

Правила и условия использования зарядных станций Milence¹

Добро пожаловать в Майлэнс! Наши сайты открыты 24 часа в сутки 7 дней в неделю.

Заходя на территорию станции Milence, вы принимаете настоящие правила - Правила и условия использования зарядных станций Milence ("Правила и условия") без ограничений и оговорок.

В случае чрезвычайной ситуации немедленно свяжитесь с 112 или 999 в Великобритании, а затем с Milence по номеру, указанному на зарядном устройстве.

За центрами Milence ведется круглосуточное наблюдение.

В настоящие правила и условия могут время от времени вноситься изменения. Несоблюдение настоящих правил и условий может повлечь за собой ответственность за любой причиненный ущерб и запрет на доступ к станциям Milence.

Статья 1 Въезд и выезд

- 1.1 Водители должны иметь действующие права на транспортное средство соответствующей категории.
- 1.2 Высота электромобилей не должна превышать 4,6 м, ширина - 2,6 м, длина - 19,25 м (25 м и 35 м в Швеции и Дании).
- 1.3 Запрещается въезд на станцию с незаконными материалами и/или опасными грузами (ADR).
- 1.4 Перед входом в станцию убедитесь, что у вас есть карта Milence Direct Charge Card или что ваш поставщик услуг электронной мобильности (eMSP) заключил договор с Milence. Для оплаты сеанса зарядки можно также использовать кредитную карту с достаточным количеством средств.

Статья 2 Движение и парковка

- 2.1 Все автомобили должны эксплуатироваться в соответствии с местными законами и правилами.
- 2.2 Автомобили должны быть убраны с места зарядки сразу после окончания сеанса зарядки, если только не действуют исключения, предусмотренные на конкретных станциях.
- 2.3 Водители должны придерживаться максимального ограничения скорости (10 км/ч или 5 миль/ч в Великобритании) и соблюдать местные правила дорожного движения, находясь на станциях Milence.
- 2.4 Автомобили должны быть заперты, окна закрыты, а сигнализация включена, если это возможно. Milence не несет ответственности за кражу или повреждение (предметов, находящихся в автомобиле).
- 2.5 Включите фары автомобиля, как только этого потребуют условия видимости или знаки.

¹ Бренд Milence используется для обозначения компании Milence Service Holding B.V. и всех ее аффилированных лиц.

- 2.6 При выезде с парковки или стоянки отдавайте предпочтение транспортным средствам, движущимся по дороге.
- 2.7 Запрещается отцеплять и хранить прицепы к автомобилям на станциях Milence без предварительного разрешения Milence. Прицеп будет отбуксирован за ваш счет.
- 2.8 Максимальное время стоянки на парковочном месте не должно превышать 48 часов, если только на конкретной станции не указано иное правило.
- 2.9 Сведите к минимуму уровень шума, особенно в ночное время. Используйте радиоприемники и другое звуковоспроизводящее оборудование только внутри автомобиля.
- 2.10 Не используйте фонари или другие световые приборы вне автомобиля.

Статья 3 Пешеход

- 3.1 Пешеходный доступ разрешен только через безопасный турникет.
- 3.2 Несовершеннолетние и/или животные без сопровождения взрослых на территорию не допускаются.
- 3.3 Любая реклама, приставание или продажа строго запрещены.

Статья 4 Общая безопасность и охрана

- 4.1 В случае чрезвычайной ситуации выполните следующие действия:
 - Позвоните по номеру 112 или 999 в Великобритании.
 - Помогите находящемуся под угрозой человеку (людям), если сможете.
 - В случае пожара постарайтесь потушить огонь, если сможете.
 - Следуйте по путям эвакуации и отправляйтесь в безопасный пункт сбора.
 - Ожидайте дальнейших указаний от аварийных служб и/или Майлэнс.
- 4.2 Используйте аварийные средства (например, огнетушитель, дефибриллятор) только в случае чрезвычайной ситуации.
- 4.3 Не проводите серьезное техническое обслуживание или ремонт вашего автомобиля. При необходимости проведения серьезного технического обслуживания необходимо уведомить компанию Milence или организовать буксировку автомобиля.
- 4.4 Употребление алкоголя и наркотических средств на территории станции запрещено.
- 4.5 Уведомлять компанию Milence (по номеру телефона, указанному на зарядном устройстве) о любом несчастном случае, повлекшем за собой ухудшение состояния зарядного оборудования или удобств на территории Milence.
- 4.6 Не используйте на территории станции легковоспламеняющиеся или агрессивные жидкости.
- 4.7 Не входите в технические помещения и электрические шкафы.
- 4.8 Не занимайтесь никакой незаконной деятельностью на территории станции, включая, но не ограничиваясь, торговлей наркотиками или людьми.

- 4.9 Запрещается въезд большегрузных и междугородних автобусов с пассажирами на борту.
- 4.10 Пассажирским автомобилям не разрешается въезжать и заезжать на территорию Milence, за исключением случаев, когда это необходимо для проведения технического обслуживания или других разрешенных работ.

Статья 5 Окружающая среда и отходы

- 5.1 Мусорить на территории станции строго запрещено, в частности, нельзя опустошать пепельницы, бросать бумажки, мочиться в других местах, кроме туалетов, или выбрасывать отходы. Мусорные баки и туалеты предоставляются.
- 5.2 Оставляйте удобства чистыми после использования.
- 5.3 Использование барбекю и/или открытого огня запрещено.
- 5.4 Курение разрешено только в специально отведенных для этого местах.

Статья 6 Персональные данные

- 6.1 Во всех центрах Milence ведется круглосуточное видеонаблюдение в законных интересах обеспечения безопасности клиентов, сотрудников, подрядчиков, имущества и помещений (а.о.) Milence.
- 6.2 Записи, сделанные камерами, доступны только небольшому числу сотрудников и подрядчиков Milence по принципу "необходимо знать".
- 6.3 Отснятый материал хранится только в течение установленного законом срока или дольше в случае инцидента.
- 6.4 Чтобы получить любую информацию о данной системе или воспользоваться своим правом на доступ к изображениям, касающимся вас, обращайтесь по адресу privacy@milence.com.
- 6.5 Вы можете подать жалобу в национальный орган по защите данных, если считаете, что данная система не соответствует требованиям законодательства о защите персональных данных.
- 6.6 Политика конфиденциальности Milence доступна по адресу: [Milence - Privacy Statement](#)

Статья 7 Использование общественного Wi-Fi

- 7.1 На территории Milence предоставляется бесплатный Wi-Fi, чтобы гости могли просматривать Интернет, проверять электронную почту и ответственно пользоваться социальными сетями.
- 7.2 Запрещено получать доступ к незаконному или неуместному контенту, заниматься хакерством, фишингом или другими киберугрозами, а также использовать чрезмерную пропускную способность (например, скачивание больших файлов, потоковое вещание в сверхвысокой четкости). Любое злоупотребление может привести к ограничению доступа.
- 7.3 Пользователи сами отвечают за свою кибербезопасность, Milence не несет ответственности за утечку данных или несанкционированный доступ.
- 7.4 Подключаясь к Wi-Fi, пользователи соглашаются соблюдать эти правила.

Статья 8 Ответственность

- 8.1 Водители несут ответственность за любой ущерб, который они или их пассажиры могут нанести станции Milence, оборудованию Milence, а также другим водителям и их имуществу. Любой преднамеренный ущерб и/или вандализм по отношению к имуществу Milence не допускается.
- 8.2 Компания Milence не несет ответственности, в пределах, разрешенных законом, за ущерб, возникший в результате кражи, потери или иного повреждения транспортного средства или (иного имущества) пользователей станции.
- 8.3 Водители и их пассажиры передвигаются по территории и паркуются в центре на свой страх и риск.
- 8.4 Транспортные средства, въезжающие на территорию станции Milence, должны быть надлежащим образом застрахованы. Ни при каких обстоятельствах компания Milence не страхует от имени и по поручению клиентов риски, за которые она не несет ответственности.
- 8.5 Водитель несет ответственность за то, чтобы настоящие правила и условия были доведены до сведения любого из его пассажиров.
- 8.6 Milence оставляет за собой право удалить любой автомобиль, который нарушает какие-либо из этих правил и условий.