostro nome e il vostro indirizzo e-mail saranno rimossi dalla nostra mailing list.   | Consenso            |
| Contattare il nostro ufficio per le partnership   | Nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono  | Conserviamo le e-mail, la posta ordinaria e i verbali delle conversazioni telefoniche per rispondere alla vostra richiesta o per registrare la vostra richiesta o il vostro reclamo.   | Consenso            |
| Migliorare i nostri servizi                       | Interazione con i nostri contenuti (ad esempio, misurare il numero totale di "mi piace" e il coinvolgimento).  | I nostri contenuti su siti web, applicazioni, integrazioni o piattaforme di terze parti possono ottenere informazioni sulla vostra interazione con tali contenuti. Ciò avviene, tra l'altro, per migliorare i nostri servizi.  | Interessi legittimi |
| Quando visitate uno dei nostri centri di ricarica | Materiale audio e video  | Garantire la sicurezza e l'incolumità delle persone e dei beni di Milence.   | Interessi legittimi |

| Attività   | Categorie di dati personali  | Scopo  | Base giuridica      |
|--|--|--|---------------------|
| Quando visitate i nostri uffici  | Nome, cognome, targa, data e ora.  | Accesso ai locali e al parcheggio di Milence   | Interessi legittimi |
| Registrazione per eventi (aziendali)   | Nome, Cognome, Email, Azienda, Richieste dietetiche, Richieste di allergie.                          | Per iscrivervi a eventi Milence (aziendali)<br><br>Per tenervi aggiornati e inviarvi informazioni essenziali sull'evento.  | Interesse legittimo |
| Realizzazione e pubblicazione di foto e video di eventi (aziendali)  | Foto e materiale video   | In occasione dei nostri eventi (aziendali) realizzeremo foto e video. Questo materiale fotografico e video può essere pubblicato su diversi canali di social media e/o sul sito web di Milence. Potete sempre opporvi all'utilizzo dei vostri dati personali in questo modo.   | Interessi legittimi |
| Partecipazione a sondaggi condotti da Milence o da terzi per conto di Milence  | Nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, nome dell'azienda e posizione.                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Raccogliere informazioni e feedback per migliorare i nostri servizi.</li> <li>• Per tenervi aggiornati sulle informazioni dell'azienda e inviarvi newsletter, materiale sulla leadership di pensiero, offerte speciali e inviti a partecipare a sondaggi ed eventi.</li> </ul> <p>È possibile revocare il proprio consenso in qualsiasi momento facendo clic sul link di annullamento dell'iscrizione contenuto nell'e-mail ricevuta da noi. Se ritirate il vostro consenso, i vostri dati personali saranno rimossi dalla nostra mailing list.</p> | Consenso            |
| Impegnarsi in un rapporto contrattuale o commerciale con Milence in qualità di fornitore, venditore, cliente o altra terza parte | Nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, nome dell'azienda, posizione, firma elettronica | Stabilire e mantenere rapporti contrattuali, facilitare la comunicazione, eseguire accordi e garantire la conformità agli obblighi contrattuali e legali.  | Interessi legittimi |

Nel nostro processo di lobbying con i funzionari pubblici, possiamo utilizzare i dati non forniti direttamente dai funzionari pubblici per contattare questi ultimi al fine di promuovere i nostri servizi. Tra cui, a titolo esemplificativo, inviti a eventi da noi



organizzati e, più in generale, per interagire con le parti interessate sui nostri temi di interesse. Ciò avviene sulla base del legittimo interesse.

### **Sorveglianza dei centri di ricarica**

Gli hub di ricarica Milence sono videosorvegliati per la sicurezza delle persone e dei beni all'interno ed intorno all'hub di ricarica (compresi i servizi, l'ingresso e l'uscita), per la sicurezza dell'accesso all'hub di ricarica, per la protezione dei beni dell'organizzazione contro la distruzione, il vandalismo, l'incendio, il furto e simili, per la registrazione degli incidenti e per il successivo utilizzo come prova in caso di reclami legali. In quanto tali, abbiamo un interesse legittimo a effettuare tale sorveglianza. In caso di incidente, questi dati possono essere condivisi con consulenti legali, autorità ufficiali, organizzazioni di ricerca e/o istituzioni governative. Se è necessaria un'assistenza (tecnica), i dati possono essere accessibili ai fornitori di servizi.

### **Condivisione di informazioni con terzi**

Non divulghiamo i vostri dati personali a terzi per il loro uso indipendente in alcun modo, a meno che:

1. L'utente lo richieda o lo autorizzi;
2. Le informazioni vengano fornite per motivi di applicazione della legge o per rispettare la legge (ad esempio un ordine del tribunale), per far rispettare un accordo stipulato con l'utente o per proteggere i nostri diritti;
3. Le informazioni vengano trasmesse a soggetti che forniscono servizi per noi, pur non agendo come responsabili del trattamento;
4. Le informazioni vengano fornite a venditori o fornitori di servizi che svolgono funzioni per nostro conto;
5. Le informazioni vengono divulgate in caso di eventi aziendali, transizioni commerciali e quando necessario per scopi legali.

### **Trasferimento di dati personali al di fuori dello Spazio economico europeo**

Le informazioni che raccogliamo dall'utente saranno trattate da terze parti contraenti, con le quali abbiamo stipulato un accordo contrattuale. Le terze parti contraenti possono trattare i vostri dati personali all'interno e all'esterno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Quando i dati personali vengono trasferiti al di fuori del SEE, ci assicuriamo che vengano messe in atto le opportune garanzie supplementari per garantire un livello adeguato di protezione dei vostri dati in conformità con il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

### **Conservazione dei dati**

Conserviamo i dati personali dell'utente per consentirgli di continuare a utilizzare i nostri servizi, per tutto il tempo necessario a soddisfare gli scopi pertinenti descritti nella presente informativa sulla privacy, o come richiesto dalla legge.

### **Sicurezza**

Per proteggere i dati personali che trasmettete attraverso l'uso dei servizi di Milence, manteniamo misure di sicurezza fisiche, tecniche e amministrative. Aggiorniamo e testiamo costantemente la nostra tecnologia di sicurezza. Limitiamo l'accesso ai vostri dati personali solo al personale autorizzato che ne abbia bisogno. Inoltre, formiamo il nostro personale sull'importanza della riservatezza e del mantenimento della privacy e della sicurezza delle vostre informazioni.

### **I vostri diritti**

Il GDPR vi conferisce i seguenti diritti:

- Il diritto di accesso. Ciò significa che potete presentare una richiesta per ottenere l'accesso ai dati personali che vi riguardano;
- Il diritto alla rettifica o alla correzione dei vostri dati personali;
- Il diritto alla cancellazione dei dati personali che vi riguardano;
- Il diritto alla limitazione del trattamento. Ciò significa che potete chiederci di limitare il trattamento dei vostri dati personali in alcune circostanze, ad esempio quando contestate l'accuratezza dei dati personali;
- Il diritto alla portabilità dei dati. Ciò significa che avete il diritto di ricevere i vostri dati personali in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da una macchina, e che avete il diritto di trasmettere tali dati a un altro responsabile del trattamento;
- Diritto di opposizione. Ciò significa che potete opporvi al trattamento dei vostri dati personali da parte nostra e chiederci di interrompere tale trattamento in qualsiasi momento se ci basiamo su interessi legittimi nostri o di altri per trattare i vostri dati personali o se trattiamo i vostri dati personali per scopi di marketing diretto.
- Diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato. Ciò significa che avete il diritto di non essere sottoposti a una decisione basata esclusivamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione. Non utilizziamo tale processo decisionale automatizzato in relazione al trattamento dei vostri dati personali descritto nella presente informativa sulla privacy.
- Diritto di ritirare il consenso. Se ci basiamo sul vostro consenso per il trattamento dei vostri dati personali, ad esempio per la ricezione delle nostre newsletter, avete il diritto di ritirare tale consenso in qualsiasi momento.

Se avete domande o desiderate avere conferma di quali dati personali trattiamo, se volete accedere ai vostri dati personali che abbiamo memorizzato, o se volete esercitare qualsiasi altro diritto, contattateci all'indirizzo [privacy@milence.com](mailto:privacy@milence.com). Un accesso ragionevole ai vostri dati personali vi sarà fornito senza alcun costo, previa richiesta a Milence, entro un mese dal ricevimento della richiesta. Per confermare la vostra identità, potremmo chiedervi di fornire ulteriori informazioni per soddisfare la vostra richiesta.

Se non possiamo soddisfare la vostra richiesta entro 30 giorni, vi informeremo sulla data prevista per la fornitura delle informazioni. Inoltre, potremmo richiedere ulteriori informazioni per verificare la vostra identificazione prima di soddisfare la vostra richiesta.

L'utente ha inoltre il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo. In Italia si tratta del Garante per la protezione dei dati personali.

### **Modifiche e aggiornamenti alla presente informativa sulla privacy**

Con lo sviluppo e l'introduzione delle nostre soluzioni di ricarica, la presente informativa sulla privacy verrà aggiornata di conseguenza. Ci riserviamo il diritto di modificare la presente informativa sulla privacy in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo. Pubblicheremo l'informativa sulla privacy modificata sul nostro sito web. Se richiesto dalla legge, sarete informati di qualsiasi modifica importante alla nostra informativa sulla privacy.

### **Domande, commenti o reclami**

In caso di domande o commenti sulla presente informativa sulla privacy o se desiderate ottenere informazioni sui vostri dati personali trattati da noi, vi preghiamo di contattarci tramite [privacy@milence.com](mailto:privacy@milence.com) o tramite:



Commercial Vehicle Charging Europe B.V.  
Karspeldreef 8  
1101CJ Amsterdam  
Paesi Bassi