

Regulamin Milence¹

Warunki korzystania z hubów ładowania Milence

Witamy w Milence! Nasze strony są otwarte 24/7.

Wjeżdżając na teren hubu do centrum Milence, użytkownik akceptuje niniejszy Regulamin Milence - Warunki korzystania z hubów ładowania Milence ("Warunki") bez ograniczeń i zastrzeżeń.

W nagłych wypadkach należy natychmiast skontaktować się z numerem 112 lub 999 w Wielkiej Brytanii, a następnie z Milence pod numerem wyświetlonym na ładowarce. Lokalizacje Milence są pod nadzorem 24/7.

Niniejsze Warunki mogą być okresowo zmieniane. Nieprzestrzeganie niniejszych Warunków może skutkować odpowiedzialnością za wszelkie wyrządzone szkody i może skutkować zakazem dostępu do lokalizacji Milence.

Artykuł 1 Wjazd i wyjazd

- 1.1 Kierowcy muszą posiadać ważne prawo jazdy dla odpowiedniej kategorii pojazdu.
- 1.2 Elektryczne pojazdy ciężarowe nie mogą przekraczać 4,6 m wysokości, 2,6 m szerokości i 19,25 m długości (25 m i 35 m w Szwecji i Danii).
- 1.3 Nie wolno wjeżdżać na teren hubu z nielegalnymi materiałami i/lub towarami niebezpiecznymi (ADR).
- 1.4 Przed wjazdem na teren hubu upewnij się, że posiadasz kartę Milence Direct Charge Card lub Twój dostawca usług e-Mobility (eMSP) ma umowę z Milence. Do opłacenia sesji ładowania można również użyć karty kredytowej z wystarczającymi środkami.

Artykuł 2 Ruch drogowy i parkowanie

- 2.1 Wszystkie pojazdy muszą działać zgodnie z lokalnymi przepisami i regulacjami.
- 2.2 Pojazdy muszą zostać usunięte z punktu ładowania natychmiast po zakończeniu sesji ładowania, chyba że mają zastosowanie wyjątki od tej zasady.
- 2.3 Kierowcy muszą przestrzegać maksymalnego ograniczenia prędkości (10 km/h lub 5 km/h w Wielkiej Brytanii) i lokalnych przepisów ruchu drogowego podczas przebywania na terenie Milence.
- 2.4 Pojazdy muszą być zamknięte, okna zamknięte, a alarmy włączone, jeśli dotyczy. Milence nie ponosi odpowiedzialności za kradzież lub uszkodzenie pojazdu (znajdujących się w nim przedmiotów).
- 2.5 Włącz światła pojazdu, gdy tylko wymagają tego warunki widoczności lub znaki.
- 2.6 Ustup pierwszeństwa pojazdom poruszającym się po drodze podczas opuszczania zatoki ładowania lub parkowania.

¹ Marka Milence jest używana w odniesieniu do Milence Service Holding B.V. i wszystkich jej podmiotów stowarzyszonych.

- 2.7 Przyczepy pojazdu nie wolno odczepiać i przechowywać w punkcie Milence bez uprzedniej zgody Milence. Przyczepa zostanie odholowana na koszt użytkownika.
- 2.8 Maksymalny czas parkowania w zatoce parkingowej nie może przekraczać 48 godzin, chyba że w zatoce parkingowej określono inaczej.
- 2.9 Ogranicz hałas do minimum, szczególnie w nocy. Radia i innych urządzeń wytwarzających dźwięk należy używać wyłącznie wewnątrz pojazdu.
- 2.10 Nie używaj latarek ani innych urządzeń wytwarzających światło poza pojazdem.

Artykuł 3 Pieszy

- 3.1 Dostęp dla pieszych jest dozwolony wyłącznie przez bezpieczną bramkę obrotową.
- 3.2 Osoby niepełnoletnie i/lub zwierzęta bez opieki nie mogą przebywać na terenie obiektu.
- 3.3 Wszelkiego rodzaju akwizycja, nagabywanie lub sprzedaż są surowo zabronione.

Artykuł 4 Ogólne bezpieczeństwo i ochrona hubu.

- 4.1 W sytuacji awaryjnej należy wykonać poniższe czynności:
 - Zadzwoń pod numer 112 lub 999 w Wielkiej Brytanii.
 - Pomóż zagrożonym osobom, jeśli możesz.
 - W przypadku pożaru spróbuj ugasić ogień, jeśli możesz.
 - Podążaj zgodnie z drogami ewakuacyjnymi i udaj się do bezpiecznego punktu zbiórki.
 - Oczekiwać na dalsze instrukcje od służb ratunkowych i/lub Milence.
- 4.2 Z urządzeń awaryjnych (np. gaśnicy, defibrylatora) należy korzystać wyłącznie w sytuacjach awaryjnych.
- 4.3 Nie należy przeprowadzać poważnych konserwacji lub napraw pojazdu. Milence musi zostać powiadomiona, jeśli wymagana jest poważna konserwacja lub należy zorganizować odholowanie pojazdu.
- 4.4 Spożywanie alkoholu i leków bez recepty na terenie obiektu jest zabronione.
- 4.5 Powiadomić Milence (pod numerem telefonu podanym na ładowarce) o każdym wypadku, który spowoduje pogorszenie stanu sprzętu do ładowania lub udogodnień na terenie Milence.
- 4.6 Na terenie hubu nie wolno używać płynów łatwopalnych ani żrących.
- 4.7 Nie wchodzić do pomieszczeń technicznych ani szaf elektrycznych.
- 4.8 Nie podejmuj żadnych nielegalnych działań na terenie hubu, w tym między innymi handlu narkotykami lub handlu ludźmi.
- 4.9 Autobusy i autokary nie mogą wjeżdżać na teren z pasażerami na pokładzie.
- 4.10 Samochody osobowe nie mogą wjeżdżać ani ładować się na stacjach Milence, chyba że jest to konieczne do przeprowadzenia konserwacji lub innych autoryzowanych prac.

Artykuł 5 Środowisko i odpady

- 5.1 Surowo zabronione jest zaśmiecanie terenu , w tym m.in. opróżnianie popielniczek, wyrzucanie papierów poza istniejącymi koszami na śmieci oraz oddawanie moczu w miejscach innych niż toalety. Kosze na śmieci i toalety są dostępne.
- 5.2 Po użyciu należy pozostawić udogodnienia w czystości.
- 5.3 Korzystanie z grilla i/lub otwartego ognia jest zabronione.
- 5.4 Palenie jest dozwolone wyłącznie w wydzielonych strefach dla palących.

Artykuł 6 Dane osobowe

- 6.1 Wszystkie lokalizacje Milence są objęte całodobowym nadzorem kamer w uzasadnionym interesie zapewnienia bezpieczeństwa (m.in.) klientów, pracowników, kontrahentów, mienia i obiektów Milence.
- 6.2 Materiał filmowy zarejestrowany przez kamery jest dostępny tylko dla niewielkiej liczby pracowników i wykonawców Milence, zgodnie z zasadą ograniczonego dostępu.
- 6.3 Materiał filmowy jest przechowywany wyłącznie przez ustawowy okres lub dłużej w przypadku incydentu.
- 6.4 Aby uzyskać informacje na temat tego systemu lub skorzystać z prawa dostępu do zdjęć dotyczących użytkownika, prosimy o kontakt pod adresem privacy@milence.com.
- 6.5 Użytkownik może złożyć skargę do krajowego organu ochrony danych, jeśli uzna, że system ten nie jest zgodny z przepisami o ochronie danych osobowych.

Artykuł 7 Korzystanie z publicznych sieci Wi-Fi

- 7.1 Obiekt Milence zapewnia gościom bezpłatne Wi-Fi do przeglądania Internetu, sprawdzania poczty e-mail i korzystania z mediów społecznościowych w odpowiedzialny sposób.
- 7.2 Zabronione jest uzyskiwanie dostępu do nielegalnych lub nieodpowiednich treści, angażowanie się w hakowanie, phishing lub inne cyberzagrożenia oraz korzystanie z nadmiernej przepustowości (np. pobieranie dużych plików, przesyłanie strumieniowe w ultrawysokiej rozdzielczości). Wszelkie nadużycia mogą skutkować ograniczeniem dostępu lub usunięciem z sieci.
- 7.3 Użytkownicy są odpowiedzialni za własne cyberbezpieczeństwo, Milence nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia danych lub nieautoryzowany dostęp.
- 7.4 Łącząc się z Wi-Fi, użytkownicy wyrażają zgodę na przestrzeganie tych zasad.

Artykuł 8 Odpowiedzialność

- 8.1 Kierowcy są odpowiedzialni za wszelkie szkody wyrządzone przez nich lub ich pasażerów w hubie, w sprzęcie Milence oraz w mieniu innych kierowców i ich własności. Wszelkie celowe uszkodzenia i/lub wandalizm mienia Milence nie będą tolerowane.
- 8.2 Milence nie ponosi odpowiedzialności, w zakresie dozwolonym przez prawo, za szkody wynikające z kradzieży, utraty lub innego uszkodzenia pojazdu lub (innego mienia) użytkowników hubu.
- 8.3 Kierowcy i ich pasażerowie poruszają się po terenie i parkują na własne ryzyko.

- 8.4 Pojazdy wjeżdżające na teren hubu Milence muszą być należycie ubezpieczone. W żadnym wypadku Milence nie wykupuje ubezpieczenia w imieniu i na rzecz klientów w celu pokrycia ryzyka, za które nie ponosi odpowiedzialności.
- 8.5 Kierowca jest odpowiedzialny za zapewnienie, że niniejszy Regulamin został przedstawiony każdemu z jego pasażerów.
- 8.6 Milence zastrzega sobie prawo do usunięcia każdego pojazdu, który narusza którykolwiek z niniejszych Warunków.