

Milence¹ Husregler

Vilkår og betingelser for brug af Milence Charging Hubs

Velkommen til Milence! Vores hubs er åbne 24/7.

Når du går ind i en Milence-hub, accepterer du disse Milence Husregler House Rules - Vilkår og betingelser for brug af Milence Charging Hubs ("Vilkår og betingelser") uden begrænsninger eller forbehold.

I nødstilfælde skal du straks kontakte 112 eller 999 i Storbritannien og derefter Milence på det nummer, der står på opladeren

Milence-hubs er under overvågning 24/7.

Disse vilkår og betingelser kan ændres fra tid til anden. Manglende overholdelse af disse vilkår og betingelser kan medføre ansvar for eventuelle skader og kan resultere i et forbud mod at få adgang til Milence-hubs.

Artikel 1 Ind- og udrejse

- 1.1 Chauffør skal have gyldigt kørekort til den relevante køretøjskategori.
- 1.2 Elektriske tunge køretøjer må ikke overstige 4,6 m i højden, 2,6 m i bredden og 19,25 m i længden (25 m og 35 m i Sverige og Danmark).
- 1.3 Du må ikke komme ind i hubben med ulovlige materialer og/eller farligt gods (ADR).
- 1.4 Før du går ind i hubben, skal du sikre dig, at du har et Milence Direct Charge Card, eller at din e-Mobility Service Provider (eMSP) har en kontrakt med Milence. Et kreditkort med tilstrækkelige midler kan også bruges til at betale for opladningssessionen.

Artikel 2 Trafik og parkering

- 2.1 Alle køretøjer skal køre i overensstemmelse med lokale love og regler.
- 2.2 Køretøjer skal fjernes fra ladepladsen, så snart din opladningssession er afsluttet, medmindre der gælder lokale undtagelser for hubben
- 2.3 Chauffør skal holde sig inden for den maksimale hastighedsgrænse (10 km/t eller 5 mph i Storbritannien) og skal følge de lokale færdselsregler, når de er ved et Milence-hub.
- 2.4 Køretøjer skal være låst, vinduer lukket og alarmer aktiveret, hvis det er relevant. Milence påtager sig intet ansvar for tyveri eller skader på (genstande i) køretøjet.
- 2.5 Tænd køretøjets lygter, så snart sigtbarheden eller skiltene kræver det.
- 2.6 Giv prioritet til køretøjer, der kører på vejen, når de forlader en opladnings- eller parkeringsbås
- 2.7 Køretøjstrailere må ikke hægtes af og opbevares på et Milence-område. Den vil blive bugseret væk på din regning.
- 2.8 Den maksimale parkeringstid på en parkeringsplads må ikke overstige 48 timer, medmindre andet er angivet ved parkeringspladsen.

¹ Milence-mærket bruges til at henvise til Milence Service Holding B.V. og alle dets datterselskaber.

- 2.9 Hold støjen på et minimum, især om natten. Brug kun radioer og andet lydproducerende udstyr inde i køretøjet.
- 2.10 Brug ikke lommelygter eller andet lysproducerende udstyr uden for køretøjet.

Artikel 3 Fodgængere

- 3.1 Adgang for fodgængere er kun tilladt via den sikre, tilgængelige drejekors.
- 3.2 Mindreårige og/eller uledsagede dyr er ikke tilladt på stedet.
- 3.3 Enhver form for salg eller opfordring til salg er strengt forbudt.

Artikel 4 Generelt om i hubben

- 4.1 I tilfælde af en nødsituation skal du følge nedenstående trin:
 - Ring 112 eller 999 i Storbritannien.
 - Hjælp den eller de tilskadekomne personer, hvis du kan.
 - I tilfælde af brand skal du forsøge at slukke ilden, hvis du kan.
 - Følg flugtvejene, og fortsæt til det sikre samlingssted.
 - Afvent yderligere instruktioner fra alarmcentralen og/eller Milence.
- 4.2 Brug kun nødfaciliteter (f.eks. brandslukker, defibrillator) i tilfælde af en nødsituation.
- 4.3 Udfør ikke større vedligeholdelse eller reparationer på dit køretøj. Milence skal underrettes, hvis der er behov for større vedligeholdelse, eller du skal sørge for, at køretøjet bliver bugseret væk.
- 4.4 Indtagelse af alkohol og ikke-receptpligtig medicin er forbudt på stedet.
- 4.5 Underret Milence (på det telefonnummer, der er angivet på opladeren) om enhver ulykke, der forårsager forringelse af opladningsudstyr eller faciliteter på et Milence-område.
- 4.6 Brug ikke brændbare eller ætsende væsker inde i hub
- 4.7 Gå ikke ind i teknikrum eller elskabe.
- 4.8 Foretag ikke ulovlige aktiviteter på stedet, herunder, men ikke begrænset til, narkohandel eller menneskehandel.
- 4.9 Tunge busser må ikke køre ind med passagerer om bord.
- 4.10 Personbiler må ikke køre ind i eller oplade på Milence-hubs, medmindre det er nødvendigt i forbindelse med vedligeholdelse eller andet autoriseret arbejde.

Artikel 5 Miljø og affald

- 5.1 Det er strengt forbudt at smide affald på hubben, for eksempel, men ikke begrænset til, at tømme askebægre, smide papir, urinere andre steder end på toiletterne eller smide affald. Der er skraldespande og toiletter til rådighed.
- 5.2 Efterlad faciliteterne rene efter brug.
- 5.3 Brug af grill og/eller åben ild er forbudt.
- 5.4 Rygning er kun tilladt i særlige rygeområder.

Artikel 6 Personlige data

- 6.1 Alle Milence-hubs er placeret under 24/7 kameraovervågning i legitim interesse for at sikre sikkerhed og tryghed for (bl.a.) Milence-kunder, medarbejdere, entreprenører, ejendom og lokaler.
- 6.2 Optagelserne fra kameraerne er kun tilgængelige for et lille antal Milence-medarbejdere og -kontrahenter på en need-to-know-basis.
- 6.3 Optagelser gemmes kun i lovbestemte tidsrammer eller længere i tilfælde af en hændelse.
- 6.4 For at få oplysninger om dette system eller for at udøve din ret til indsigt i billeder/optagelser, der vedrører dig, bedes du kontakte privacy@milence.com
- 6.5 Du kan indgive en klage til din nationale databeskyttelsesmyndighed, hvis du mener, at dette system ikke overholder reglerne for beskyttelse af personoplysninger.

Artikel 7 Brug af offentlig Wi-Fi

- 7.1 Milence-stedet tilbyder gratis Wi-Fi, så gæsterne kan surfe på internettet, tjekke e-mails og bruge sociale medier på en ansvarlig måde.
- 7.2 Det er forbudt at tilgå ulovligt eller upassende indhold, at deltage i hacking, phishing eller andre cybertrusler og at bruge for meget båndbredde (f.eks. download af store filer, streaming i ultra-high definition). Ethvert misbrug kan resultere i begrænset adgang eller fjernelse fra netværket.
- 7.3 Brugere er ansvarlige for deres egen cybersikkerhed, og Milence er ikke ansvarlig for brud på datasikkerheden eller uautoriseret adgang.
- 7.4 Ved at oprette forbindelse til Wi-Fi accepterer brugerne at overholde disse regler.

Artikel 8 Ansvar

- 8.1 Chauffører er ansvarlige for enhver skade, som de eller deres passagerer måtte forvolde på hubben, Milence-udstyr og på andre chauffører og deres ejendom. Forsætlig skade på og/eller hærværk mod Milences ejendom vil ikke blive tolereret.
- 8.2 Milence er ikke ansvarlig, i det omfang loven tillader det, for skader som følge af tyveri, tab eller anden skade på køretøjet eller (anden ejendom tilhørende) brugerne af hubben.
- 8.3 Chauffører og deres passagerer bevæger sig rundt på området og parkerer i hubben på eget ansvar.
- 8.4 Køretøjer, der kører ind i Milence-hub'en, skal være behørigt forsikret. Milence tegner under ingen omstændigheder forsikring i kundernes navn og på deres vegne for at dække risici, som Milence ikke er ansvarlig for.
- 8.5 Chaufføren er ansvarlig for at sikre, at disse vilkår og betingelser gøres kendt for alle deres passagerer.
- 8.6 Milence forbeholder sig ret til at fjerne ethvert køretøj, der overtræder nogen af disse vilkår og betingelser.