

Milence¹ Normas de la casa

Condiciones de uso de los Centros de recarga Milence

¡Bienvenido a Milence! Nuestros centros están abiertos 24/7.

Al entrar en un centro Milence, usted acepta las Normas de la Casa Milence - Términos y Condiciones de uso de los Centros de recarga Milence ("Términos y Condiciones") sin restricción ni reserva alguna.

En caso de emergencia, llame inmediatamente al 112 o al 999 en Reino Unido y, a continuación, a Milence, al número que aparece en el cargador

Los centros de Milence están bajo vigilancia permanente.

Las presentes Condiciones Generales podrán ser modificadas periódicamente. El incumplimiento de estos Términos y Condiciones puede dar lugar a responsabilidad por cualquier daño causado y puede resultar en la prohibición de acceso a los centros Milence.

Artículo 1 Entrada y salida

- 1.1 Los conductores deben tener permisos válidos para la categoría de vehículo correspondiente.
- 1.2 Los vehículos pesados eléctricos no deben superar los 4,6 m de altura, 2,6 m de ancho y 19,25 m de longitud (25 m y 35 m en Suecia y Dinamarca).
- 1.3 No está permitido entrar en el centro de recarga con materiales ilegales y/o mercancías peligrosas (ADR).
- 1.4 Antes de entrar al centro de recarga, asegúrese de que dispone de una tarjeta Milence Direct Charge o de que su proveedor de servicios de movilidad eléctrica (eMSP) tiene un contrato con Milence. También se puede utilizar una tarjeta de crédito con fondos suficientes para pagar la sesión de carga.

Artículo 2 Tráfico y aparcamiento

- 2.1 Todos los vehículos deben operar de acuerdo con las leyes y reglamentos locales.
- 2.2 Los vehículos deben ser retirados de la bahía de carga tan pronto como su sesión de carga haya terminado, a menos que se apliquen excepciones locales en cada centro de recarga.
- 2.3 Los conductores deben respetar el límite máximo de velocidad (10 km/h o 5 mph en el Reino Unido) y las normas de tráfico locales mientras se encuentren en un centro Milence.
- 2.4 Los vehículos deben estar cerrados con llave, las ventanillas cerradas y las alarmas activadas si procede. Milence no se hace responsable de robos o daños en el vehículo.
- 2.5 Encender las luces del vehículo en cuanto las condiciones de visibilidad o la señalización lo requieran.
- 2.6 Dar prioridad a los vehículos que circulan por la carretera al salir de una carga o bahía de estacionamiento

¹ La marca Milence se utiliza para referirse a Milence Service Holding B.V. y todas sus filiales.

- 2.7 Los remolques de vehículos no deben desengancharse y almacenarse en un emplazamiento Milence. Cada vehículo será encargado de remolcar el suyo propio.
- 2.8 El tiempo máximo de estacionamiento en una bahía no debe exceder de 48 horas, a menos que se indique lo contrario en la bahía de estacionamiento.
- 2.9 Mantenga el ruido al mínimo, especialmente por la noche. Utilice radios y otros equipos que produzcan sonido sólo dentro del vehículo.
- 2.10 No utilice linternas ni otros equipos que produzcan luz fuera del vehículo.

Artículo 3 Peatones

- 3.1 El acceso peatonal solo está permitido a través del torniquete de acceso seguro.
- 3.2 No se permite la presencia de menores ni de animales no acompañados.
- 3.3 Queda terminantemente prohibida la venta ambulante, la solicitud o la venta de cualquier tipo.

Artículo 4 Seguridad y protección general del centro

- 4.1 En caso de emergencia, siga los pasos que se indican a continuación:
 - Llame al 112 o al 999 en Reino Unido.
 - Ayude a la(s) persona(s) en peligro si puede.
 - En caso de incendio, intente extinguir el fuego si puede.
 - Siga las vías de evacuación y diríjase al punto de reunión seguro.
 - Espere nuevas instrucciones de los servicios de emergencia y/o Milence.
- 4.2 Utilice las instalaciones de emergencia (por ejemplo, extintor, desfibrilador) únicamente en caso de emergencia.
- 4.3 No realice tareas de mantenimiento o reparaciones importantes en su vehículo. Milence debe ser notificado si se requiere un mantenimiento mayor o usted requiere que el vehículo sea remolcado.
- 4.4 El consumo de alcohol y de medicamentos sin receta está prohibido en el recinto.
- 4.5 Notificar a Milence (en el número de teléfono que aparece en el cargador) cualquier accidente que cause el deterioro de cualquier equipo de carga o instalaciones en un centro de recarga Milence.
- 4.6 No utilice líquidos inflamables ni corrosivos en el interior del centro.
- 4.7 No entre en las salas técnicas ni en los armarios eléctricos.
- 4.8 No realice ninguna actividad ilegal en las instalaciones, incluidos, entre otros, el tráfico de drogas o la trata de seres humanos.
- 4.9 Los autobuses pesados y autocares no deben entrar con pasajeros a bordo.
- 4.10 No se permite la entrada ni la carga de vehículos ligeros en los centros Milence, excepto cuando sea necesario para tareas de mantenimiento u otros trabajos autorizados.

Artículo 5 Medio ambiente y residuos

- 5.1 Está estrictamente prohibido tirar basura en el centro, por ejemplo, vaciar ceniceros, tirar papeles, orinar en lugares distintos de los aseos o arrojar residuos. Se proporcionan cubos de basura y aseos.

- 5.2 Deje las instalaciones limpias después de usarlas.
- 5.3 Está prohibido el uso de barbacoas y/o fuegos abiertos.
- 5.4 Sólo se permite fumar en las zonas reservadas para fumadores.

Artículo 6 Datos personales

- 6.1 Todos los centros de Milence están vigilados por cámaras las 24 horas del día, los 7 días de la semana, por el interés legítimo de garantizar la seguridad de (entre otros) los clientes, empleados, contratistas, propiedades y locales de Milence.
- 6.2 Las imágenes grabadas por las cámaras sólo son accesibles a un pequeño número de empleados y contratistas de Milence, en la medida en que sea necesario.
- 6.3 Las grabaciones sólo se conservan durante los plazos legales o más, en caso de incidente.
- 6.4 Para cualquier información sobre este sistema o para ejercer su derecho de imágenes que le conciernen, diríjase a privacy@milence.com
- 6.5 Puede presentar una reclamación ante la autoridad nacional de protección de datos si considera que este sistema no cumple la normativa de protección de datos personales.
- 6.6 La declaración de privacidad de Milence está disponible en: [la política de privacidad - Milence](#)

Artículo 7 Uso de Wi-Fi públicas

- 7.1 Las instalaciones de Milence ofrecen conexión Wi-Fi gratuita para que los huéspedes naveguen por Internet, consulten el correo electrónico y utilicen las redes sociales de forma responsable.
- 7.2 Está prohibido acceder a contenidos ilegales o inapropiados, participar en piratería informática, suplantación de identidad u otras ciberamenazas, y utilizar un ancho de banda excesivo (por ejemplo, descargas de archivos de gran tamaño, streaming en ultra alta definición). Cualquier uso indebido puede conllevar la restricción del acceso o la expulsión de la red.
- 7.3 Los usuarios son responsables de su propia ciberseguridad, Milence no se hace responsable de las violaciones de datos o accesos no autorizados.
- 7.4 Al conectarse a la red Wi-Fi, los usuarios aceptan cumplir estas normas.

Artículo 8 Responsabilidad

- 8.1 Los conductores son responsables de cualquier daño que ellos o sus pasajeros puedan causar al centro de operaciones, al equipo de Milence y a otros conductores y sus propiedades. No se tolerará ningún daño intencionado y/o vandalismo contra la propiedad de Milence.
- 8.2 Milence no se hace responsable, en la medida permitida por la ley, de los daños resultantes de robo, pérdida u otros daños al vehículo u (otros bienes de) los usuarios del centro.
- 8.3 Los conductores y sus acompañantes se desplazan por el recinto y aparcan en el centro por su cuenta y riesgo.

- 8.4 Los vehículos que entren en el centro de Milence deben estar debidamente asegurados. En ningún caso Milence contrata seguros en nombre y por cuenta de los clientes para cubrir riesgos de los que no es responsable.
- 8.5 El conductor es responsable de que las presentes Condiciones Generales se pongan en conocimiento de sus pasajeros.
- 8.6 Milence se reserva el derecho de retirar cualquier vehículo que contravenga cualquiera de estas Condiciones Generales.