



Milence¹ Política de Privacidad

Última actualización 25 de marzo de 2025 - Aprobado para publicación externa.

Nosotros, Commercial Vehicle Charging Europe's (CVCE), somos responsables del tratamiento de sus datos personales. En esta política de privacidad le explicaremos para qué utilizamos sus datos personales.

Esta política de privacidad está dirigida a todas las personas que tienen contacto con nosotros, al utilizar nuestros servicios o visitar nuestro sitio web.

Si utiliza nuestra Milence App, consulte [aquí](#) la política de privacidad.

Qué datos personales recogemos y cómo los utilizamos

Los tipos de datos que recopilamos y utilizamos se limitan a la información que usted nos proporciona, incluida la siguiente:

- Los datos que nos facilite cuando se ponga en contacto con nosotros o cuando solicite un puesto de trabajo,
- Datos compartidos con nosotros al visitar nuestro sitio web (como las cookies); y
- Al suscribirse a nuestro boletín
- Al visitar uno de nuestros puntos de carga;
- Al inscribirse en uno de nuestros eventos (corporativos);
- Cuando asista a uno de nuestros eventos (corporativos);
- Cuando visite nuestras oficinas;
- Durante el proceso de contratación con nosotros, cuando realizamos una comprobación de diligencia debida.

Nunca compartiremos ni venderemos su información personal a nadie sin su conocimiento o aprobación. Sólo compartiremos información autorizada con terceros si son contratados por nosotros para facilitar la prestación de nuestros servicios o si tenemos la obligación legal de entregar información a las autoridades públicas.

Las categorías de datos personales que recabamos y cómo los utilizamos

A continuación encontrará una descripción de los datos personales que recopilamos y tratamos por actividad, cuáles son los fines y cuál es la base de legitimación para el tratamiento de estos datos. Solo utilizamos los datos que usted nos facilita directamente en las siguientes actividades.

¹ La marca Milence se utiliza en este documento para referirse a Commercial Vehicle Charging Europe B.V. y todas sus filiales (directas e indirectas).

Actividad	Categorías de datos personales	Propósito	Base de legitimación
<p>Solicitar un empleo en el sitio web Milence Careers</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre; • Fecha de nacimiento; • Nacionalidad; • Información de contacto; • Derecho a trabajar en el país en el que solicita empleo • Información sobre el currículum vitae; • Cualquier otro dato personal que nos facilite durante el proceso de búsqueda de empleo, solicitud o entrevista. 	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar y verificar su formación, habilidades, experiencias y otras cualificaciones e intereses en relación con los puestos vacantes en Milence, • Comunicarnos con usted en relación con el proceso de entrevista e informarle de posibles oportunidades profesionales, • Preparar ofertas de empleo, incluso en lo relativo a la remuneración, • Para mejorar nuestro proceso de contratación, incluida la generación de datos y análisis anónimos a partir de los datos de los candidatos, y realizar comprobaciones de antecedentes previas a la contratación únicamente cuando la ley lo permita, y con 	<p>Consentimiento</p>

Actividad	Categorías de datos personales	Propósito	Base de legitimación
		las debidas garantías.	
Suscribirse a nuestro boletín informativo	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre; • Información de contacto. 	<p>Para enviarle nuestro boletín.</p> <p>Puede retirar su consentimiento en cualquier momento haciendo clic en el enlace para darse de baja que aparece al final del boletín o poniéndose en contacto directamente con nosotros. Si retira su consentimiento, su nombre y dirección de correo electrónico se eliminarán de nuestra lista de distribución.</p>	Consentimiento
Contactar con nuestra oficina para asociaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre; • Información de contacto, número de teléfono 	<p>Conservaremos el correo electrónico, el correo ordinario y las actas de conversaciones telefónicas para responder a su consulta o dejar constancia de su solicitud o reclamación.</p>	Consentimiento, o Ejecución de un contrato

Actividad	Categorías de datos personales	Propósito	Base de legitimación
Mejorar nuestros servicios	<ul style="list-style-type: none"> Interacción con nuestro contenido (por ejemplo, medir la cantidad total de "me gusta" y la participación). 	<p>Nuestro contenido en sitios web, aplicaciones, integraciones o plataformas de terceros, puede obtener información relativa a su interacción con dicho contenido. Lo hacemos, entre otras cosas, para mejorar nuestros servicios.</p>	Intereses legítimos
Cuando visite uno de nuestros puntos de carga	<ul style="list-style-type: none"> Audio y material de video (además de "Material de vigilancia (vídeo)"). 	Garantizar la seguridad de las personas y los bienes de Milence	Intereses legítimos
Cuando visite nuestras oficinas	<ul style="list-style-type: none"> Nombre, Apellidos, Matrícula, Fecha y Hora. 	Proporcionar acceso a los locales de Milence y aparcamiento	Intereses legítimos
Inscripción en actos (corporativos)	<ul style="list-style-type: none"> Nombre, Apellidos, Correo electrónico, Empresa, Peticiones dietéticas, Peticiones de alergias. 	<p>Para inscribirle en eventos de Milence (corporativos)</p> <p>Para mantenerle al día y enviarle información esencial sobre el acontecimiento.</p>	Consentimiento o Interés legítimo
Hacer y publicar fotos	<ul style="list-style-type: none"> Fotos y material de vídeo 	Haremos fotos y vídeos en nuestros	Consentimiento

Actividad	Categorías de datos personales	Propósito	Base de legitimación
y vídeos de eventos (corporativos)		eventos (corporativos). Este material fotográfico y de vídeo podrá publicarse en diferentes canales de medios sociales y/o en el sitio web de Milence. Siempre puede oponerse al uso de sus datos personales de esta manera.	
Durante el proceso de contratación con nosotros, cuando realizamos una comprobación de diligencia debida	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre y apellidos • Correo electrónico • Número de teléfono • Firma • Información sobre la parte objeto de la diligencia debida 	Para (1) realizar un contrato con nosotros en el contexto de la realización de actividades para nosotros y (2) verificar información sobre la empresa e identificar posibles riesgos.	Ejecución de un contrato e intereses legítimos
Entablar una relación contractual o comercial con Milence como proveedor, vendedor, cliente u otro tercero	Nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono, nombre de la empresa, cargo, firmas electrónicas	Establecer y mantener relaciones contractuales, facilitar la comunicación, ejecutar acuerdos y garantizar el cumplimiento de las obligaciones contractuales y legales.	Intereses legítimos



En nuestro proceso de cabildeo (lobbying process) con funcionarios públicos, podemos utilizar datos no facilitados directamente por los funcionarios públicos para ponernos en contacto con ellos con el fin de promocionar nuestros servicios. Incluidas, a modo de ejemplo, invitaciones a actos organizados por nosotros y, más en general, para interactuar con las partes interesadas en nuestros temas de interés. Esto se hace sobre la base del interés legítimo.

Vigilancia en los puntos de carga

Los centros de recarga de Milence están sometidos a videovigilancia para garantizar: la seguridad de las personas y los bienes en el centro de recarga y sus alrededores (incluidos los servicios, la entrada y la salida), la autoridad nacional de Milence, la seguridad del acceso al centro de recarga, la protección de los bienes de la organización contra destrucción, vandalismo, incendios, robos y similares, la grabación de incidentes y su posterior uso para reclamaciones legales como prueba. Como tal, tenemos un interés legítimo en llevar a cabo dicha vigilancia. En caso de incidente, estos datos se comparten con asesores jurídicos, autoridades oficiales, organizaciones de investigación y/o instituciones gubernamentales. Si se requiere asistencia (técnica), los datos son accesibles a los proveedores de servicios.

Compartir información con terceros

No revelamos sus datos personales a terceros para que los utilicen de forma independiente, a menos que:

1. Usted lo solicite o autorice;
2. La información se facilita por motivos policiales o para cumplir la ley (por ejemplo, una orden judicial), hacer cumplir un acuerdo que tenemos con usted o proteger nuestros derechos;
3. La información se facilita a entidades que nos prestan servicios aunque no actúan como encargados del tratamiento;
4. La información se facilita a procesadores o proveedores de servicios que realizan funciones en nuestro nombre;
5. La información se revela en caso de eventos corporativos, transiciones empresariales y cuando es necesario a efectos legales.

Transferencia de datos personales fuera del Espacio Económico Europeo

La información que recopilamos sobre usted será tratada por terceros contratados, con los que tenemos un acuerdo contractual. Los terceros contratados pueden tratar sus datos personales dentro y fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). Cuando los datos personales se transfieren fuera del EEE, nos aseguramos de que se aplican las salvaguardias suplementarias adecuadas para garantizar un nivel adecuado de protección de sus datos de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

Conservación de datos



Conservamos sus datos personales para permitirle seguir utilizando nuestros servicios, durante el tiempo que sea necesario para cumplir los fines pertinentes descritos en esta política de privacidad, o según lo exija la ley.

Seguridad

Para ayudar a proteger los datos personales que usted facilita a través del uso de los servicios de Milence, mantenemos salvaguardas físicas, técnicas y administrativas. Actualizamos y probamos nuestra tecnología de seguridad de forma continua. Restringimos el acceso a sus datos personales únicamente a los miembros del personal autorizados que necesitan acceder a ellos. Además, formamos a nuestros empleados sobre la importancia de la confidencialidad y el mantenimiento de la privacidad y seguridad de su información.

Sus derechos

El RGPD le otorga los siguientes derechos:

- El derecho de acceso. Esto significa que puede presentar una solicitud para obtener acceso a los datos personales que le conciernen;
- Derecho de rectificación o corrección de sus datos personales;
- Derecho a la supresión de los datos personales que le conciernen;
- Derecho a la limitación del tratamiento. Esto significa que puede pedirnos que restrinjamos el tratamiento de sus datos personales en algunas circunstancias, como la impugnación de la exactitud de los datos personales;
- Derecho a la portabilidad de los datos. Esto significa que tiene derecho a recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otra parte responsable de su tratamiento;
- Derecho de oposición. Esto significa que puede oponerse a que tratemos sus datos personales y pedirnos que dejemos de hacerlo en cualquier momento si nos basamos en intereses legítimos propios o ajenos para procesar sus datos personales o si procesamos sus datos personales con fines de marketing directo.
- Derecho a oponerse a la toma de decisiones automatizada. Esto significa que tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles. No utilizamos este tipo de toma de decisiones automatizada en relación con el tratamiento de sus datos personales descrito en esta política de privacidad.
- Derecho a retirar su consentimiento. Si nos basamos en su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, por ejemplo para recibir nuestros boletines, tiene derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento.

Si tiene alguna pregunta o desea confirmar qué datos personales tratamos, si quiere acceder a sus datos personales que tenemos almacenados, o quiere ejercer cualquier otro derecho, póngase en contacto con nosotros en privacy@milence.com. Se le proporcionará un acceso razonable a sus datos personales sin coste alguno previa presentación de una solicitud a Milence en el



plazo de un mes a partir del acuse de recibo de la solicitud. Para confirmar su identidad, es posible que le pidamos información adicional para poder atender su solicitud.

Si no podemos atender su solicitud en el plazo de 30 días, le informaremos de la fecha prevista en la que se le facilitará la información. Además, es posible que necesitemos más información para verificar su identificación antes de atender su solicitud.

En los Países Bajos, la autoridad de control es la Autoridad Holandesa de Protección de Datos, y en España, la autoridad de control es la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

Cambios y actualizaciones de esta política de privacidad

A medida que desarrollemos y pongamos en marcha nuestras soluciones de tarificación, esta declaración de privacidad se actualizará en consecuencia. Nos reservamos el derecho a modificar esta declaración de privacidad en cualquier momento y por cualquier motivo. Publicaremos la declaración de privacidad modificada en nuestro sitio web. Si así lo exige la ley, se le notificará cualquier cambio importante en nuestra política de privacidad.

Preguntas, comentarios o quejas

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre esta declaración de privacidad o si desea obtener información sobre cualquiera de sus datos personales procesados por nosotros, póngase en contacto con nosotros a través de privacy@milence.com o a través de:

Commercial Vehicle Charging Europe B.V.
Karspeldreef 8
1101CJ Amsterdam
Países Bajos