

Milence¹ Ordningsregler

Villkor för användning av Milence-laddningshubbar

Välkommen till Milence! Våra anläggningar är öppna dygnet runt.

Genom att gå in i en Milence-hubb accepterar du dessa Milence Ordningsregler - Villkor för användning av Milence-laddningshubbar ("Villkor") utan begränsning eller förbehåll.

Vid nödsituation, ring omedelbart 112 (eller 999 i Storbritannien) och ring därefter till Milence på det telefonnummer som anges på laddaren

Milence-hubbarna är kameraövervakade dygnet runt.

Dessa villkor kan komma att ändras. Bristande efterlevnad av dessa villkor kan medföra ansvar för eventuella skador som orsakats och kan leda till ett förbud mot att få tillgång till Milence-hubbar.

Artikel 1 Inpassering och utpassering

- 1.1 Föraren måste inneha giltigt körkort för den relevanta fordonskategorin.
- 1.2 Elektriska tunga fordon får inte överstiga 4,6 m i höjd, 2,6 m i bredd och 19,25 m i längd (25 m och 35 m i Sverige och Danmark).
- 1.3 Inträde på hubben med olagliga material och/eller farligt gods (ADR) är förbjudet. Innan inpassering ska du säkerställa att du har ett Milence Direct Charge Card eller att din e-mobilitetstjänsteleverantör (eMSP) har ett avtal med Milence. Det går även bra att betala med ett kreditkort som har tillräcklig täckning.

Artikel 2 Trafik och parkering

- 2.1 Alla fordon måste användas i enlighet med lokalt gällande lagar och föreskrifter.
- 2.2 Fordonen måste avlägsnas från laddplatsen så snart laddningssessionen avslutats, såvida inte undantag gäller för den lokala hubben.
- 2.3 Förare måste hålla sig inom den högsta tillåtna hastigheten (10 km/h eller 5 km/h i Storbritannien) och måste följa lokala trafikregler när de befinner sig vid en Milence-hubb.
- 2.4 Fordon ska låsas, fönster stängas och eventuellt larmsystem aktiveras, om tillämpligt. Milence tar inget ansvar för stöld eller skada på (föremål i) fordonet.
- 2.5 Tänd fordonets belysning vid dålig sikt eller i enlighet med skyltar som kräver det.
- 2.6 Företräde ska alltid ges till trafik på vägen. Vid utfart från ladd- eller parkeringsplats s.
- 2.7 Fordonssläp får inte kopplas loss och lämnas kvar på en Milence-hubb utan ett godkännande från Milence. Otillåtna fordonsläp på en Milence-hubb kommer att bogseras bort på fordonsägarens bekostnad.

¹ Varumärket Milence används för att hänvisa till Milence Service Holding B.V. och alla dess dotterbolag.

- 2.8 Maximal parkeringstid på en parkeringsficka får inte överstiga 48 timmar, om inte annat anges vid parkeringsfickan.
- 2.9 Det ska hållas en låg ljudnivå, särskilt nattetid. Använd därför radioapparater och annan ljudutrustning endast inne i fordonet.
- 2.10 Använd inte ficklampor eller annan ljusalstrande utrustning utanför fordonet.

Artikel 3 Fotgängare

- 3.1 Tillträde för fotgängare är endast tillåtet via de säkra, tillgängliga vändkorsen.
- 3.2 Minderåriga och/eller obehövade djur får inte vistas på området.
- 3.3 All form Försäljning, reklam eller liknande verksamhet är strängt förbjuden.

Artikel 4 Allmän säkerhet och trygghet

- 4.1 I händelse av en nödsituation, följ nedanstående steg:
 - Ring 112 (eller 999 i Storbritannien).
 - Hjälp den/de som är i fara om möjligt.
 - Vid brand, försök släcka elden om det är möjligt.
 - Följ utrymningsvägarna och fortsätt till den anvisade återsamlingsplatsen.
 - Invänta ytterligare instruktioner från räddningstjänsten och/eller Milence.
- 4.2 Använd endast nödutrustning (t.ex. brandsläckare, defibrillator) i nödsituationer.
- 4.3 Utför inte större underhåll eller reparationer på ditt fordon. Milence måste underrättas om större underhållsarbete krävs eller så måste du ordna bärgning av fordonet.
- 4.4 Förtäring av alkohol samt bruk eller innehav av olagliga droger är inte tillåtet inom området.
- 4.5 Meddela Milence (på det telefonnummer som anges på laddaren) om varje olycka som orsakar försämring av laddningsutrustning eller faciliteter på en Milence-hubb.
- 4.6 Använd inte brandfarliga eller frätande vätskor på Milence-hubben.
- 4.7 Inträde till teknikutrymmen eller elskåp är förbjudet.
- 4.8 Olaga aktiviteter är strängt förbjudna på plats, inklusive men inte begränsat till narkotikahandel eller människohandel.
- 4.9 Tunga bussar och turistbussar får inte köra in med passagerare ombord.
- 4.10 Personbilar får inte köra in i eller laddas vid Milence-hubbar, utom när det är nödvändigt för underhåll eller annat auktoriserat arbete.

Artikel 5 Miljö och avfall

- 5.1 Det är strängt förbjudet att skräpa ner på hubben, exempel inkluderar men är inte begränsat till att tömma askkoppar, kasta papper, urinera på andra ställen än toaletterna eller kasta avfall. Söptunnor och toaletter finns att tillgå.
- 5.2 Lämna faciliteterna rena efter användning.
- 5.3 Användning av grill och/eller öppen eld är förbjuden.
- 5.4 Rökning är endast tillåten på anvisade platser.

Artikel 6 Personuppgifter

- 6.1 Alla Milence-hubbar är kameraövervakade dygnet runt, under legitimt intresse av att säkerställa säkerhet och trygghet för (bl.a.) Milence kunder, anställda, underleverantörer, egendom och lokaler.
- 6.2 Bilderna som spelas in av kamerorna är endast tillgängliga för ett litet antal Milence-anställda och underleverantörer, enligt principen behov att känna till.
- 6.3 Filmmaterial sparas endast under lagstadgade tidsramar eller längre i händelse av en incident.
- 6.4 För frågor om systemet eller begäran om tillgång till bildmaterial som rör dig, kontakta: privacy@milence.com.
- 6.5 Du kan lämna in ett klagomål till din nationella dataskyddsmyndighet om du anser att detta system inte överensstämmer med bestämmelserna om skydd av personuppgifter.

Artikel 7 Användning av offentligt Wi-Fi

- 7.1 På Milence finns gratis Wi-Fi så att gästerna kan surfa på internet, kolla e-post och använda sociala medier på ett ansvarsfullt sätt.
- 7.2 Det är förbjudet att få tillgång till olagligt eller olämpligt innehåll, att ägna sig åt hackning, nätfiske eller andra cyberhot och att använda överdriven bandbredd (t.ex. nedladdning av stora filer, streaming i ultrahög upplösning). Missbruk kan leda till begränsad åtkomst eller borttagning från nätverket.
- 7.3 Användare är ansvariga för sin egen IT-säkerhet, Milence är inte ansvarigt för dataintrång eller obehörig åtkomst.
- 7.4 Genom att ansluta till Wi-Fi samtycker användarna till att följa dessa regler.

Artikel 8 Ansvar

- 8.1 Förare ansvarar för all skada som de eller deras passagerare orsakar på hubben, Milence-utrustning eller annan egendom. Uppsåtlig skadegörelse accepteras inte.
- 8.2 Milence ansvarar inte, i den utsträckning som lagen medger, för skada till följd av stöld, förlust eller annan skada på fordonet eller (annan egendom tillhörande) användare av hubben.
- 8.3 Förare och deras passagerare rör sig på området och parkerar på hubben på egen risk.
- 8.4 Fordon som körs in i Milence-hubbar måste vara vederbörligen försäkrade. Milence tecknar under inga omständigheter försäkringar i kunders namn och för deras räkning för att täcka risker som Milence inte är ansvarigt för.
- 8.5 Föraren är ansvarig för att se till att dessa villkor görs kända för alla sina passagerare.
- 8.6 Milence förbehåller sig rätten att avlägsna alla fordon som bryter mot någon av dessa villkor.