

Milence¹ Regulile casei

Termeni și condiții pentru utilizarea hub-urilor de încărcare Milence

Bine ați venit la Milence! Stațiile noastre sunt deschise 24/7.

Intrând într-un hub Milence, acceptați aceste Reguli Milence - Termeni și condiții pentru utilizarea hub-urilor de încărcare Milence ("Termeni și condiții") fără restricții sau rezerve.

În caz de urgență, contactați imediat 112 sau 999 în Marea Britanie și apoi Milence la numărul afișat pe încărcător.

Toate stațiile Milence sunt supravegheate 24/7.

Acești termeni și condiții pot fi modificați din când în când. Nerespectarea acestor Termeni și condiții poate duce la răspunderea pentru orice daune cauzate și poate duce la interzicerea accesului la hub-urile Milence.

Articolul 1 Intrare și ieșire

- 1.1 Șoferii trebuie să dețină permise valabile pentru categoria de vehicule relevantă.
- 1.2 Vehiculele electrice grele nu trebuie să depășească 4,6 m înălțime, 2,6 m lățime și 19,25 m lungime (25 m și 35 m în Suedia și Danemarca).
- 1.3 Nu trebuie să intrați în hub cu materiale ilegale și/sau mărfuri periculoase (ADR).
- 1.4 Înainte de a intra în hub, asigurați-vă că aveți un card Milence Direct Charge sau că furnizorul dvs. de servicii de mobilitate electronică (eMSP) are un contract cu Milence. Un card de credit cu fonduri suficiente poate fi, de asemenea, utilizat pentru a plăti sesiunea de încărcare.

Articolul 2 Trafic și parcare

- 2.1 Toate vehiculele trebuie să funcționeze în conformitate cu legile și reglementările locale.
- 2.2 Vehiculele trebuie să fie scoase din zona de încărcare imediat ce sesiunea de încărcare s-a încheiat, mai puțin în cazurile în care se aplică excepții locale.
- 2.3 Șoferii trebuie să respecte limita maximă de viteză (10 km/h sau 5 km/h în Regatul Unit) și să respecte reglementările locale privind traficul rutier în timp ce se află într-una dintre stațiile de încărcare Milence.
- 2.4 Vehiculele trebuie să fie încuiate, ferestrele închise și alarmele activate, dacă este cazul. Milence nu își asumă nicio responsabilitate pentru furtul sau deteriorarea (obiectelor din) vehiculului.
- 2.5 Aprindeți luminile vehiculului de îndată ce condițiile de vizibilitate sau semnele de circulație o impun.
- 2.6 Acordă prioritate vehiculelor care circulă pe șosea atunci când părăsesc un loc de încărcare sau de parcare.

¹ Marca Milence este utilizată pentru a se referi la Milence Service Holding B.V. și la toate filialele sale.

- 2.7 Remorcile vehiculelor nu trebuie să fie decuplate și depozitate la un centru Milence fără aprobarea prealabilă a Milence. Aceasta va fi remorcată pe cheltuiala dumneavoastră.
- 2.8 Durata maximă de staționare la un loc de parcare nu trebuie să depășească 48 de ore, cu excepția cazului în care se indică altfel la locul de parcare.
- 2.9 Reduceți zgomotul la minimum, în special noaptea. Utilizați stațiile radio și alte echipamente care produc sunet numai în interiorul vehiculului.
- 2.10 Nu utilizați lanterne sau alte echipamente producătoare de lumină în afara vehiculului.

Articolul 3 Pietoni

- 3.1 Accesul pietonilor este permis numai prin turnichetul accesibil securizat.
- 3.2 Minorii și/sau animalele neînsoțite nu sunt permise pe amplasament.
- 3.3 Este strict interzisă orice vânzare ambulantă, solicitare sau vânzare de orice fel.

Articolul 4 Siguranța și securitatea generală a hub-ului

- 4.1 În caz de urgență, urmați pașii de mai jos:
 - Sunați la 112 sau 999 în Regatul Unit.
 - Ajutați persoana (persoanele) în pericol dacă puteți.
 - În cazul unui incendiu, încercați să stingeți focul dacă puteți.
 - Urmați rutele de evacuare și mergeți la punctul de adunare sigur.
 - Așteptați instrucțiuni suplimentare de la serviciile de urgență și/sau Milence.
- 4.2 Utilizați instalațiile de urgență (de exemplu, extingtor, defibrilator) numai în caz de urgență.
- 4.3 Nu efectuați lucrări majore de întreținere sau reparații la vehiculul dumneavoastră. Milence trebuie să fie notificată dacă este necesară o întreținere majoră sau trebuie să dispuneți remorcarea vehiculului.
- 4.4 Consumul de alcool și de medicamente fără prescripție medicală este interzis pe amplasament.
- 4.5 Anunțați Milence (la numărul de telefon afișat pe statia de incarcare) cu privire la orice accident care cauzează deteriorarea echipamentului de încărcare sau a facilităților de pe un sit Milence.
- 4.6 Nu utilizați lichide inflamabile sau corozive în interiorul butucului.
- 4.7 Nu intrați în camerele tehnice sau în dulapurile electrice.
- 4.8 Nu desfășurați nicio activitate ilegală la fața locului, inclusiv, dar fără a se limita la traficul de droguri sau de persoane.
- 4.9 Autobuzele și autocarele de mare tonaj nu trebuie să intre cu pasageri la bord.
- 4.10 Autoturismele nu au voie să intre sau să se încarce în nodurile Milence, cu excepția cazului în care este necesar pentru întreținere sau alte lucrări autorizate.

Articolul 5 Mediu și deșeuri

- 5.1 Este strict interzisă aruncarea gunoiului pe hub, exemplele incluzând, dar fără a se limita la golirea scrumierelor, aruncarea hârtiilor, urinarea în alte locuri

decât toaletele sau aruncarea deșeurilor. Sunt prevăzute coșuri de gunoi și toalete.

- 5.2 Lăsați facilitățile curate după utilizare.
- 5.3 Utilizarea grătarelor și/sau a focurilor deschise este interzisă.
- 5.4 Fumatul este permis numai în zonele destinate fumatului.

Articolul 6 Date cu caracter personal

- 6.1 Toate stațiile de incarcare Milence sunt supravegheate 24 de ore din 24, 7 zile din 7, de camere de supraveghere, în interesul legitim de a asigura siguranța și securitatea clienților, angajaților, contractorilor, proprietăților și spațiilor Milence (printre altele).
- 6.2 Imaginile înregistrate de camere sunt accesibile doar unui număr restrâns de angajați și contractanți Milence, pe baza principiului necesității de a cunoaște.
- 6.3 Imaginile filmate sunt păstrate numai pentru termenele legale sau mai mult în cazul unui incident.
- 6.4 Pentru orice informații despre acest sistem sau pentru a vă exercita dreptul de acces la imaginile care vă privesc, vă rugăm să contactați privacy@milence.com
- 6.5 Puteți depune o plângere la autoritatea națională pentru protecția datelor dacă considerați că acest sistem nu respectă reglementările privind protecția datelor cu caracter personal.

Articolul 7 Utilizarea Wi-Fi publică

- 7.1 Stațiile Milence oferă Wi-Fi gratuit pentru ca oaspeții să navigheze pe internet, să verifice e-mailurile și să utilizeze social media în mod responsabil.
- 7.2 Este interzis accesul la conținut ilegal sau neadecvat, hacking-ul, phishing-ul sau alte amenințări cibernetice și utilizarea excesivă a lățimii de bandă (de exemplu, descărcări de fișiere mari, streaming în definiție ultra înaltă). Orice utilizare abuzivă poate duce la restricționarea accesului sau la eliminarea din rețea.
- 7.3 Utilizatorii sunt responsabili pentru propria securitate cibernetică, Milence nu este răspunzătoare pentru încălcarea securității datelor sau accesul neautorizat.
- 7.4 Prin conectarea la Wi-Fi, utilizatorii sunt de acord să respecte aceste reguli.

Articolul 8 Răspundere

- 8.1 Conducătorii auto sunt responsabili și răspunzători pentru orice daune pe care ei sau pasagerii lor le pot cauza hub-ului, echipamentelor Milence și altor conducători auto și proprietății acestora. Orice deteriorare intenționată și/sau vandalizare a proprietății Milence nu va fi tolerată.
- 8.2 Milence nu este răspunzătoare, în măsura permisă de lege, pentru daunele care rezultă din furtul, pierderea sau alte daune aduse vehiculului sau (altor bunuri ale) utilizatorilor platformei.
- 8.3 Șoferii și pasagerii acestora se deplasează pe amplasament și parchează în centru pe propria răspundere.

- 8.4 Vehiculele care intră în hub-ul Milence trebuie să fie asigurate corespunzător. În niciun caz Milence nu încheie asigurări în numele și pe seama clienților pentru a acoperi riscuri pentru care nu este răspunzătoare.
- 8.5 Șoferul este responsabil să se asigure că acești Termeni și condiții sunt aduși la cunoștința pasagerilor săi.
- 8.6 Milence își rezervă dreptul de a retrage orice vehicul care încalcă oricare dintre acești Termeni și condiții.