

Milence¹ Huisregels

Algemene Voorwaarden voor het gebruik van Milence Oplaadpunten

Welkom bij Milence! Onze sites zijn 24/7 geopend.

Door het betreden van een Milence laadlocatie ("hub"), accepteer je deze Milence Huisregels – Algemene Voorwaarden voor het gebruik van Milence oplaadpunten ("Algemene Voorwaarden") zonder beperking of voorbehoud.

Neem in geval van nood onmiddellijk contact op met 112 of 999 in het Verenigd Koninkrijk en vervolgens met Milence op het nummer dat op de lader staat.

Milence-hubs worden 24/7 bewaakt.

Deze Algemene Voorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd. Het niet naleven van deze Algemene Voorwaarden kan resulteren in aansprakelijkheid voor veroorzaakte schade en kan resulteren in een toegangsverbod tot Milence hubs.

Artikel 1 Binnenkomst en vertrek

- 1.1 Bestuurders moeten een geldig rijbewijs hebben voor de betreffende voertuigcategorie.
- 1.2 Elektrische zware voertuigen mogen niet hoger zijn dan 4,6 m, 2,6 m breed en 19,25 m lang (25 m en 35 m in Zweden en Denemarken).
- 1.3 Je mag de hub niet betreden met illegale materialen en/of gevaarlijke goederen (ADR).
- 1.4 Zorg ervoor dat u een Milence Direct Charge Card heeft of dat uw e-Mobility Service Provider (eMSP) een contract heeft met Milence voordat u de hub betreedt. Een creditcard met voldoende saldo kan ook worden gebruikt om de laadsessie te betalen.

Artikel 2 Verkeer en parkeren

- 2.1 Alle voertuigen moeten voldoen aan de plaatselijke wetten en voorschriften .
- 2.2 Voertuigen moeten van het laadstation worden verwijderd zodra de laadsessie is beëindigd, tenzij er uitzonderingen gelden voor de lokale hub.
- 2.3 Bestuurders moeten zich houden aan de maximumsnelheid (10 km/u of 5mph in het Verenigd Koninkrijk) en moeten zich houden aan de plaatselijke verkeersregels wanneer ze zich op een Milence hub bevinden.
- 2.4 Voertuigen moeten worden afgesloten, ramen gesloten en alarmen geactiveerd indien van toepassing. Milence aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor diefstal of schade aan (spullen in) het voertuig.
- 2.5 Doe de lichten van het voertuig aan zodra de zichtomstandigheden of de verkeersborden dit vereisen.
- 2.6 Geef voorrang aan voertuigen die op de weg rijden bij het verlaten van een laad- of parkeervak.
- 2.7 Aanhangers mogen niet worden losgekoppeld en opgeslagen op een Milence site. Deze zullen op uw kosten worden weggesleept.

¹ Met het merk Milence worden Milence Service Holding B.V. en alle aan haar gelieerde ondernemingen bedoeld.

- 2.8 De maximale parkeertijd op een parkeervak mag niet langer zijn dan 48 uur, tenzij anders aangegeven op het parkeervak.
- 2.9 Beperk het lawaai tot een minimum, vooral 's nachts. Gebruik radio's en andere geluid producerende apparatuur alleen binnen het voertuig.
- 2.10 Gebruik geen zaklampen of andere licht producerende apparatuur buiten het voertuig.

Artikel 3 Voetganger

- 3.1 Toegang voor voetgangers is alleen toegestaan via de beveiligde toegankelijke draaiport.
- 3.2 Minderjarigen en/of niet-begeleide dieren zijn niet toegestaan op het terrein. Honden dienen te allen tijde te zijn aangelijnd.
- 3.3 Het venten, werven of verkopen van welke aard dan ook is ten strengste verboden.

Artikel 4 Algemene Veiligheid en Beveiliging van de Hub

- 4.1 Volg de onderstaande stappen in geval van nood:
 - Bel 112 of 999 in het Verenigd Koninkrijk.
 - Help bedreigde persoon/personen als je kunt.
 - Probeer in geval van brand het vuur te doven als je dat kunt.
 - Volg de vluchtroutes en ga naar het veilige verzamelpunt.
 - Wacht op verdere instructies van hulpdiensten en/of Milence.
- 4.2 Gebruik noodvoorzieningen (bijv. brandblusser, defibrillator) alleen in geval van nood.
- 4.3 Voer geen groot onderhoud of reparaties uit aan je voertuig. Milence moet op de hoogte worden gebracht als er groot onderhoud nodig is of indien je ervoor moet zorgen dat het voertuig dient te worden weggesleept.
- 4.4 Het gebruik van alcohol en geneesmiddelen zonder recept is verboden op de site.
- 4.5 Stel Milence op de hoogte (via het telefoonnummer dat op de lader staat vermeld) van elk ongeval dat een verslechtering van de laadapparatuur of voorzieningen op een Milence site veroorzaakt.
- 4.6 Gebruik geen ontvlambare of bijtende vloeistoffen in de hub.
- 4.7 Betreed geen technische ruimtes of schakelkasten.
- 4.8 Onderneem geen illegale activiteiten op het terrein, inclusief maar niet beperkt tot drugshandel of mensenhandel.
- 4.9 Bussen met passagiers aan boord mogen niet binnenkomen.
- 4.10 Personenauto's mogen de Milence-hubs niet binnenrijden en/of er opladen, tenzij dit noodzakelijk is voor onderhoud of andere geautoriseerde werkzaamheden en hiervoor de goedkeuring van Milence is verkregen.

Artikel 5 Milieu en afval

- 5.1 Het is ten strengste verboden om afval achter te laten op de hub. Voorbeelden omvatten, maar zijn niet beperkt tot het legen van asbakken, het weggooien van papier, het urineren op andere plaatsen dan de toiletten of het weggooien van afval. Vuilnisbakken en toiletten zijn aanwezig.

- 5.2 Laat voorzieningen schoon achter na gebruik.
- 5.3 Het gebruik van barbecues en/of open vuur is verboden.
- 5.4 Roken is alleen toegestaan in speciaal daarvoor aangewezen rookruimtes.

Artikel 6 Persoonsgegevens

- 6.1 Alle Milence hubs staan onder 24/7 cameratoezicht onder gerechtvaardigd belang van het waarborgen van de veiligheid en beveiliging van (o.a.) Milence klanten, medewerkers, aannemers, eigendommen en terreinen.
- 6.2 De beelden die door de camera's worden opgenomen zijn alleen toegankelijk voor een klein aantal medewerkers en aannemers van Milence, op een 'need-to-know' basis.
- 6.3 Beeldmateriaal wordt alleen bewaard gedurende de wettelijke termijnen of langer in het geval van een incident.
- 6.4 Voor meer informatie over dit systeem of om je recht op toegang tot beelden die jou betreffen uit te oefenen, kun je contact opnemen met privacy@milence.com.
- 6.5 Je kunt een klacht indienen bij de nationale autoriteit voor gegevensbescherming indien je van mening bent dat dit systeem niet voldoet aan de regelgeving voor de bescherming van persoonsgegevens.

Artikel 7 Openbaar Wi-Fi Gebruik

- 7.1 De Milence site biedt gratis Wi-Fi voor gasten om te internetten, e-mails te checken en verantwoord gebruik te maken van sociale media.
- 7.2 Het is verboden om toegang te krijgen tot illegale of ongepaste inhoud, deel te nemen aan hacking, phishing of andere cyberbedreigingen en om buitensporig veel bandbreedte te gebruiken (bijv. downloaden van grote bestanden, streamen in ultrahoge definitie). Misbruik kan leiden tot beperkte toegang of verwijdering van het netwerk.
- 7.3 Gebruikers zijn verantwoordelijk voor hun eigen cybersecurity, Milence is niet aansprakelijk voor datalekken of ongeautoriseerde toegang.
- 7.4 Door verbinding te maken met Wi-Fi, gaan gebruikers ermee akkoord zich aan deze regels te houden.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 Chauffeurs zijn verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade die zij of hun passagiers veroorzaken aan de hub, Milence apparatuur en aan andere chauffeurs en hun eigendommen. Opzettelijke schade aan en/of vandalisme van Milence eigendommen wordt niet getolereerd.
- 8.2 Milence is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor schade als gevolg van diefstal, verlies of andere beschadiging van het voertuig of (andere eigendommen van) de gebruikers van de hub.
- 8.3 Chauffeurs en hun passagiers verplaatsen zich over de site en parkeren in de hub op eigen risico.
- 8.4 Voertuigen die de Milence hub binnenkomen, moeten naar behoren verzekerd zijn. Milence sluit in geen geval in naam en voor rekening van klanten verzekeringen af ter dekking van risico's waarvoor zij niet aansprakelijk is.

- 8.5 De bestuurder is er verantwoordelijk voor dat deze Algemene Voorwaarden bekend worden gemaakt aan zijn passagiers.
- 8.6 Milence behoudt zich het recht voor om bestuurders en bezoekers te verwijderen die deze Algemene Voorwaarden overtreden. Tevens behoudt Milence zich het recht voor om voertuigen te verwijderen waarmee deze Algemene Voorwaarden worden overtreden.