

Regolamento Interno Milence¹

Termini e condizioni per l'utilizzo degli hub di ricarica Milence

Benvienuti a Milence! I nostri siti sono aperti 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Entrando in un hub Milence, si accettano le presenti Regole della Casa Milence - Termini e condizioni per l'utilizzo degli hub di ricarica Milence ("Termini e condizioni") senza limitazioni o riserve.

In caso di emergenza, contattare immediatamente il 112 o il 999 nel Regno Unito e poi Milence utilizzando il numero visualizzato sul caricabatteria.

Gli hub di Milence sono sorvegliati 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

I presenti Termini e condizioni possono essere modificati di volta in volta. L'inosservanza di questi Termini e condizioni può comportare la responsabilità per eventuali danni cagionati ed il divieto di futuro accesso agli hub Milence.

Articolo 1 Entrata e uscita

- 1.1 I conducenti devono essere in possesso di una valida patente di guida per la categoria del veicolo in oggetto.
- 1.2 I veicoli pesanti elettrici non devono superare i 4,6 m di altezza, i 2,6 m di larghezza ed i 19,25 m di lunghezza (25 m e 35 m in Svezia e Danimarca).
- 1.3 Non è consentito entrare nell'hub con materiali illegali e/o merci pericolose (ADR).
- 1.4 Prima di entrare nell'hub, assicuratevi di avere una carta di ricarica diretta Milence o che il vostro fornitore di servizi di mobilità elettrica (eMSP) abbia stipulato un contratto con Milence. Per pagare la sessione di ricarica è possibile utilizzare anche una carta di credito con fondi sufficienti a detto scopo.

Articolo 2 Traffico e parcheggi

- 2.1 Tutti i veicoli devono operare in conformità con le leggi e le normative locali vigenti.
- 2.2 I veicoli devono essere rimossi dall'area di ricarica non appena la sessione di ricarica è terminata, a meno che non si applichino le eccezioni previste per gli hub locali.
- 2.3 I conducenti devono rispettare, mentre si trovano presso un hub Milence, il limite massimo di velocità previsto (10 km/h o 5 km/h nel Regno Unito) e devono attenersi alle norme locali sul traffico stradale.
- 2.4 I veicoli devono essere chiusi a chiave, i finestrini chiusi e gli allarmi attivati, se del caso. Milence non si assume alcuna responsabilità per il furto o il danneggiamento del veicolo.
- 2.5 Accendere le luci del veicolo non appena le condizioni di visibilità o la segnaletica lo richiedano.
- 2.6 Dare la precedenza ai veicoli che viaggiano sulla strada in uscita da un'area di ricarica o di parcheggio

¹ Il marchio Milence è utilizzato per indicare Milence Service Holding B.V. e tutte le sue affiliate.

- 2.7 I rimorchi dei veicoli non devono essere sganciati e lasciati parcheggiati in un sito Milence. Saranno rimossi a spese dell'utente.
- 2.8 Il tempo massimo di sosta in un'area di parcheggio non deve superare le 48 ore, se non diversamente indicato nell'area di parcheggio.
- 2.9 Mantenere il rumore al minimo consentito, soprattutto durante il periodo notturno. Utilizzate radio e altri apparecchi che producono emissioni sonore solo all'interno del veicolo.
- 2.10 Non utilizzare torce o altre apparecchiature che producono luce all'esterno del veicolo.

Articolo 3 Pedoni

- 3.1 L'accesso pedonale è consentito solo attraverso il tornello accessibile e sicuro.
- 3.2 I minori e/o gli animali non accompagnati non sono ammessi nel sito.
- 3.3 È severamente vietata qualsiasi attività di vendita, somministrazione o vendita di qualsiasi tipo.

Articolo 4 Sicurezza generale del mezzo

- 4.1 In caso di emergenza, seguire la seguente procedura:
 - Chiamare il 112 o il 999 nel Regno Unito.
 - Se potete, aiutate le persone in pericolo.
 - In caso di incendio, cercare di spegnere il fuoco se possibile.
 - Seguire le vie di fuga e raggiungere il punto di raccolta sicuro.
 - Attendere ulteriori istruzioni dai servizi di emergenza e/o da Milence.
- 4.2 Utilizzare le strutture di emergenza (ad es. estintore, defibrillatore) solo in caso di emergenza.
- 4.3 Non effettuare interventi di manutenzione o riparazione di rilevante entità sul veicolo. Se è necessaria una manutenzione rilevante, Milence deve essere informata o il veicolo deve essere rimosso.
- 4.4 Il consumo di alcolici e di farmaci non prescritti dal medico è vietato all'interno del sito.
- 4.5 Comunicare a Milence (al numero di telefono indicato sul caricabatterie) qualsiasi incidente che provochi il deterioramento delle apparecchiature o dei servizi di ricarica in un sito Milence.
- 4.6 Non utilizzare liquidi infiammabili o corrosivi all'interno del mezzo
- 4.7 Non entrare nei locali tecnici o negli armadi elettrici.
- 4.8 Non intraprendere attività illegali sul posto, compresi, tra gli altri a solo titolo esemplificativo ma non esaustivo, lo spaccio di droga e il traffico di esseri umani.
- 4.9 Gli autobus pesanti e i pullman non devono entrare con passeggeri a bordo.
- 4.10 Le autovetture non sono autorizzate ad entrare od a caricare negli hub Milence, tranne quando è necessario per la manutenzione od altri lavori autorizzati.

Articolo 5 Ambiente e rifiuti

- 5.1 È severamente vietato gettare rifiuti nell'hub, ad esempio svuotando posacenere, gettando cartacce, urinando in luoghi diversi dai servizi igienici

installati od eliminando rifiuti. I bidoni della spazzatura e i servizi igienici sono a disposizione per tale scopo.

- 5.2 Lasciare i servizi puliti dopo il loro uso.
- 5.3 È vietato l'uso di barbecue e/o fuochi aperti o altre fiamme libere.
- 5.4 È consentito fumare solo nelle aree dedicate ai fumatori.

Articolo 6 Dati personali

- 6.1 Tutti gli hub Milence sono sorvegliati da telecamere 24 ore su 24, 7 giorni su 7, nel legittimo interesse di garantire la sicurezza dei clienti, dei dipendenti, degli appaltatori, delle proprietà e dei locali di Milence.
- 6.2 I filmati registrati dalle telecamere sono accessibili solo ad un numero ristretto di dipendenti ed appaltatori di Milence, in base alla finalita' di informazione, verifica ed accertamento.
- 6.3 I filmati vengono conservati solo per i tempi previsti dalla legge o più a lungo in caso di incidente.
- 6.4 Per qualsiasi informazione su questo sistema o per esercitare il vostro diritto di accesso alle immagini che vi riguardano, contattate privacy@milence.com.
- 6.5 L'utente può presentare un reclamo all'autorità nazionale per la protezione dei dati se ritiene che questo sistema non sia conforme alla normativa sulla protezione dei dati personali.
- 6.6 L'informativa sulla privacy di Milence è disponibile all'indirizzo: [l'informativa sulla privacy - Milence](#)

Articolo 7 Utilizzo del Wi-Fi pubblico

- 7.1 Il sito di Milence mette a disposizione degli ospiti la connessione Wi-Fi gratuita per navigare in internet, controllare le e-mail ed utilizzare i social media in modo responsabile.
- 7.2 È vietato accedere a contenuti illegali o inappropriati, praticare l'hacking, il phishing od altre minacce informatiche ed utilizzare una larghezza di banda eccessiva (ad esempio, download di file di grandi dimensioni, streaming ad altissima definizione). Qualsiasi abuso può comportare la limitazione dell'accesso o l'inibizione all'utilizzo della rete.
- 7.3 Gli utenti sono responsabili della propria sicurezza informatica, Milence non è responsabile per le violazioni dei dati o degli accessi non autorizzati.
- 7.4 Collegandosi al Wi-Fi, gli utenti accettano di rispettare queste regole.

Articolo 8 Responsabilità

- 8.1 I conducenti sono responsabili di qualsiasi danno che essi stessi o i loro passeggeri possono cagionare all'hub, alle attrezzature di Milence ed agli altri conducenti, incluse le loro proprietà. Qualsiasi danno e/o vandalismo intenzionale alle proprietà di Milence non sarà tollerato.
- 8.2 Milence non è responsabile, nei limiti consentiti dalla legge, per i danni derivanti da furto, perdita od altri danni al veicolo o ad altre proprietà degli utenti del mezzo.
- 8.3 I conducenti ed i loro passeggeri si muovono all'interno del sito e parcheggiano nell'hub a proprio rischio e pericolo.

- 8.4 I veicoli che entrano nell'hub Milence devono essere debitamente assicurati. In nessun caso Milence stipula assicurazioni in nome e per conto dei clienti per coprire rischi di cui non è responsabile.
- 8.5 L'autista è tenuto a garantire che i presenti Termini e condizioni siano resi noti ai propri passeggeri.
- 8.6 Milence si riserva il diritto di rimuovere qualsiasi veicolo che contravvenga ad uno qualsiasi dei presenti Termini e condizioni.